

**Hyvän kauppatavan periaatteita ja niiden täytäntöönpanomekanismin toimeenpanoa (The Supply Chain Initiative) koskeva kyselytutkimus**

*Johdanto*

**Yrityksen vastausten luottamuksellisuus varmistetaan verkkopohjaisella kyselymenetelmällä. Vain tutkimusyrityksellä on pääsy yrityksen kyselylomakkeeseen ja vastauksiin.  
  
Yhdistettyihin, anonyymeihin tietoihin perustuva Euroopan laajuinen raportti toimitetaan yrityksille tutkimuksen valmistuttua.  
  
Täytä tämä kyselylomake 30. syyskuuta 2014 mennessä.  
  
Huomioi, että kysymysten sanamuoto voi erota hieman täytäntöönpanomekanismista arvioinnin helpottamiseksi.  
  
Ilmaus ”Hyvän kauppatavan periaatteet” viittaa 29. marraskuuta 2011 käyttöön otettuun Elintarvikeketjussa muodostetut vertikaaliset suhteet: hyvän kauppatavan periaatteet -nimiseen asiakirjaan.**

*Yrityksen tiedot*

**1.Mitä maata vastauksenne koskee? [Valitse ruutu (vain yksi vastaus)]**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Itävalta | | |  | | --- | | Saksa | | |  | | --- | | Alankomaat | | |
| |  | | --- | | Belgia | | |  | | --- | | Kreikka | | |  | | --- | | Puola | | |
| |  | | --- | | Bulgaria | | |  | | --- | | Unkari | | |  | | --- | | Portugali | | |
| |  | | --- | | Kroatia | | |  | | --- | | Irlanti | | |  | | --- | | Romania | | |
| |  | | --- | | Kypros | | |  | | --- | | Italia | | |  | | --- | | Slovakia | | |
| |  | | --- | | Tšekin tasavalta | | |  | | --- | | Latvia | | |  | | --- | | Slovenia | | |
| |  | | --- | | Tanska | | |  | | --- | | Liettua | | |  | | --- | | Espanja | | |
| |  | | --- | | Viro | | |  | | --- | | Luxemburg | | |  | | --- | | Ruotsi | | |
| |  | | --- | | Suomi | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Yhdistynyt kuningaskunta | | |
| |  | | --- | | Ranska | |  |  | |
| **2. Mikä on yrityksenne koko tässä maassa?  Työntekijöiden määrä vuonna 2013 [valitse yksi ruutu]** | | |
| |  | | --- | | 250 tai vähemmän | | yli 250 | | | |

|  |
| --- |
| **Liikevaihto vuonna 2013 [valitse yksi ruutu]** |
| |  | | --- | | 50 miljoonaa € tai vähemmän | | yli 50 miljoonaa € | |

|  |
| --- |
| **Taseen loppusumma vuonna 2013 [valitse yksi ruutu]** |
| |  | | --- | | 43 miljoonaa € tai vähemmän | | yli 43 miljoonaa € | |

|  |
| --- |
| **3.Elintarvikeketjun osa-alueet, joilla yrityksenne toimii tässä maassa? [Valitse ruudut – voit valita useamman vastauksen]** |
| |  | | --- | | Maanviljely | | Tukku | | Tuotanto | | Jälleenmyynti | |

*Prosessisitoumusten noudattaminen*

|  |
| --- |
| **4.a) Oletteko järjestäneet koulutusta Hyvän kauppatavan periaatteiden noudattaminen varmistamiseksi? [Valitse ruutu]** |
| |  | | --- | | kyllä | | osittain | | ei | |

|  |
| --- |
| **b) Työntekijöiden lukumäärä, joille koulutusta on järjestetty? [Anna luku]** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **henkilöä** |  | |

|  |
| --- |
| **5. Milloin koulutuksen odotetaan olevan suoritettu? [Valitse ruutu – voit valita yhden vastauksen]** |
| |  | | --- | | < 3 kuukautta | | 3–6 kuukautta | | > 6 kuukautta | |

