

**Pētījums par atbilstību Piegādes ķēdes iniciatīvai**

*ievads*

**Interneta metodoloģija garantē uzņēmuma atbilžu konfidencialitāti. Uzņēmuma anketa un atbildes būs pieejamas tikai pētniecības uzņēmumam.  
  
Eiropas ziņojums, kas pamatojas uz apkopotiem anonīmiem datiem, tiks nodots uzņēmumiem pēc pētījuma beigām.  
  
Lūdzu, aizpildiet šo anketu līdz 2014. gada 30. septembrim.  
  
Ņemiet vērā, ka analīzes atvieglošanas nolūkos jautājumu formulējums var nedaudz atšķirties no Standartos lietotajiem formulējumiem.  
  
Frāze „Labas prakses principi” attiecas uz 2011. gada 29. novembrī pieņemtajiem Labas prakses principiem pārtikas piegādes ķēdes vertikālajās attiecībās.**

*uzņēmuma statistiskie dati*

|  |
| --- |
| **1. Kuru valsti jūs pārstāvat šajā pētījumā? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu (iespējama viena atbilde)]** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Austrija | | |  | | --- | | Vācija | | |  | | --- | | Nīderlande | | | |  | | --- | | Beļģija | | |  | | --- | | Grieķija | | |  | | --- | | Polija | | | |  | | --- | | Bulgārija | | |  | | --- | | Ungārija | | |  | | --- | | Portugāle | | | |  | | --- | | Horvātija | | |  | | --- | | Īrija | | |  | | --- | | Rumānija | | | |  | | --- | | Kipra | | |  | | --- | | Itālija | | |  | | --- | | Slovākija | | | |  | | --- | | Čehijas Republika | | |  | | --- | | Latvija | | |  | | --- | | Slovēnija | | | |  | | --- | | Dānija | | |  | | --- | | Lietuva | | |  | | --- | | Spānija | | | |  | | --- | | Igaunija | | |  | | --- | | Luksemburga | | |  | | --- | | Zviedrija | | | |  | | --- | | Somija | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Lielbritānija | | | |  | | --- | | Francija | |  |  | |

|  |
| --- |
| **2. Cik darbinieki strādā uzņēmumā šajā valstī?  Darbinieku skaits 2013. gadā [lūdzu, atzīmējiet vienu lodziņu]:** |
| |  | | --- | | mazāk nekā 250 vai 250 darbinieki | | vairāk nekā 250 darbinieki | |

|  |
| --- |
| **Apgrozījums 2013. gadā [lūdzu, atzīmējiet vienu lodziņu]:** |
| |  | | --- | | mazāk nekā 50 miljoni eiro vai 50 miljoni eiro | | vairāk nekā 50 miljoni eiro | |

|  |
| --- |
| **2013. gada bilance [lūdzu, atzīmējiet vienu lodziņu]:** |
| |  | | --- | | mazāk nekā 43 miljoni eiro vai 43 miljoni eiro | | vairāk nekā 43 miljoni eiro | |

|  |
| --- |
| **3. Kurā pārtikas piegādes ķēdes jomā jūsu uzņēmums darbojas šajā valstī? [Iespējamas vairākas atbildes, lūdzu, atzīmējiet atbilstošos lodziņus]** |
| |  | | --- | | Lauksaimniecība | | Vairumtirdzniecība | | Ražošana | | Mazumtirdzniecība | |

