

**Tiekimo grandinės iniciatyvos atitikties apklausa**

*Įvadas,*

**Taikomi žiniatinkliu grįsti metodai užtikrina įmonių pateiktų atsakymų konfidencialumą. Prieigą prie įmonių anketų ir pateiktų atsakymų turės tik tyrimą atliekanti kompanija.  
  
Atlikus apklausą, įmonėms bus pateikta surinktų anoniminių duomenų Europos ataskaita.  
  
Į anketos klausimus atsakykite iki 2014 m. rugsėjo 30 d.  
  
Siekiant paspartinti analizės procesą, klausimų formuluotės gali nežymiai skirtis nuo naudotų strategijoje.  
  
Frazė „The Principles of Good Practice“ reiškia gerosios praktikos principus vertikaliuosiuose santykiuose, 2011 m. lapkričio 29 d. priimtoje maisto produktų tiekimo grandinėje.**

*įmonės demografiniai duomenys,*

|  |
| --- |
| **1. Kurią šalį atstovaudami atsakinėjate į šios apklausos klausimus? [pažymėkite langelį (galimas vienas atsakymas)]** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Austrija | | |  | | --- | | Vokietija | | |  | | --- | | Nyderlandai | | | |  | | --- | | Belgija | | |  | | --- | | Graikija | | |  | | --- | | Lenkija | | | |  | | --- | | Bulgarija | | |  | | --- | | Vengrija | | |  | | --- | | Portugalija | | | |  | | --- | | Kroatija | | |  | | --- | | Airija | | |  | | --- | | Rumunija | | | |  | | --- | | Kipras | | |  | | --- | | Italija | | |  | | --- | | Slovakija | | | |  | | --- | | Čekijos Respublika | | |  | | --- | | Latvija | | |  | | --- | | Slovėnija | | | |  | | --- | | Danija | | |  | | --- | | Lietuva | | |  | | --- | | Ispanija | | | |  | | --- | | Estija | | |  | | --- | | Liuksenburgas | | |  | | --- | | Švedija | | | |  | | --- | | Suomija | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Jungtinė Karalystė | | | |  | | --- | | Prancūzija | |  |  | |

|  |
| --- |
| **2. Koks jūsų įmonės dydis šioje šalyje?  darbuotojų skaičius 2013 m. [pažymėkite vieną langelį]** |
| |  | | --- | | mažiau nei 250 darbuotojų arba 250 darbuotojų | | daugiau nei 250 darbuotojų | |

|  |
| --- |
| **2013 m. apyvarta [pažymėkite vieną langelį]** |
| |  | | --- | | mažiau nei 50 mln. eurų arba 50 mln. eurų | | daugiau nei 50 mln. eurų | |

|  |
| --- |
| **2013 m. balansas [pažymėkite vieną langelį]** |
| |  | | --- | | mažiau nei 43 mln. eurų arba 43 mln. eurų | | daugiau nei 43 mln. eurų | |

|  |
| --- |
| **3. Kurioje maisto tiekimo grandinės dalyje jūsų įmonė vykdo veiklą šioje šalyje? [Pažymėkite langelius, galimi keli atsakymai]** |
| |  | | --- | | Ūkininkavimas | | Didmeninė prekyba | | Gamyba | | Mažmeninė prekyba | |

*proceso įsipareigojimų laikymasis,*

**4.a) Ar buvo vykdomi mokymai, siekiant užtikrinti gerosios praktikos principų laikymąsi?  
[Pažymėkite langelį, galimas vienas atsakymas]**

|  |
| --- |
| taip |
| iš dalies |
| ne |

|  |
| --- |
| **b) Kiek jūsų darbuotojų dalyvavo mokymuose? [Įrašykite skaičių]** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **darbuotojai (-ų)** |  | |

|  |
| --- |
| **5. Kada mokymai turėtų baigtis? [Pažymėkite langelį, galimas vienas atsakymas]** |
| |  | | --- | | < 3 mėn. | | nuo 3 iki 6 mėn. | | > 6 mėn. | |
| **6. Ar jūsų įmonė taiko „Governance Group“ pateiktą ir SAI išplėtotą e-mokymosi modulį? [Pažymėkite langelį, galimas vienas atsakymas]** |
| |  | | --- | | taip | | ne | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **7. Skaičiais nuo 1 iki 10, kur 1 yra prastas įvertinimas, o 10 – labai geras įvertinimas, įvertinkite „Governance Group“ pateiktą ir SAI išplėtotą e-mokymosi modulį. [Vienas pasirinkimas kiekvienam kriterijui]** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | | |
| Efektyvumas | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Aiškumas | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Naudingumas | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **8.a) Ar jūsų įmonė savo verslo partneriams pranešė apie dalyvavimo tiekimo grandinės iniciatyvoje? [Pažymėkite langelį, galimas vienas atsakymas]** |
| |  | | --- | | Taip | | Ne | |