|  |
| --- |
| **6. Käyttääkö yrityksenne Governance Groupin tarjoamaa ja SAIn kehittämää e-learning -ympäristöä? [Valitse ruutu – voit valita yhden vastauksen]** |
| |  | | --- | | kyllä | | ei | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **7. Arvioi Governance Groupin tarjoama ja SAIn kehittämä e-learning -ympäristöä käyttämällä asteikkoa 1–10, missä 1 on heikoin ja 10 erittäin hyvä. [Yksi valinta kriteeriä kohti]** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | | |
| Tehokkuus | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Selkeys | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Hyödyllisyys | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **8.a) Onko yrityksenne tiedottanut yhteistyökumppaneilleen sitoumuksestaan noudattaa Hyvän kauppatavan periaatteita? [Valitse ruutu – voit valita yhden vastauksen]** |
| |  | | --- | | Kyllä | | Ei | |

|  |
| --- |
| **b) Miten olette tiedottaneet yhteistyökumppaneillenne yrityksenne sitoumuksesta noudattaa Hyvän kauppatavan periaatteita? [Valitse ruudut – voit valita useamman vastauksen]** |
| |  | | --- | | Kirje/sähköposti | | Verkkosivusto | | Kirjallinen ilmoitus kokoushuoneissa | | Kirjallinen ilmoitus sopimuksissa | | Maininta vuosikertomuksessa | | Muu | |
| **Mittaamme The Supply Chain Inititiative'n tarjoamien riitojenratkaisuvaihtoehtojen tehokkuutta.  9.a) Onko yrityksenne tehnyt valituksia kauppakumppaneista väitettyjä Hyvän kauppatavan periaatteita koskevista rikkomuksia rekisteröinnin jälkeen?** |
| |  | | --- | | Kyllä | | Ei | |

|  |
| --- |
|  |
| **9.b) Kuinka monta valitusta olette tehneet? [Anna numero alla olevaan ruutuun]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **valitusta** | |

|  |
| --- |
| **10. Kun olette tehneet valituksia rekisteröinnin jälkeen, mitä seuraavista Hyvän kauppatavan periaatteeista on väitetty rikotun? [Valitse ruudut – voit valita useamman vastauksen]** |
| |  | | --- | | **KULUTTAJAT:** Sopimuspuolten olisi aina otettava huomioon kuluttajien edut ja toimitusketjun yleinen kestävyys yritysten välisissä suhteissaan. Sopimuspuolten olisi varmistettava maksimaalinen teho ja voimavarojen optimointi tavaroiden jakelussa koko toimitusketjussa. | | **SOPIMUSVAPAUS:** Sopimuspuolet ovat riippumattomia taloudellisia yksiköitä, jotka noudattavat toistensa oikeutta suunnitella oma strategiansa ja toimintalinjansa. Tämä kattaa myös vapauden riippumattomaan päätöksentekoon siitä, osallistuako vai ei sopimukseen. | | **HYVÄN KAUPPATAVAN MUKAINEN MENETTELY:** Sopimuspuolten olisi meneteltävä toistensa kanssa vastuullisesti, vilpittömässä mielessä ja hyvää liiketapaa noudattaen. | | **KIRJALLISET SOPIMUKSET:** Sopimukset olisi tehtävä kirjallisina, jos mahdollista, paitsi jos suulliset sopimukset ovat kunkin sopimuspuolen kannalta hyväksyttäviä ja tarkoituksenmukaisia. Sopimusten olisi oltava selkeitä ja läpinäkyviä, ja niiden olisi katettava mahdollisimman monta merkityksellistä ja ennakoitavissa olevaa seikkaa, kuten irtisanomisoikeudet ja -menettelyt. | | **ENNAKOITAVUUS:** Sopimusehtoja ei saa muuttaa yksipuolisesti, jollei tästä mahdollisuudesta sekä siihen liittyvistä olosuhteista ja edellytyksistä ole sovittu ennakkoon. Sopimuksissa olisi kuvailtava menettely, jota kunkin sopimuspuolen on noudatettava neuvotellakseen toisen sopimuspuolen kanssa muutoksista, jotka ovat välttämättömiä sopimuksen täytäntöönpanon kannalta tai jotka johtuvat sopimuksessa tarkoitetuista ennakoimattomista olosuhteista. | | **NOUDATTAMINEN:** Sopimuksia on noudatettava. | | **TIEDOTTAMINEN:** Jos sopimuspuolet vaihtavat tietoja, tietojenvaihdossa on noudatettava tiukasti kilpailulainsäädäntöä ja muuta sovellettavaa lainsäädäntöä ja sopimuspuolten on huolehdittava kohtuuden rajoissa siitä, etteivät tiedot ole virheellisiä eivätkä harhaanjohtavia. | | **LUOTTAMUKSELLISUUS:** Tietoja on käsiteltävä luottamuksellisina, jollei niitä ole jo julkistettu tai jollei niiden vastaanottaja ole hankkinut niitä omatoimisesti, laillisesti ja vilpittömässä mielessä. Tietojen vastaanottajan on käytettävä luottamuksellisia tietoja vain siihen tarkoitukseen, jota varten ne toimitettiin. | | **VASTUU RISKEISTÄ:** Kaikkien toimitusketjuun kuuluvien sopimuspuolten olisi vastattava omaan yritystoimintaansa liittyvistä riskeistä. | | **PERUSTELTAVISSA OLEVA PYYNTÖ:** sopimuspuoli ei saa esittää uhkauksia saadakseen perusteetonta etua tai siirtääkseen epäoikeutetun kustannuksen. | |

