

**Prieskum súladu s iniciatívou The Supply Chain Initiative:**

*Úvod*

**Internetová metodológia zaručuje dôvernosť odpovedí spoločnosti. K firemnému dotazníku a odpovediam bude mať prístup iba spoločnosť vykonávajúca prieskum.  
  
Po dokončení prieskumu bude spoločnostiam distribuovaná celoeurópska správa vychádzajúca zo zhromaždených anonymných údajov.  
  
Prosíme vás o vyplnenie tohto dotazníka do 30. septembra 2014.  
  
Znenie otázok sa môže mierne líšiť od znenia použitého v časti Framework, aby sa zjednodušila ich analýza.  
  
Fráza „The Principles of Good Practice“ označuje zásady správnej praxe vo vertikálnych vzťahoch potravinárskych dodávateľských reťazcov, prijaté 29. novembra 2011.**

*Demografia spoločnosti*

**1. Za akú krajinu vypĺňate tento dotazník? [Označte políčko (možná je iba jedna odpoveď)]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Rakúsko | | |  | | --- | | Nemecko | | |  | | --- | | Holandsko | |
| |  | | --- | | Belgicko | | |  | | --- | | Grécko | | |  | | --- | | Poľsko | |
| |  | | --- | | Bulharsko | | |  | | --- | | Maďarsko | | |  | | --- | | Portugalsko | |
| |  | | --- | | Chorvátsko | | |  | | --- | | Írsko | | |  | | --- | | Rumunsko | |
| |  | | --- | | Cyprus | | |  | | --- | | Taliansko | | |  | | --- | | Slovensko | |
| |  | | --- | | Česká republika | | |  | | --- | | Lotyšsko | | |  | | --- | | Slovinsko | |
| |  | | --- | | Dánsko | | |  | | --- | | Litva | | |  | | --- | | Španielsko | |
| |  | | --- | | Estónsko | | |  | | --- | | Luxembursko | | |  | | --- | | Švédsko | |
| |  | | --- | | Fínsko | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Veľká Británia | |
| |  | | --- | | Francúzsko | |  |  |

|  |
| --- |
| **2. Aká je veľkosť vašej spoločnosti v danej krajine?  Počet zamestnancov v roku 2013 [označte jedno políčko]** |
| |  | | --- | | menej ako alebo rovný 250 | | viac ako 250 | |

|  |
| --- |
| **Obrat v roku 2013 [označte jedno políčko]** |
| |  | | --- | | menej ako alebo rovný 50 miliónom eur | | viac ako 50 miliónov eur | |

|  |
| --- |
| **Súvaha v roku 2013 [označte jedno políčko]** |
| |  | | --- | | menej ako alebo rovná 43 miliónom eur | | viac ako 43 miliónov eur | |

|  |
| --- |
| **3. V akej časti potravinárskeho dodávateľského reťazca v danej krajine je vaša spoločnosť aktívna? [Označte políčka, možných je viacero odpovedí]** |
| |  | | --- | | Farmárstvo | | Veľkoobchod | | Výroba | | Maloobchod | |

*Dodržiavanie postupov*

|  |
| --- |
| **4.a) Máte vytvorené školenie na zaručenie dodržiavania zásad správnej praxe? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
| |  | | --- | | Áno | | Čiastočne | | Nie | |

|  |
| --- |
| **b) Koľko členov vášho personálu absolvovalo toto školenie? [Uveďte číslo]** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **členov** |  | |

|  |
| --- |
| **5. Kedy sa očakáva absolvovanie školenia? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
| |  | | --- | | Menej ako 3 mesiace | | Od 3 do 6 mesiacov | | Viac ako 6 mesiacov | |

|  |
| --- |
| **6. Využíva vaša spoločnosť modul e-learning od Governance Group, vyvinutý spoločnosťou SAI? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
| |  | | --- | | Áno | | Nie | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **7. Na škále od 1 do 10, pričom 1 znamená nízke hodnotenie a 10 veľmi vysoké, ohodnoťte modul e-learning od Governance Group, vyvinutý spoločnosťou SAI. [Jedna možnosť na jedno kritérium]** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | | |
| Efektívnosť | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Zrozumiteľnosť | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Užitočnosť | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **8.a) Oznámila vaša spoločnosť svoju účasť v iniciatíve Supply Chain Initiative svojim obchodným partnerom? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
| |  | | --- | | Áno | | Nie | |