|  |
| --- |
| **b) Kokiomis priemonėmis savo verslo partneriams pranešėte apie dalyvavimą tiekimo grandinės iniciatyvoje? [Pažymėkite langelius, galimi keli atsakymai]** |
| |  | | --- | | Laišku / elektroniniu laišku | | Internetu | | Raštišku pranešimu susirinkimo metu | | Raštišku pranešimu susitarimuose | | Paminėjimu metinėje ataskaitoje | | Kita | |

|  |
| --- |
| **Mes vertiname tiekimo grandinės iniciatyvos pateikiamų ginčų sprendimo galimybių efektyvumą.  9. a) Ar jūsų įmonė, nuo užsiregistravimo pradžios, pateikė skundų dėl gerosios praktikos principus pažeidusių prekybos partnerių?** |
| |  | | --- | | Taip | | Ne | |

|  |
| --- |
|  |
| **9.b) Kiek skundų pateikėte? [Žemiau esančiame langelyje įrašykite skaičių]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** | |

|  |
| --- |
| **10. Kuriuos tariamai pažeistus gerosios praktikos principus nurodėte, kai teikėte skundą? [Pažymėkite langelius, galimi keli atsakymai]** |
| |  | | --- | | **VARTOTOJAI:** susitariančios šalys tarpusavio santykiuose visada privalo atsižvelgti į vartotojų interesus ir bendrą tiekimo grandinės tvarumą. Susitariančios šalys turėtų užtikrinti didžiausią išteklių efektyvumą ir optimizavimą prekių paskirstymo tiekimo grandinėje. | | **SUTARTIES LAISVĖ:** susitariančios šalys yra nepriklausomi ekonominiai vienetai, gerbiantys vienas kito teisę nustatyti strategijas ir valdymo politiką, įskaitant laisvę nuspręsti susitarti arba ne. | | **SĄŽININGA DALYKINĖ PRAKTIKA:** susitariančios šalys reikalus turėtų tvarkyti atsakingai, gera valia ir profesionaliai. | | **RAŠTIŠKI SUSITARIMAI:** susitarimai turi būti sudaryti raštu, nebent tai padaryti yra nepraktiška arba žodiniai susitarimai abiems šalims yra priimtini ir patogūs. Jie turi būti aiškus ir skaidrūs bei apimti kiek įmanoma daugiau susijusios ir numatomos informacijos, įskaitant nutraukimo teises ir procedūras. | | **NUSPĖJAMUMAS:** sutarties sąlygų vienašališkai keisti negalima, nebent dėl tokios galimybės, aplinkybių ir sąlygų buvo susitarta iš anksto. Susitarimuose turi būti nurodomas procesas, kuriuo kiekviena šalis turi vadovautis aptardama pakeitimus, reikalingus sutarties įgyvendinimui arba būtinus dėl nenumatytų aplinkybių (kaip numatyta sutartyje). | | **ATITIKTIS:** susitarimų būtina laikytis. | | **INFORMACIJA:** keičiantis informacija būtina griežtai laikytis konkurencijos ir kitų taikomų įstatymų. Šalys turi elgtis atsakingai ir užtikrinti, kad pateikiama informacija yra tiksli ir neklaidinanti. | | **KONFIDENCIALUMAS:** būtina paisyti informacijos konfidencialumo, nebent informacija jau yra viešai žinoma arba gaunančios šalies buvo nepriklausomai gauta teisėtu ir sąžiningu būdu. Konfidencialią informaciją gavusi šalis, ją gali naudoti tik tuo tikslu, kuriuo ji buvo pateikta. | | **ATSAKOMYBĖ UŽ RIZIKĄ:** visos tiekimo grandinėje esančios susitariančios šalys turi prisiimti atitinkamas su verslu susijusias rizikas. | | **PATEISINAMAS PRAŠYMAS:** susitariančios šalys negali grasinti, siekdamos įgyti nepagrįstą pranašumą ar gauti nepagrįstos ekonominės naudos. | |

