dedicated 2015

Prosím, vyberte jazyk

English

---

dedicated 2015

PRIESKUM SÚLADU S INICIATÍVOU SUPPLY CHAIN INITIATIVE – 2018

Vitajte na webovej stránke agentúry Dedicated venovanej internetovému prieskumu.

Internetová metodológia zaručuje dôvernosť odpovedí vašej spoločnosti. Prístup k odpovediam jednotlivých spoločností má iba výskumná agentúra Dedicated, ktorá realizuje tento prieskum.

Údaje budú anonymizované a agregované na európskej úrovni. Zistenia budú uvedené v nasledujúcej výročnej správe iniciatívy Supply Chain Initiative.

Všetky registrované spoločnosti musia tento prieskum vyplniť povinne s výnimkou mikro a malých spoločností. Účasť takýchto spoločností je však vítaná. Prosíme vás o vyplnenie tohto dotazníka do 19. októbra 2018.

Fráza „zásady správnej praxe" označuje zásady správnej praxe vo vertikálnych vzťahoch potravinárskych dodávateľských reťazcov, prijaté 29. novembra 2011.

http://supplychaininitiative.eu/about-initiative/principles-good-practice-vertical-relationships-food-supply-chain

Prieskum spustíte kliknutím na tlačidlo „ďalej".

dedicated 2015

Demografia spoločnosti

1. Pre ktorú krajinu vypĺňate tento prieskum? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď']

Rakúsko
Belgicko
Bulharsko
Chorvátsko
Cyprus
Česká republika
Dánsko
Estónsko
Fínsko
Francúzsko
Nemecko
Grécko
Maďarsko
Írsko
Taliansko
Lotyšsko
Litva
Luxembursko
Malta
Holandsko
Poľsko
Portugalsko
Rumunsko
Slovensko
Slovinsko
Španielsko
Švédsko
Veľká Británia

dedicated 2015

Rešpektovanie procesných záväzkov

A. Školenie vašich pracovníkov na zabezpečenie súladu so zásadami správnej praxe

2. Školili ste vašich príslušných pracovníkov od vašej registrácie na zabezpečenie súladu so zásadami správnej praxe podľa požiadaviek rámca? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď']

Áno
Čiastočne
Nie

2.b Koľko z vašich pracovníkov prešlo školením? [Uveďte číslo]

Pracovníci

dedicated 2015

Komunikácia vašej registrácie vašim obchodným partnerom

3. Oznámila vaša spoločnosť svoju registráciu do iniciatívy Supply Chain Initiative (SCI) svojim obchodným partnerom? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

Áno, na národnej úrovni
Áno, na úrovni skupiny
Áno, na národnej úrovni a na úrovni skupiny
Nie

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

Meriame efektívnosť možností riešenia sporov pomocou iniciatívy Supply Chain Initiative.

A/ Čelenie možným porušeniam zásad

4. Čelila vaša spoločnosť možným porušeniam zásad správnej praxe od 20.11.2017? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

Meriame efektívnosť možností riešenia sporov pomocou iniciatívy Supply Chain Initiative.

A/ Čelenie možným porušeniam zásad

4. Čelila vaša spoločnosť možným porušeniam zásad správnej praxe od vašej registrácie? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

Áno
Nie

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

4.a Vyriešila vaša spoločnosť problém neformálne/bez formálnej sťažnosti od 20.11.2017? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

4.a Vyriešila vaša spoločnosť problém neformálne/bez formálnej sťažnosti od vašej registrácie? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

Áno
Nie

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

5.a Vzniesla vaša spoločnosť sťažnosť na nejakého obchodného partnera za možné porušenie zásad správnej praxe od 20.11.2017? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

5.a Vzniesla vaša spoločnosť sťažnosť na nejakého obchodného partnera za možné porušenie zásad správnej praxe od vašej registrácie? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

Áno
Nie

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

5.b Koľko sťažností predstavovalo individuálny spor a koľko predstavovalo združené spory prostredníctvom iniciatívy SCI? [Zadajte počet individuálnych sporov a združených sporov do políčok nižšie]

[Bilaterálny spor je spor medzi dvomi spoločnosťami ohľadom možného porušenia zásad správnej praxe. Združený spor je spor ohľadom možného závažného porušenia zásad správnej praxe vznesený viacerými podobne dotknutými spoločnosťami.]