|  |
| --- |
| **11.a) Onko yritykseenne kohdistettu rekisteröinnin jälkeen kaupallisia vastatoimia Hyvän kauppatavan periaatteita noudattamaan sitoutuneen kauppakumppanin toimesta, kun olette vedonneet johonkin riitojenratkaisuvaihtoehtoon? [Valitse ruutu – voit valita yhden vastauksen]** |
| |  | | --- | | kyllä | | ei | |

|  |
| --- |
|  |
| **b) Kuinka monta kertaa (suhteessa tekemiesi valitusten kokonaismäärään) [Anna luku]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **tapausta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **12. Kuinka monta rekisteröintinne jälkeen tekemäänne valitusta on ratkaistu? Kuinka monta näistä ratkaistiin 4 kuukauden sisällä? Anna ratkaisujen määrä kullekin käytetylle riitojenratkaisuvaihtoehdolle. Varmista, että ratkaisujen määrä vastaa aiemmin ilmoittamaasi valitusten määrää:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jos useita vaihtoehtoja on käytetty, viittaa uusimpaan vaihtoehtoon joka johti riidan ratkaisuun** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Yrityksenne tekemien valitusten määrä, jotka on ratkaistu  rekisteröinnin jälkeen** |  | **Yrityksenne tekemien valitusten määrä, jotka on ratkaistu  4 kuukauden sisällä** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Kaupallinen kanava (asian saattaminen korkeammalle tasolle kauppakumppanin kaupallisessa hierarkiassa) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Kauppakumppanin sisäinen riitojenratkaisumenetelmä | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Sovittelu | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Välimiesmenettely | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Muut oikeudenkäyttömenetelmät kansallisten sääntöjen ja säädösten mukaisesti | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **13.a) Onko yrityksenne vastaanottanut valituksia kauppakumppaneilta väitettyistä Hyvän kauppatavan periaatteita koskevista rikkomuksista rekisteröintinne jälkeen?** |
| |  | | --- | | Kyllä | | Ei | |

|  |
| --- |
|  |
| **13.b) Kuinka monta valitusta olette vastaanottaneet? [Anna lukumäärä]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **valitusta** | |