*procesa saistību ievērošana*

|  |
| --- |
| **4.a) Vai uzņēmums organizēja apmācību, lai nodrošinātu atbilstību Labas prakses principiem? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu, iespējama viena atbilde]** |
| |  | | --- | | Jā | | Daļēji | | Nē | |

|  |
| --- |
| **b) Cik jūsu uzņēmuma darbinieku tika apmācīti? [Lūdzu, ierakstiet skaitli]** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **darbinieki** |  | |

|  |
| --- |
| **5. Kad ir plānots pabeigt apmācības? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu, iespējama viena atbilde]** |
| |  | | --- | | mazāk nekā 3 mēnešu laikā | | 3 līdz 6 mēnešu laikā | | vairāk nekā 6 mēnešu laikā | |

|  |
| --- |
| **6. Vai jūsu uzņēmums izmanto Vadības grupas sniegto un SAI izstrādāto e-apmācības kursu? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu, iespējama viena atbilde]** |
| |  | | --- | | Jā | | Nē | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **7. Izmantojot skalu no 1 līdz 10, kur 1 ir viszemākais un 10 visaugstākais rezultāts, lūdzu, novērtējiet Vadības grupas sniegto un SAI izstrādāto e-apmācības kursu. [Viena atbilde katram kritērijam]** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | | |
| Efektivitāte | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Skaidrība | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Lietderība | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **8.a) Vai jūsu uzņēmums informēja savus sadarbības partnerus par iesaistīšanos Piegādes ķēdes iniciatīvā? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu, iespējama viena atbilde]** |
| |  | | --- | | Jā | | Nē | |

|  |
| --- |
| **b) Kādus zemāk norādītos līdzekļus jūs izmantojāt, lai paziņotu saviem sadarbības partneriem par jūsu uzņēmuma iesaistīšanos Piegādes ķēdes iniciatīvā? [Iespējamas vairākas atbildes, lūdzu, atzīmējiet atbilstošos lodziņus]** |
| |  | | --- | | Vēstule/e-pasts | | Mājas lapa | | Rakstveida paziņojums sanāksmju telpās | | Rakstveida informācija līgumos | | Informācija Gada pārskatā | | Cits | |

|  |
| --- |
| **Mēs vēlamies novērtēt Piegādes ķēdes iniciatīvas piedāvāto strīdu izšķiršanas iespēju efektivitāti.  9.a) Vai kopš savas reģistrācijas jūsu uzņēmums ir iesniedzis sūdzības par tirdzniecības partneru iespējamiem Labas prakses principu pārkāpumiem?** |
| |  | | --- | | Jā | | Nē | |

|  |
| --- |
|  |
| **9.b) Cik sūdzību ir iesniedzis jūsu uzņēmums? [Lūdzu, ierakstiet skaitli zemāk norādītajā lodziņā]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **sūdzības** | |