|  |
| --- |
| **b) Pomocou ktorých nástrojov uvedených nižšie ste oznámili svoju účasť v iniciatíve Supply Chain Initiative svojim obchodným partnerom? [Označte políčka, možných je viacero odpovedí]** |
| |  | | --- | | List/e-mail | | Webová stránka | | Písomné oznámenie v rokovacej miestnosti | | Písomné oznámenie v zmluve | | Zmienka vo výročnej správe | | Iný | |

|  |
| --- |
| **Meriame efektívnosť možností riešenia sporov pomocou iniciatívy Supply Chain Initiative.  9.a) Vzniesla vaša spoločnosť sťažnosť na nejakého obchodného partnera za možné porušenie zásad správnej praxe od vašej registrácie?** |
| |  | | --- | | Áno | | Nie | |

|  |
| --- |
|  |
| **9.b) Koľko takýchto sťažností ste podali? [Zadajte prosím počet do nasledujúceho políčka]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** | |

|  |
| --- |
| **10. V prípade podania sťažnosti od vašej registrácie, ktoré z nasledujúcich zásad správnej praxe boli porušené? [Označte políčka, možných je viacero odpovedí]** |
| |  | | --- | | **SPOTREBITELIA:** Zmluvné strany by mali vždy brať do úvahy záujmy spotrebiteľov a celkovú udržateľnosť dodávateľského reťazca v rámci medzifiremných vzťahov. Zmluvné strany musia zaručiť maximálnu efektívnosť a optimalizáciu zdrojov distribúcie tovaru v rámci celého dodávateľského reťazca. | | **ZMLUVNÁ SLOBODA:** Zmluvné strany sú nezávislé hospodárske subjekty, ktoré navzájom rešpektujú svoje právo výberu vlastnej stratégie a postupov riadenia vrátane slobody nezávislého rozhodnutia, či vstúpiť alebo nevstúpiť do zmluvného vzťahu. | | **ROVNOSŤ ZAOBCHÁDZANIA:** Zmluvné strany musia k sebe navzájom pristupovať zodpovedne, v dobrej viere a profesionálne. | | **PÍSOMNÉ DOHODY:** Dohody by mali byť vykonávané písomne s výnimkou prípadov, kedy je to nepraktické alebo kedy je ústna dohoda vzájomne akceptovaná a vyhovujúca. Dohody by mali byť jasné a transparentné, a mali by pokrývať čo najviac relevantných a predvídateľných javov vrátane práv a postupov ukončenia zmluvy. | | **PREDVÍDATEĽNOSŤ:** Nesmie dochádzať k jednostranným zmenám zmluvných podmienok, pokiaľ takáto možnosť a jej okolnosti a podmienky neboli vopred dohodnuté. Dohoda by mala obsahovať postup každej zmluvnej strany na vyrokovanie zmien potrebných na implementáciu dohody alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností uvedených v dohode. | | **SÚLAD:** Dohody je potrebné dodržiavať. | | **INFORMÁCIE:** Prípadná výmena informácií musí prebiehať v prísnom súlade so zákonmi o konkurencii a inými príslušnými zákonmi, a zmluvné strany mali vyložiť primerané úsilie, aby bola zaručená správnosť poskytnutých informácií a aby neboli zavádzajúce. | | **DÔVERNOSŤ:** Dôvernosť informácií musí byť zaručená, pokiaľ dané informácie ešte neboli zverejnené alebo nezávisle získané druhou stranou zákonným spôsobom a v dobrej viere. Dôverné informácie smie druhá strana využívať iba na účely, na ktoré boli poskytnuté. | | **ZODPOVEDNOSŤ ZA RIZIKO:** Všetky zmluvné strany dodávateľského reťazca by mali niesť vlastné podnikateľské riziko. | | **OPRÁVNENOSŤ POŽIADAVIEK:** Zmluvné strany nesmú využívať nátlak na získanie neoprávnenej výhody alebo vyrokovanie neoprávnenej ceny. | |