|  |
| --- |
| **14. Kun olette vastaanottaneet valituksia rekisteröintinne jälkeen, mitä seuraavista Hyvän kauppatavan periaatteeista on väitetty rikotun? [Valitse ruudut – voit valita useamman vastauksen]** |
| |  | | --- | | **KULUTTAJAT:** Sopimuspuolten olisi aina otettava huomioon kuluttajien edut ja toimitusketjun yleinen kestävyys yritysten välisissä suhteissaan. Sopimuspuolten olisi varmistettava maksimaalinen teho ja voimavarojen optimointi tavaroiden jakelussa koko toimitusketjussa. | | **SOPIMUSVAPAUS:** Sopimuspuolet ovat riippumattomia taloudellisia yksiköitä, jotka noudattavat toistensa oikeutta suunnitella oma strategiansa ja toimintalinjansa. Tämä kattaa myös vapauden riippumattomaan päätöksentekoon siitä, osallistuako vai ei sopimukseen. | | **HYVÄN KAUPPATAVAN MUKAINEN MENETTELY:** Sopimuspuolten olisi meneteltävä toistensa kanssa vastuullisesti, vilpittömässä mielessä ja hyvää liiketapaa noudattaen. | | **KIRJALLISET SOPIMUKSET:** Sopimukset olisi tehtävä kirjallisina, jos mahdollista, paitsi jos suulliset sopimukset ovat kunkin sopimuspuolen kannalta hyväksyttäviä ja tarkoituksenmukaisia. Sopimusten olisi oltava selkeitä ja läpinäkyviä, ja niiden olisi katettava mahdollisimman monta merkityksellistä ja ennakoitavissa olevaa seikkaa, kuten irtisanomisoikeudet ja -menettelyt. | | **ENNAKOITAVUUS:** Sopimusehtoja ei saa muuttaa yksipuolisesti, jollei tästä mahdollisuudesta sekä siihen liittyvistä olosuhteista ja edellytyksistä ole sovittu ennakkoon. Sopimuksissa olisi kuvailtava menettely, jota kunkin sopimuspuolen on noudatettava neuvotellakseen toisen sopimuspuolen kanssa muutoksista, jotka ovat välttämättömiä sopimuksen täytäntöönpanon kannalta tai jotka johtuvat sopimuksessa tarkoitetuista ennakoimattomista olosuhteista. | | **NOUDATTAMINEN:** Sopimuksia on noudatettava. | | **TIEDOTTAMINEN:** Jos sopimuspuolet vaihtavat tietoja, tietojenvaihdossa on noudatettava tiukasti kilpailulainsäädäntöä ja muuta sovellettavaa lainsäädäntöä ja sopimuspuolten on huolehdittava kohtuuden rajoissa siitä, etteivät tiedot ole virheellisiä eivätkä harhaanjohtavia. | | **LUOTTAMUKSELLISUUS:** Tietoja on käsiteltävä luottamuksellisina, jollei niitä ole jo julkistettu tai jollei niiden vastaanottaja ole hankkinut niitä omatoimisesti, laillisesti ja vilpittömässä mielessä. Tietojen vastaanottajan on käytettävä luottamuksellisia tietoja vain siihen tarkoitukseen, jota varten ne toimitettiin. | | **VASTUU RISKEISTÄ:** Kaikkien toimitusketjuun kuuluvien sopimuspuolten olisi vastattava omaan yritystoimintaansa liittyvistä riskeistä. | | **PERUSTELTAVISSA OLEVA PYYNTÖ:** sopimuspuoli ei saa esittää uhkauksia saadakseen perusteetonta etua tai siirtääkseen epäoikeutetun kustannuksen. | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **15. Kuinka monta rekisteröintinne jälkeen vastaanottamistanne valituksista on ratkaistu? Kuinka monta näistä ratkaistiin 4 kuukauden sisällä? Anna ratkaisujen määrä kullekin käytetylle riitojenratkaisuvaihtoehdolle. Varmista, että ratkaisujen määrä vastaa aiemmin ilmoittamaasi valitusten määrää:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jos useita vaihtoehtoja on käytetty, viittaa uusimpaan vaihtoehtoon joka johti riidan ratkaisuun** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Yrityksesi vastaanottamien valitusten määrä, jotka on ratkaistu  rekisteröinnin jälkeen** |  | **Yrityksenne vastaanottamien valitusten määrä, jotka on ratkaistu  4 kuukauden sisällä** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Kaupallinen kanava (asian saattaminen korkeammalle tasolle kauppakumppanin kaupallisessa hierarkiassa) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Kauppakumppanin sisäinen riitojenratkaisumenetelmä | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Sovittelu | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Välimiesmenettely | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Muut oikeudenkäyttömenetelmät kansallisten sääntöjen ja säädösten mukaisesti | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **valitusta** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