Individuálny/e spor/y

Združený/é spor/y cez SCI

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

5.c Použili ste národnú platformu? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

[Národná platforma je štruktúra viacerých zainteresovaných strán umožňujúca dialóg na národnej úrovni. Môže propagovať iniciatívu SCI, diskutovať poctivé a nekalé praktiky, zvyšovať povedomie o možných národných schémach mediácie alebo arbitráže, analyzovať združené spory a pod.]

Áno
Nie

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

5.d V prípade vznesenia sťažností od vašej registrácie, ktoré z nasledujúcich zásad správnej praxe mali byť porušené? [Označte políčka, možných je viacero odpovedí]

SPOTREBITELIA: Zmluvné strany by mali vždy brať do úvahy záujmy spotrebiteľov a celkovú udržateľnosť dodávateľského reťazca v rámci medzifiremných vzťahov. Zmluvné strany musia zaručiť maximálnu efektívnosť a optimalizáciu zdrojov distribúcie tovaru v rámci celého dodávateľského reťazca.

ZMLUVNÁ SLOBODA: Zmluvné strany sú nezávislé hospodárske subjekty, ktoré navzájom rešpektujú svoje právo výberu vlastnej stratégie a postupov riadenia vrátane slobody nezávislého rozhodnutia, či vstúpiť alebo nevstúpiť do zmluvného vzťahu.

ROVNOSŤ ZAOBCHÁDZANIA: Zmluvné strany musia k sebe navzájom pristupovať zodpovedne, v dobrej viere a profesionálne.

PÍSOMNÉ DOHODY: Dohody by mali byť vykonávané písomne s výnimkou prípadov, kedy je to nepraktické alebo kedy je ústna dohoda vzájomne akceptovaná a vyhovujúca. Dohody by mali byť jasné a transparentné, a mali by pokrývať čo najviac relevantných a predvídateľných javov vrátane práv a postupov ukončenia zmluvy.

PREDVÍDATEĽNOSŤ: Nesmie dochádzať k jednostranným zmenám zmluvných podmienok, pokiaľ takáto možnosť a jej okolnosti a podmienky neboli vopred dohodnuté. Dohoda by mala obsahovať postup každej zmluvnej strany na vyrokovanie zmien potrebných na implementáciu dohody alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností uvedených v dohode.

SÚLAD: Dohody je potrebné dodržiavať.

INFORMÁCIE: Prípadná výmena informácií musí prebiehať v prísnom súlade so zákonmi o konkurencii a inými príslušnými zákonmi, a zmluvné strany mali vyložiť primerané úsilie, aby bola zaručená správnosť poskytnutých informácií a aby neboli zavádzajúce.

DÔVERNOSŤ: Dôvernosť informácií musí byť zaručená, pokiaľ dané informácie ešte neboli zverejnené alebo nezávisle získané druhou stranou zákonným spôsobom a v dobrej viere. Dôverné informácie smie druhá strana využívať iba na účely, na ktoré boli poskytnuté.

ZODPOVEDNOSŤ ZA RIZIKO: Všetky zmluvné strany dodávateľského reťazca by mali niesť vlastné podnikateľské riziko.

OPRÁVNENOSŤ POŽIADAVIEK: Zmluvné strany nesmú využívať nátlak na získanie neoprávnenej

výhody alebo vyrokovanie neoprávnenej ceny.