|  |
| --- |
| **10. Iesniedzot sūdzības pēc savas reģistrācijas, kuri no zemāk norādītajiem Labas prakses principiem tika iespējami pārkāpti? [Iespējamas vairākas atbildes, lūdzu, atzīmējiet atbilstošos lodziņus]** |
| |  | | --- | | **PATĒRĒTĀJI.** Līgumslēdzējām pusēm savās attiecībās ar citiem uzņēmumiem vienmēr jāņem vērā patērētāju intereses un piegādes ķēdes vispārējā ilgtspēja. Līgumslēdzējām pusēm, izplatot preces piegādes ķēdē, jānodrošina maksimāla resursu efektivitāte un optimizācija. | | **LĪGUMU BRĪVĪBA.** Līgumslēdzējas puses ir neatkarīgi ekonomikas dalībnieki, kas ievēro cits cita tiesības noteikt savu stratēģiju un pārvaldības politiku, tostarp brīvību neatkarīgi noteikt, vai iesaistīties līguma slēgšanā vai nē. | | **GODĪGUMS DARĪJUMOS.** Līgumslēdzējām pusēm savstarpējos darījumos jārīkojas atbildīgi, godprātīgi un ar profesionālu rūpību. | | **RAKSTISKI LĪGUMI.** Līgumi jānoslēdz rakstiski, izņemot, ja tas nav izpildāms praktisku apsvērumu dēļ vai ja mutiskas vienošanās ir savstarpēji pieņemamas un izdevīgas. Līgumiem jābūt skaidri formulētiem un saprotamiem, un tajos jāparedz pēc iespējas vairāk atbilstīgo un paredzamo elementu, tostarp līguma laušanas tiesības un kārtība. | | **PAREDZAMĪBA.** Līgumu nosacījumi netiek vienpusēji mainīti, ja vien iepriekš nav panākta vienošanās par šo iespēju un tās īstenošanas apstākļiem un nosacījumiem. Līgumos jāizklāsta process, kādā puses savstarpēji apspriež visas pārmaiņas, kas nepieciešamas līguma īstenošanai vai ir veicamas līgumā atrunātu neparedzētu apstākļu dēļ. | | **IZPILDE.** Līgumi ir jāizpilda. | | **INFORMĀCIJA.** Ja notiek apmaiņa ar informāciju, to veic, stingri ievērojot tiesību aktus konkurences jomā un citus piemērojamos tiesību aktus, un pusēm jāvelta pamatotas pūles, lai sniegtā informācija būtu precīza un nebūtu maldinoša. | | **KONFIDENCIALITĀTE.** Jāievēro informācijas konfidencialitāte, ja vien attiecīgā informācija jau nav publiski pieejama vai ja vien saņēmēja puse to nav neatkarīgi ieguvusi likumīgā veidā un godprātīgi. Saņēmēja puse konfidenciālo informāciju izmanto tikai mērķim, kādam tā izpausta. | | **ATBILDĪBA PAR RISKU.** Visām līgumslēdzējām pusēm pārtikas piegādes ķēdē jāuzņemas savs atbilstošs uzņēmējdarbības risks. | | **PAMATOJAMAS PRASĪBAS.** Līgumslēdzēja puse neizsaka draudus, lai iegūtu nepamatotas priekšrocības vai nodotu nepamatotas izmaksas otrai pusei. | |

|  |
| --- |
| **11.a) Vai Piegādes ķēdes iniciatīvā reģistrētais tirdzniecības partneris kopš jūsu reģistrācijas vērsās ar komerciālu pretpasākumu pret jūsu uzņēmumu tad, kad jūs izmantojāt vienu no pieejamajām strīdu izšķiršanas iespējām? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu, iespējama viena atbilde]** |
| |  | | --- | | Jā | | Nē | |

|  |
| --- |
|  |
| **b) Cik reižu (attiecībā pret kopējo iesniegto sūdzību skaitu)? [Lūdzu ierakstiet skaitli]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **gadījumi** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **12. Ņemot vērā kopš jūsu reģistrācijas iesniegto sūdzību kopējo skaitu, cik strīdu tika izšķirti un cik strīdu no tiem tika izšķirti 4 mēnešu laikā? Lūdzu, norādiet izšķirto strīdu skaitu katram iespējamajam izmantotajam strīdu izšķiršanas mehānismam. Lūdzu, pārliecinieties, ka izšķirto strīdu skaits atbilst iepriekš norādītajam sūdzību skaitam:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ja tika izmantoti vairāki mehānismi, lūdzu, norādiet pēdējo mehānismu, kura rezultātā strīds tika izšķirts.** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Jūsu uzņēmuma iesniegto sūdzību skaits, kas tika atrisinātas kopš jūsu reģistrācijas** |  | **Jūsu uzņēmuma to iesniegto sūdzību skaits, kas tika izšķirtas 4 mēnešu laikā** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Komerciāla pieeja (jautājums tiek nodots tirdzniecības partnera komerciālās hierarhijas augstākā līmenī) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Tirdzniecības partnera iekšējā strīdu izšķiršanas struktūra | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Mediācija | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Arbitrāža | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Tiesiskas metodes saskaņā ar valsts likumiem un noteikumiem | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **13.a) Vai jūsu uzņēmums pēc savas reģistrācijas saņēma tirdzniecības partneru sūdzības par iespējamiem Labas prakses principu pārkāpumiem?** |
| |  | | --- | | Jā | | Nē | |