|  |
| --- |
| **11.a) Musela vaša spoločnosť čeliť obchodnej odvete po zaregistrovaní obchodným partnerom do iniciatívy Supply Chain Initiative a aktivovaní jednej z dostupných možností riešenia sporov? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
| |  | | --- | | Áno | | Nie | |

|  |
| --- |
|  |
| **b) Koľkokrát (vzhľadom na celkový počet vami vznesených sťažností)? [Uveďte počet]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **prípady(-ov)** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **12. Koľko z celkového počtu sťažností vami vznesených od registrácie bolo vyriešených a koľko bolo vyriešených do 4 mesiacov? Zadajte počet vyriešených prípadov ku každému možnému použitému mechanizmu riešenia sporu. Počet vyriešených prípadov by sa mal zhodovať s vyššie uvedeným počtom sťažností:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ak bolo použitých viacero mechanizmov, uveďte ten, ktorý viedol k vyriešeniu sporu** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Počet sťažností vznesených vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené od vašej registrácie** |  | **Počet sťažností vznesených vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené do 4 mesiacov** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Vnútorné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Mediácia | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Arbitráž | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Jurisdikčné postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **13.a) Prijala vaša spoločnosť od registrácie nejaké sťažnosti od obchodných partnerov na údajné porušenie zásad správnej praxe?** |
| |  | | --- | | Áno | | Nie | |

|  |
| --- |
|  |
| **13.b) Koľko sťažností ste prijali? [Uveďte počet]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** | |

**14. V prípade prijatia sťažností od registrácie, ktoré z nasledujúcich zásad správnej praxe mali byť porušené?  
[Označte políčka, možných je viacero odpovedí]**

|  |
| --- |
| **SPOTREBITELIA:** Zmluvné strany by mali vždy brať do úvahy záujmy spotrebiteľov a celkovú udržateľnosť dodávateľského reťazca v rámci medzifiremných vzťahov. Zmluvné strany musia zaručiť maximálnu efektívnosť a optimalizáciu zdrojov distribúcie tovaru v rámci celého dodávateľského reťazca. |
| **ZMLUVNÁ SLOBODA:** Zmluvné strany sú nezávislé hospodárske subjekty, ktoré navzájom rešpektujú svoje právo výberu vlastnej stratégie a postupov riadenia vrátane slobody nezávislého rozhodnutia, či vstúpiť alebo nevstúpiť do zmluvného vzťahu. |
| **ROVNOSŤ ZAOBCHÁDZANIA:** Zmluvné strany musia k sebe navzájom pristupovať zodpovedne, v dobrej viere a profesionálne. |
| **PÍSOMNÉ DOHODY:** Dohody by mali byť vykonávané písomne s výnimkou prípadov, kedy je to nepraktické alebo kedy je ústna dohoda vzájomne akceptovaná a vyhovujúca. Dohody by mali byť jasné a transparentné, a mali by pokrývať čo najviac relevantných a predvídateľných javov vrátane práv a postupov ukončenia zmluvy. |
| **PREDVÍDATEĽNOSŤ:** Nesmie dochádzať k jednostranným zmenám zmluvných podmienok, pokiaľ takáto možnosť a jej okolnosti a podmienky neboli vopred dohodnuté. Dohoda by mala obsahovať postup každej zmluvnej strany na vyrokovanie zmien potrebných na implementáciu dohody alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností uvedených v dohode. |
| **SÚLAD:** Dohody je potrebné dodržiavať. |
| **INFORMÁCIE:** Prípadná výmena informácií musí prebiehať v prísnom súlade so zákonmi o konkurencii a inými príslušnými zákonmi, a zmluvné strany mali vyložiť primerané úsilie, aby bola zaručená správnosť poskytnutých informácií a aby neboli zavádzajúce. |
| **DÔVERNOSŤ:** Dôvernosť informácií musí byť zaručená, pokiaľ dané informácie ešte neboli zverejnené alebo nezávisle získané druhou stranou zákonným spôsobom a v dobrej viere. Dôverné informácie smie druhá strana využívať iba na účely, na ktoré boli poskytnuté. |
| **ZODPOVEDNOSŤ ZA RIZIKO:** Všetky zmluvné strany dodávateľského reťazca by mali niesť vlastné podnikateľské riziko. |
| **OPRÁVNENOSŤ POŽIADAVIEK:** Zmluvné strany nesmú využívať nátlak na získanie neoprávnenej výhody alebo vyrokovanie neoprávnenej ceny. |
| |  | | --- | | **15. Koľko z celkového počtu sťažností prijatých od registrácie bolo vyriešených a koľko bolo vyriešených do 4 mesiacov? Zadajte počet vyriešených prípadov ku každému možnému použitému mechanizmu riešenia sporu. Počet vyriešených prípadov by sa mal zhodovať s vyššie uvedeným počtom sťažností:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ak bolo použitých viacero mechanizmov, uveďte ten, ktorý viedol k vyriešeniu sporu** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Počet sťažností prijatých vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené od vašej registrácie** |  | **Počet sťažností prijatých vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené do 4 mesiacov** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Vnútorné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Mediácia | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Arbitráž | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Jurisdikčné postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sťažnosti(-í)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