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

5.e Vzniesli ste sťažnosť/sťažnosti na spoločnosť/spoločnosti so sídlom v krajine EÚ odlišnej od vašej krajiny? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

Áno
Nie

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

5.f V ktorej krajine/krajinách mali spoločnosti sídlo? [Označte políčka, možných je viacero odpovedí]

Rakúsko
Belgicko
Bulharsko
Chorvátsko
Cyprus
Česká republika
Dánsko
Estónsko
Fínsko
Francúzsko
Nemecko
Grécko
Maďarsko
Írsko
Taliansko
Lotyšsko
Litva
Luxembursko
Malta
Holandsko
Poľsko
Portugalsko
Rumunsko
Slovensko
Slovinsko
Španielsko
Švédsko
Veľká Británia

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

5.g Musela vaša spoločnosť po 20.11.2017/po zaregistrovaní čeliť obchodnej odvete od obchodným partnerom registrovaného do iniciatívy Supply Chain Initiative a aktivovaní jednej z dostupných možností riešenia sporov? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

Áno
Nie

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

5.h Aký je stav sťažností, ktoré ste vzniesli od 20.11.2017? [Uveďte číslo do každého políčka]

5.h Aký je stav sťažností, ktoré ste vzniesli od vašej registrácie? [Uveďte číslo do každého políčka]

	Vyriešená sťažnosť/sťažnosti
	Nevyriešená a ešte prebiehajúca sťažnosť/sťažnosti
	Nevyriešená a sťažnosť/sťažnosti (spor sa nepodarilo vyriešiť)

Čelenie možným porušeniam zásad

5.i Ktoré možnosti viedli k vyriešeniu sporu z celkového počtu sťažností vznesených od 20.11.2017? [Uveďte počet sporov vyriešených jednotlivými možnosťami riešenia sporov, ktoré viedli k vyriešeniu sporu]

[Napríklad: Aby ste vyriešili sťažnosť, obrátili ste sa na obchodnú cestu, následne na vnútorné oddelenie riešenia sporov a následne na mediáciu. Sťažnosť sa nakoniec vyriešila mediáciou. Možnosť, ktorá viedla k vyriešeniu sporu, je mediácia.]

	Počet sťažností vznesených vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené od 20.11.2017	**Počet sťažností vznesených vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené do 4 mesiacov**
Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera)	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Vnútorné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Mediácia	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Arbitráž	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Jurisdikčné postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**

dedicated 2015

Čelenie možným porušeniam zásad

5.i Ktoré možnosti viedli k vyriešeniu sporu z celkového počtu sťažností vznesených od vašej

registrácie? [Uveďte počet sporov vyriešených jednotlivými možnosťami riešenia sporov, ktoré viedli k vyriešeniu sporu]

[Napríklad: Aby ste vyriešili sťažnosť, obrátili ste sa na obchodnú cestu, následne na vnútorné oddelenie riešenia sporov a následne na mediáciu. Sťažnosť sa nakoniec vyriešila mediáciou. Možnosť, ktorá viedla k vyriešeniu sporu, je mediácia.]

	Počet sťažností vznesených vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené od vašej registrácie	**Počet sťažností vznesených vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené do 4 mesiacov**
Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera)	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Vnútorné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Mediácia	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Arbitráž	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Jurisdikčné postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**

dedicated 2015

Prijímanie sťažností

6.a Prijala vaša spoločnosť od 20.11.2017 nejaké sťažnosti od obchodných partnerov na údajné porušenie zásad správnej praxe?

6.a Prijala vaša spoločnosť od registrácie nejaké sťažnosti od obchodných partnerov na údajné porušenie zásad správnej praxe?

Áno
Nie

6.b Koľko sťažností ste prijali? [Uveďte počet]

sťažnosti(-í)

dedicated 2015

Prijímanie sťažností

6.c Koľko sťažností vzniesli spoločnosti, ktoré nie sú registrované v iniciatíve SCI? [Uveďte počet sťažností]

sťažnosti(-í)

dedicated 2015

Prijímanie sťažností

6.d Prijali ste sťažnosť/sťažnosti od spoločnosti/spoločností so sídlom v krajine EÚ odlišnej od vašej krajiny? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]

Áno
Nie

dedicated 2015

Prijímanie sťažností

6.e V ktorej krajine/krajinách mala spoločnosť/spoločnosti sídlo? [Označte políčka, možných je viacero odpovedí]