**13.b) Cik sūdzību jūs saņēmāt? [Lūdzu, ierakstiet skaitli]**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **sūdzības** |

|  |
| --- |
| **14. Saņemot sūdzības pēc savas reģistrācijas, kuri no zemāk norādītajiem Labas prakses principiem tika iespējami pārkāpti? [Iespējamas vairākas atbildes, lūdzu, atzīmējiet atbilstošos lodziņus]** |
| |  | | --- | | **PATĒRĒTĀJI.** Līgumslēdzējām pusēm savās attiecībās ar citiem uzņēmumiem vienmēr jāņem vērā patērētāju intereses un piegādes ķēdes vispārējā ilgtspēja. Līgumslēdzējām pusēm, izplatot preces piegādes ķēdē, jānodrošina maksimāla resursu efektivitāte un optimizācija. | | **LĪGUMU BRĪVĪBA.** Līgumslēdzējas puses ir neatkarīgi ekonomikas dalībnieki, kas ievēro cits cita tiesības noteikt savu stratēģiju un pārvaldības politiku, tostarp brīvību neatkarīgi noteikt, vai iesaistīties līguma slēgšanā vai nē. | | **GODĪGUMS DARĪJUMOS.** Līgumslēdzējām pusēm savstarpējos darījumos jārīkojas atbildīgi, godprātīgi un ar profesionālu rūpību. | | **RAKSTISKI LĪGUMI.** Līgumi jānoslēdz rakstiski, izņemot, ja tas nav izpildāms praktisku apsvērumu dēļ vai ja mutiskas vienošanās ir savstarpēji pieņemamas un izdevīgas. Līgumiem jābūt skaidri formulētiem un saprotamiem, un tajos jāparedz pēc iespējas vairāk atbilstīgo un paredzamo elementu, tostarp līguma laušanas tiesības un kārtība. | | **PAREDZAMĪBA.** Līgumu nosacījumi netiek vienpusēji mainīti, ja vien iepriekš nav panākta vienošanās par šo iespēju un tās īstenošanas apstākļiem un nosacījumiem. Līgumos jāizklāsta process, kādā puses savstarpēji apspriež visas pārmaiņas, kas nepieciešamas līguma īstenošanai vai ir veicamas līgumā atrunātu neparedzētu apstākļu dēļ. | | **IZPILDE.** Līgumi ir jāizpilda. | | **INFORMĀCIJA.** Ja notiek apmaiņa ar informāciju, to veic, stingri ievērojot tiesību aktus konkurences jomā un citus piemērojamos tiesību aktus, un pusēm jāvelta pamatotas pūles, lai sniegtā informācija būtu precīza un nebūtu maldinoša. | | **KONFIDENCIALITĀTE.** Jāievēro informācijas konfidencialitāte, ja vien attiecīgā informācija jau nav publiski pieejama vai ja vien saņēmēja puse to nav neatkarīgi ieguvusi likumīgā veidā un godprātīgi. Saņēmēja puse konfidenciālo informāciju izmanto tikai mērķim, kādam tā izpausta. | | **ATBILDĪBA PAR RISKU.** Visām līgumslēdzējām pusēm pārtikas piegādes ķēdē jāuzņemas savs atbilstošs uzņēmējdarbības risks. | | **PAMATOJAMAS PRASĪBAS.** Līgumslēdzēja puse neizsaka draudus, lai iegūtu nepamatotas priekšrocības vai nodotu nepamatotas izmaksas otrai pusei. | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **15. Ņemot vērā kopš jūsu reģistrācijas saņemto sūdzību kopējo skaitu, cik strīdu tika izšķirti un cik strīdu tika izšķirti 4 mēnešu laikā? Lūdzu, norādiet izšķirto strīdu skaitu katram iespējamajam izmantotajam strīdu izšķiršanas mehānismam. Lūdzu, pārliecinieties, ka izšķirto strīdu skaits atbilst iepriekš norādītajam sūdzību skaitam:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ja tika izmantoti vairāki mehānismi, lūdzu, norādiet pēdējo mehānismu, kura rezultātā strīds tika izšķirts.** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Jūsu uzņēmuma iesniegto sūdzību skaits, kas tika atrisinātas kopš jūsu reģistrācijas** |  | **Jūsu uzņēmuma saņemto sūdzību skaits, kas tika atrisinātas 4 mēnešu laikā** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Komerciāla pieeja (jautājums tiek nodots tirdzniecības partnera komerciālās hierarhijas augstākā līmenī) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Tirdzniecības partnera iekšējā strīdu izšķiršanas struktūra | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Mediācija | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Arbitrāža | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Tiesiskas metodes saskaņā ar valsts likumiem un noteikumiem | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **sūdzības** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