*Spokojnosť a vplyv na podnikanie*

|  |
| --- |
| **16. Zaznamenala vaša spoločnosť zlepšenie obchodných praktík od vašej registrácie do iniciatívy Supply Chain Initiative? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
| |  | | --- | | Áno, do značnej miery | | Áno, do istej miery | | Nie | |

|  |
| --- |
|  |
| **17. Na škále od 1 do 10, pričom 1 znamená nízke hodnotenie a 10 veľmi vysoké, ohodnoťte celkovú spokojnosť vašej spoločnosti s iniciatívou. [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

*Záver*

|  |
| --- |
| **Vami zadané informácie ostanú dôverné. Ďakujeme vám za uvedené informácie, ktoré nám pomôžu zaručiť správne zaobchádzanie s prieskumom a vylúčiť možné duplicitné údaje.  Názov spoločnosti (obchodná jednotka v rámci danej krajiny):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Krajina:** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Rakúsko | | |  | | --- | | Nemecko | | |  | | --- | | Holandsko | | | |  | | --- | | Belgicko | | |  | | --- | | Grécko | | |  | | --- | | Poľsko | | | |  | | --- | | Bulharsko | | |  | | --- | | Maďarsko | | |  | | --- | | Portugalsko | | | |  | | --- | | Chorvátsko | | |  | | --- | | Írsko | | |  | | --- | | Rumunsko | | | |  | | --- | | Cyprus | | |  | | --- | | Taliansko | | |  | | --- | | Slovensko | | | |  | | --- | | Česká republika | | |  | | --- | | Lotyšsko | | |  | | --- | | Slovinsko | | | |  | | --- | | Dánsko | | |  | | --- | | Litva | | |  | | --- | | Španielsko | | | |  | | --- | | Estónsko | | |  | | --- | | Luxembursko | | |  | | --- | | Švédsko | | | |  | | --- | | Fínsko | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Veľká Británia | | | |  | | --- | | Francúzsko | |  |  | |

|  |
| --- |
| **Aká je vaša funkcia vo vašej spoločnosti?** |
| |  | | --- | | Právne oddelenie | | Obchodné oddelenie | | Obstarávanie | | Vedenie spoločnosti | |

**Ďakujeme vám za váš čas a podporu pri získavaní údajov týkajúcich sa implementácie iniciatívy Supply Chain Initiative – Spoločne za správne obchodné postupy.  
  
Ak máte nejaké otázky k obsahu prieskumu, pošlite ich na e-mailovú adresu**[**jimbert@eurocoop.coop**](mailto:jimbert@eurocoop.coop) **Ak máte nejaké technické problémy, kontaktujte**[**ariane.valsamis@dedicated.be**](mailto:ariane.valsamis@dedicated.be) **Označte políčko „Overiť“ a kliknite na príkaz „Odoslať“**