|  |
| --- |
| **11.a) Ar nuo registracijos pradžios, po to kai pasinaudotoje viena iš ginčo sprendimo galimybių, prieš jūsų įmonę tiekimo grandinės iniciatyvoje užsiregistravęs prekybos partneris yra ėmesis atsakomųjų komercinių veiksmų</font>** |
| |  | | --- | | taip | | ne | |

|  |
| --- |
|  |
| **b) Kiek kartų (lyginant su bendru jūsų pateiktų skundų skaičiumi) [Įrašykite skaičių]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **kartų (-ą)** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **12. Kiek skundų yra išspręsta nuo jūsų registracijos pradžios ir kiek jų buvo išspręsta per 4 mėnesius? Nurodykite kiekvieno galimo ginčų sprendimo mechanizmo sprendimų skaičių. Patikrinkite, ar pateiktas sprendimų skaičius sutampa su anksčiau nurodytu skundų skaičiumi:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jei buvo naudojami keli mechanizmai, naudokite paskutinį kartą taikytą ginčų sprendimo mechanizmą** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Jūsų įmonės pateiktų skundų, kurie buvo išspręsti , skaičius nuo registracijos pradžios** |  | **Jūsų įmonės pateiktų skundų, kurie buvo išspręsti per 4 mėnesius, skaičius** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Komercinis stebėjimas (problemos perkėlimas į aukštesnį prekybos partnerio komercinės hierarchijos lygį) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Vidinis prekybos partnerio ginčų sprendimo biuras | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Tarpininkavimas | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Teismas | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Teisiniai metodai, remiantis šalies taisyklėmis ir reglamentais | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |
| **13.a) Ar jūsų įmonė, nuo užsiregistravimo pradžios, gavo prekybos partnerių skundų dėl gerosios praktikos principų pažeidimo?** | | | | | |
| |  | | --- | | Taip | | Ne | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |
| **13.b) Kiek skundų gavote? [Įrašykite skaičių]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** | |

|  |
| --- |
| **14. Kurie tariamai pažeisti gerosios praktikos principai buvo nurodyti, gavus skundus? [Pažymėkite langelius, galimi keli atsakymai]** |
| |  | | --- | | **VARTOTOJAI:** susitariančios šalys tarpusavio santykiuose visada privalo atsižvelgti į vartotojų interesus ir bendrą tiekimo grandinės tvarumą. Susitariančios šalys turėtų užtikrinti didžiausią išteklių efektyvumą ir optimizavimą prekių paskirstymo tiekimo grandinėje. | | **SUTARTIES LAISVĖ:** susitariančios šalys yra nepriklausomi ekonominiai vienetai, gerbiantys vienas kito teisę nustatyti strategijas ir valdymo politiką, įskaitant laisvę nuspręsti susitarti arba ne. | | **SĄŽININGA DALYKINĖ PRAKTIKA:** susitariančios šalys reikalus turėtų tvarkyti atsakingai, gera valia ir profesionaliai. | | **RAŠTIŠKI SUSITARIMAI:** susitarimai turi būti sudaryti raštu, nebent tai padaryti yra nepraktiška arba žodiniai susitarimai abiems šalims yra priimtini ir patogūs. Jie turi būti aiškus ir skaidrūs bei apimti kiek įmanoma daugiau susijusios ir numatomos informacijos, įskaitant nutraukimo teises ir procedūras. | | **NUSPĖJAMUMAS:** sutarties sąlygų vienašališkai keisti negalima, nebent dėl tokios galimybės, aplinkybių ir sąlygų buvo susitarta iš anksto. Susitarimuose turi būti nurodomas procesas, kuriuo kiekviena šalis turi vadovautis aptardama pakeitimus, reikalingus sutarties įgyvendinimui arba būtinus dėl nenumatytų aplinkybių (kaip numatyta sutartyje). | | **ATITIKTIS:** susitarimų būtina laikytis. | | **INFORMACIJA:** keičiantis informacija būtina griežtai laikytis konkurencijos ir kitų taikomų įstatymų. Šalys turi elgtis atsakingai ir užtikrinti, kad pateikiama informacija yra tiksli ir neklaidinanti. | | **KONFIDENCIALUMAS:** būtina paisyti informacijos konfidencialumo, nebent informacija jau yra viešai žinoma arba gaunančios šalies buvo nepriklausomai gauta teisėtu ir sąžiningu būdu. Konfidencialią informaciją gavusi šalis, ją gali naudoti tik tuo tikslu, kuriuo ji buvo pateikta. | | **ATSAKOMYBĖ UŽ RIZIKĄ:** visos tiekimo grandinėje esančios susitariančios šalys turi prisiimti atitinkamas su verslu susijusias rizikas. | | **PATEISINAMAS PRAŠYMAS:** susitariančios šalys negali grasinti, siekdamos įgyti nepagrįstą pranašumą ar gauti nepagrįstos ekonominės naudos. | |
| |  | | --- | | **15. Kiek skundų yra išspręsta nuo jūsų registracijos pradžios ir kiek jų buvo išspręsta per 4 mėnesius? Nurodykite kiekvieno galimo ginčų sprendimo mechanizmo sprendimų skaičių. Patikrinkite, ar pateiktas sprendimų skaičius sutampa su anksčiau nurodytu skundų skaičiumi:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jei buvo naudojami keli mechanizmai, naudokite paskutinį kartą taikytą ginčų sprendimo mechanizmą** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Jūsų įmonės gautų skundų, kurie buvo išspręsti , skaičius nuo registracijos pradžios** |  | **Jūsų įmonės gautų skundų, kurie buvo išspręsti per 4 mėnesius, skaičius** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Komercinis stebėjimas (problemos perkėlimas į aukštesnį prekybos partnerio komercinės hierarchijos lygį) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Vidinis prekybos partnerio ginčų sprendimo biuras | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Tarpininkavimas | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Teismas | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Teisiniai metodai, remiantis šalies taisyklėmis ir reglamentais | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **skundus (-ą / -ų)** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