*apmierinātība un ietekme uz uzņēmējdarbību*

|  |
| --- |
| **16. Vai kopš jūsu reģistrācijas Piegādes ķēdes inicitatīvai, jūsu uzņēmums novēroja uzlabojumus tirdzniecības praksē? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu, iespējama viena atbilde]** |
| |  | | --- | | Jā, lielā mērā | | Jā, zināmā mērā | | Nē | |

|  |
| --- |
|  |
| **17. Izmantojot skalu no 1 līdz 10, kur 1 ir viszemākais un 10 visaugstākais rezultāts, norādiet sava uzņēmuma vispārējo apmierinātību ar Iniciatīvu? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu, iespējama viena atbilde]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

*nobeigums*

|  |
| --- |
| **Jūsu sniegtā informācija ir konfidenciāla. Lai palīdzētu mums nodrošināt pētījuma atbilstošu pārvaldību un lai novērstu iespējamu anketu dublēšanu, mēs pateicamies par to, ka jūs sniedzat mums zemāk norādīto informāciju.  Uzņēmuma nosaukums (valstī strādājošs uzņēmums):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Valsts:** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Austrija | | |  | | --- | | Vācija | | |  | | --- | | Nīderlande | | | |  | | --- | | Beļģija | | |  | | --- | | Grieķija | | |  | | --- | | Polija | | | |  | | --- | | Bulgārija | | |  | | --- | | Ungārija | | |  | | --- | | Portugāle | | | |  | | --- | | Horvātija | | |  | | --- | | Īrija | | |  | | --- | | Rumānija | | | |  | | --- | | Kipra | | |  | | --- | | Itālija | | |  | | --- | | Slovākija | | | |  | | --- | | Čehijas Republika | | |  | | --- | | Latvija | | |  | | --- | | Slovēnija | | | |  | | --- | | Dānija | | |  | | --- | | Lietuva | | |  | | --- | | Spānija | | | |  | | --- | | Igaunija | | |  | | --- | | Luksemburga | | |  | | --- | | Zviedrija | | | |  | | --- | | Somija | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Lielbritānija | | | |  | | --- | | Francija | |  |  | |

|  |
| --- |
| **Kādas funkcijas jūs pildāt savā uzņēmumā?** |
| |  | | --- | | Juridiskas | | Pārdošanas | | Iepirkumu | | Vispārējās vadības | |

**Liels paldies, ka veltījāt laiku un sniedzāt atbalstu faktu un skaitliskās informācijas apkopošanā par Piegādes ķēdes iniciatīvas īstenošanu — mūsu kopīgais mērķis ir labāka tirdzniecības prakse.  
  
Ja jums rodas jautājumi par pētījuma saturu, lūdzu, sūtiet tos uz e-pastu:**[**jimbert@eurocoop.coop**](mailto:jimbert@eurocoop.coop) **Ja jums rodas tehniska rakstura jautājumi, lūdzu, sazinieties ar**[**ariane.valsamis@dedicated.be**](mailto:ariane.valsamis@dedicated.be) **Lūdzu, pārbaudiet lodziņu „Apstiprināt” un tad uzklikšķiniet „Nosūtīt”**