Rakúsko	Nemecko	Holandsko
Belgicko	Grécko	Poľsko
Bulharsko	Maďarsko	Portugalsko
Chorvátsko	Írsko	Rumunsko
Cyprus	Taliansko	Slovensko
Česká republika	Lotyšsko	Slovinsko
Dánsko	Litva	Španielsko
Estónsko	Luxembursko	Švédsko
Fínsko	Malta	Veľká Británia
Francúzsko		

Prijímanie sťažností

6.f V prípade prijatia sťažností od 20.11.2017, ktoré z nasledujúcich zásad správnej praxe mali byť porušené?
[Označte políčka, možných je viacero odpovedí]

6.f V prípade prijatia sťažností od vašej registrácie, ktoré z nasledujúcich zásad správnej praxe mali byť porušené?
[Označte políčka, možných je viacero odpovedí]

SPOTREBITELIA: Zmluvné strany by mali vždy brať do úvahy záujmy spotrebiteľov a celkovú udržateľnosť dodávateľského reťazca v rámci medzifiremných vzťahov. Zmluvné strany musia zaručiť maximálnu efektívnosť a optimalizáciu zdrojov distribúcie tovaru v rámci celého dodávateľského reťazca.

ZMLUVNÁ SLOBODA: Zmluvné strany sú nezávislé hospodárske subjekty, ktoré navzájom rešpektujú svoje právo výberu vlastnej stratégie a postupov riadenia vrátane slobody nezávislého rozhodnutia, či vstúpiť alebo nevstúpiť do zmluvného vzťahu.

ROVNOSŤ ZAOBCHÁDZANIA: Zmluvné strany musia k sebe navzájom pristupovať zodpovedne, v dobrej viere a profesionálne.

PÍSOMNÉ DOHODY: Dohody by mali byť vykonávané písomne s výnimkou prípadov, kedy je to nepraktické alebo kedy je ústna dohoda vzájomne akceptovaná a vyhovujúca. Dohody by mali byť jasné a transparentné, a mali by pokrývať čo najviac relevantných a predvídateľných javov vrátane práv a postupov ukončenia zmluvy.

PREDVÍDATEĽNOSŤ: Nesmie dochádzať k jednostranným zmenám zmluvných podmienok, pokiaľ takáto možnosť a jej okolnosti a podmienky neboli vopred dohodnuté. Dohoda by mala obsahovať postup každej zmluvnej strany na vyrokovanie zmien potrebných na implementáciu dohody alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností uvedených v dohode.

SÚLAD: Dohody je potrebné dodržiavať.

INFORMÁCIE: Prípadná výmena informácií musí prebiehať v prísnom súlade so zákonmi o konkurencii a inými príslušnými zákonmi, a zmluvné strany mali vyložiť primerané úsilie, aby bola zaručená správnosť poskytnutých informácií a aby neboli zavádzajúce.

DÔVERNOSŤ: Dôvernosť informácií musí byť zaručená, pokiaľ dané informácie ešte neboli zverejnené alebo nezávisle získané druhou stranou zákonným spôsobom a v dobrej viere. Dôverné informácie smie druhá strana využívať iba na účely, na ktoré boli poskytnuté.

ZODPOVEDNOSŤ ZA RIZIKO: Všetky zmluvné strany dodávateľského reťazca by mali niesť vlastné podnikateľské riziko.

OPRÁVNENOSŤ POŽIADAVIEK: Zmluvné strany nesmú využívať nátlak na získanie neoprávnenej výhody alebo vyrokovanie neoprávnenej ceny.

dedicated 2015

Prijímanie sťažností

6.g Aký je stav sťažností, ktoré ste prijali od 20.11.2017? [Uveďte číslo do každého políčka]

6.g Aký je stav sťažností, ktoré ste prijali od vašej registrácie? [Uveďte číslo do každého políčka]

- **Vyriešená sťažnosť/sťažnosti**
- **Nevyriešená a ešte prebiehajúca sťažnosť/sťažnosti**
- **Nevyriešená a sťažnosť/sťažnosti (spor sa nepodarilo vyriešiť)**

dedicated 2015

Prijímanie sťažností

6.h Ktoré možnosti viedli k vyriešeniu sporu z celkového počtu sťažností vyriešené od 20.11.2017? [Uveďte počet sporov vyriešených jednotlivými možnosťami riešenia sporov]

[Napríklad: Aby ste vyriešili sťažnosť, obrátili ste sa na obchodnú cestu, následne na vnútorné oddelenie riešenia sporov a následne na mediáciu. Sťažnosť sa nakoniec vyriešila mediáciou. Možnosť, ktorá viedla k vyriešeniu sporu, je mediácia.]