*pasitenkinimas ir poveikis verslui,*

|  |
| --- |
| **16. Ar jūsų įmonė, nuo registracijos tiekimo grandinės iniciatyvoje pradžios, pagerino prekybos praktiką? [Pažymėkite langelį, galimas vienas atsakymas]** |
| |  | | --- | | Taip, žymiai | | Taip, šiek tiek | | Ne | |

|  |
| --- |
|  |
| **17. Skaičiais nuo 1 iki 10, kur 1 yra visiškas nepasitenkinimas, o 10 – labai didelis pasitenkinimas, nurodykite bendrą savo įmonės pasitenkinimo lygį iniciatyva. [Pažymėkite langelį, galimas vienas atsakymas]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

*išvados,*

|  |
| --- |
| **Jūsų pateikta informacija liks konfidenciali. Kad apklausos duomenis galėtume tinkamai tvarkyti ir išvengtume galimų pasikartojimų, dėkojame, kad pateikiate toliau nurodytą informaciją.  Įmonės pavadinimas (šalyje veikianti įmonė):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Šalis:** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Austrija | | |  | | --- | | Vokietija | | |  | | --- | | Nyderlandai | | | |  | | --- | | Belgija | | |  | | --- | | Graikija | | |  | | --- | | Lenkija | | | |  | | --- | | Bulgarija | | |  | | --- | | Vengrija | | |  | | --- | | Portugalija | | | |  | | --- | | Kroatija | | |  | | --- | | Airija | | |  | | --- | | Rumunija | | | |  | | --- | | Kipras | | |  | | --- | | Italija | | |  | | --- | | Slovakija | | | |  | | --- | | Čekijos Respublika | | |  | | --- | | Latvija | | |  | | --- | | Slovėnija | | | |  | | --- | | Danija | | |  | | --- | | Lietuva | | |  | | --- | | Ispanija | | | |  | | --- | | Estija | | |  | | --- | | Liuksenburgas | | |  | | --- | | Švedija | | | |  | | --- | | Suomija | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Jungtinė Karalystė | | | |  | | --- | | Prancūzija | |  |  | |

|  |
| --- |
| **Kokioje srityje savo įmonėje dirbate?** |
| |  | | --- | | Teisinėje | | Pardavimų | | Pirkimų | | Korporacinėje | |

**Dėkojame už skirtą laiką ir pagalbą renkant faktus ir duomenis apie tiekimo grandinės iniciatyvos įgyvendinimą – kartu už gerąją prekybos praktiką.  
  
Kilus klausimams dėl apklausos turinio, rašykite adresu**[**jimbert@eurocoop.coop**](mailto:jimbert@eurocoop.coop) **Kilus techninėms problemoms, rašykite adresu**[**ariane.valsamis@dedicated.be**](mailto:ariane.valsamis@dedicated.be) **Pažymėkite laukelį Patvirtinti ir spustelėkite Siųsti**