*Tyytyväisyys ja vaikutus liiketoimintaan*

|  |
| --- |
| **16.O letteko havainneet parannuksia kaupallisissa käytännöissä sen jälkeen kun sitouduitte noudattamaan Hyvän kauppatavan periaatteita ja niitä koskevaa täytäntöönpanomekanismia? [Valitse ruutu – voit valita yhden vastauksen]** |
| |  | | --- | | Kyllä, suuressa määrin | | Kyllä, jossain määrin | | Ei | |

|  |
| --- |
|  |
| **17. Arvioikaa asteikolla 1-10, kuinka tyytyväisiä yleisesti olette Hyvän kauppatavan periaatteisiin ja niitä koskevaan täytäntöönpanomekanismiin. 1 on heikko ja 10 erittäin korkea. [Valitse ruutu – voit valita yhden vastauksen]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

*Lopuksi*

|  |
| --- |
| **Antamanne tiedot pysyvät luottamuksellisina. Kiitämme alla antamistanne tiedoista, joiden avulla voimme varmistaa kyselytutkimuksen asianmukaisen hallinnan sekä estää mahdolliset kopioinnit.  Yrityksen nimi (toiminnassa oleva kansallinen yritys):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Maa:** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Itävalta | | |  | | --- | | Saksa | | |  | | --- | | Alankomaat | | | |  | | --- | | Belgia | | |  | | --- | | Kreikka | | |  | | --- | | Puola | | | |  | | --- | | Bulgaria | | |  | | --- | | Unkari | | |  | | --- | | Portugali | | | |  | | --- | | Kroatia | | |  | | --- | | Irlanti | | |  | | --- | | Romania | | | |  | | --- | | Kypros | | |  | | --- | | Italia | | |  | | --- | | Slovakia | | | |  | | --- | | Tšekin tasavalta | | |  | | --- | | Latvia | | |  | | --- | | Slovenia | | | |  | | --- | | Tanska | | |  | | --- | | Liettua | | |  | | --- | | Espanja | | | |  | | --- | | Viro | | |  | | --- | | Luxemburg | | |  | | --- | | Ruotsi | | | |  | | --- | | Suomi | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Yhdistynyt kuningaskunta | | | |  | | --- | | Ranska | |  |  | |

|  |
| --- |
| **Mikä on tehtäväsi yrityksessä?** |
| |  | | --- | | Lakiasiat | | Myynti | | Hankinta | | Yritystoiminta | |

**Kiitos erittäin paljon ajastasi ja tuestasi tietojen ja lukujen keräämisestä Hyvän kauppatavan periaatteiden ja niitä koskevan täytäntöönpanomekanismin käyttöönottamiseksi.  
  
Jos sinulla on kysyttävää kyselyn sisällöstä, lähetä sähköpostia osoitteeseen**[**jimbert@eurocoop.coop**](mailto:jimbert@eurocoop.coop) **Jos sinulla on tekninen ongelma, ota yhteyttä osoitteeseen**[**ariane.valsamis@dedicated.be**](mailto:ariane.valsamis@dedicated.be) **Valitse "Vahvista"-ruutu ja napsauta sitten "Lähetä"**