6.h Ktoré možnosti viedli k vyriešeniu sporu z celkového počtu sťažností vyriešené od vašej registrácie? [Uveďte počet sporov vyriešených jednotlivými možnosťami riešenia sporov]

[Napríklad: Aby ste vyriešili sťažnosť, obrátili ste sa na obchodnú cestu, následne na vnútorné oddelenie riešenia sporov a následne na mediáciu. Sťažnosť sa nakoniec vyriešila mediáciou. Možnosť, ktorá viedla k vyriešeniu sporu, je mediácia.]

	Počet sťažností prijatých vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené, od 20.11.2017	**Počet sťažností prijatých vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené do 4 mesiacov**
Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera)	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Vnútorné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Mediácia	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Arbitráž	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**
Jurisdikčné postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami	**sťažnosti(-í)**	**sťažnosti(-í)**

dedicated 2015

Spokojnosť a vplyv na podnikanie

7.a Na škále od 1 do 10, pričom 1 znamená nízke hodnotenie a 10 veľmi vysoké, ohodnoťte celkovú spokojnosť vašej spoločnosti s iniciatívou SCI. [Uveďte číslo]

____ /10

dedicated 2015

Spokojnosť a vplyv na podnikanie

7.b Iniciatíva SCI vám pomohla... [Označte políčka, možných je viacero odpovedí, aj žiadna]

zlepšiť dennodennú komunikáciu s obchodnými partnermi
riešiť spory
zlepšiť vnútorné procesy spoločnosti
iné
neviem

dedicated 2015

Spokojnosť a vplyv na podnikanie

7.c Aké problémy s iniciatívou SCI ste zaznamenali? [Označte políčka, možných je viacero odpovedí, aj žiadna] Vaša odpoveď nám pomôže zlepšiť iniciatívu SCI.

moji obchodní partneri nie sú zaregistrovaní, takže nemôžem použiť systém SCI
iniciatíva SCI mi nepomohla vyriešiť porušenia zásad správnej praxe
iniciatíva SCI mi nepomohla vyriešiť spory s mojimi obchodnými partnermi ohľadom porušenia zásad správnej praxe
bojím sa odvety alebo som ju zažil/a
iné

dedicated 2015

Záver

Vami zadané informácie ostanú dôverné. Ďakujeme vám za uvedené informácie, ktoré nám pomôžu zaručiť správne zaobchádzanie s prieskumom a vylúčiť možné duplicitné údaje.

Názov spoločnosti (obchodná jednotka v rámci danej krajiny):

Krajina:

Rakúsko
Belgicko
Bulharsko
Chorvátsko
Cyprus
Česká republika
Dánsko
Estónsko
Fínsko
Francúzsko
Nemecko
Grécko
Maďarsko
Írsko
Taliansko
Lotyšsko
Litva
Luxembursko
Malta
Holandsko
Poľsko
Portugalsko
Rumunsko
Slovensko
Slovinsko
Španielsko
Švédsko
Veľká Británia

dedicated 2015

PRIESKUM SÚLADU S INICIATÍVOU SUPPLY CHAIN INITIATIVE – 2018

Ďakujeme vám za váš čas a podporu pri získavaní údajov týkajúcich sa implementácie iniciatívy Supply Chain Initiative – Spoločne za správne obchodné postupy.

Ak máte akékoľvek otázky k obsahu prieskumu, pošlite ich na e-mailovú adresu info@supplychaininitiative.eu

Ak máte akékoľvek technické problémy, kontaktujte jose.arias@dedicated.be

Označte políčko „Overiť" a kliknite na tlačidlo „ďalej"

Overiť