

2015 SCI Survey

Below you may find the whole questionnaire of the 2015 SCI Survey. It includes all the potential questions. Please note that the set of questions the respondents will have to answer to will depend on their responses to the previous questions and on whether they already took part in the 2014 Survey.

**Cieľom tohto dotazníka je vyhodnotiť súlad postupov vašej spoločnosti s iniciatívou Supply Chain Initiative. Tento prieskum sa týka obdobia od septembra 2014 do augusta 2015.

Prosíme vás o vyplnenie tohto dotazníka do 16. októbra 2015.

Vypĺňanie cez internet zaručuje dôvernosť vašich odpovedí. K poskytnutým informáciám bude mať prístup iba spoločnosť vykonávajúca prieskum.

Po dokončení prieskumu bude zúčastneným spoločnostiam distribuovaná celoeurópska správa vychádzajúca zo zhromaždených anonymných údajov.

Na základe údajov získaných pri registrácii alebo pri minuloročnom prieskume sú niektoré polia už vyplnené. Prosíme vás, skontrolujte ich popri odpovedaní na otázky v ďalších častiach dotazníka a v prípade potreby ich upravte.

Znenie otázok sa môže mierne líšiť od znenia použitého v časti Rámec, aby sa zjednodušila ich analýza.

Fráza „The Principles of Good Practice“ označuje zásady správnej praxe vo vertikálnych vzťahoch v potravinárskych dodávateľských reťazcov, prijaté 29. novembra 2011.**

|  |
| --- |
| **Demografia spoločnosti** |

|  |
| --- |
| **Za akú krajinu vypĺňate tento dotazník?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Aký bol počet zamestnancov vo vašej krajine v roku 2014?** |
|

|  |
| --- |
| menej ako alebo rovný 250 |
| viac ako 250 |

 |

|  |
| --- |
| **Aký bol váš obrat vo vašej krajine v roku 2014?** |
|

|  |
| --- |
| menej ako alebo rovný 50 miliónom eur |
| viac ako 50 miliónov eur |

 |

|  |
| --- |
| **Aká bola vaša súvaha vo vašej krajine v roku 2014?** |
|

|  |
| --- |
| menej ako alebo rovná 43 miliónom eur |
| viac ako 43 miliónov eur |

 |

|  |
| --- |
| **V akej časti potravinárskeho dodávateľského reťazca v danej krajine je vaša spoločnosť aktívna?*[Navrhovaná odpoveď vychádza z údajov získaných pri registrácii. Ak je to potrebné, upravte ju]*** |
|

|  |
| --- |
| Poľnohospodárstvo |
| Veľkoobchod |
| Výroba |
| Maloobchod |

 |

|  |
| --- |
| **Dodržiavanie postupov/školenie vašich príslušných zamestnancov za účelom zaručenia dodržiavania Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice)** |

|  |
| --- |
| **V predchádzajúcom dotazníku ste uviedli, že ste organizovali školenie vášho personálu. Zorganizovali ste tento rok opakované školenie?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **Plánujete organizovať opakované školenie?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **V predchádzajúcom dotazníku ste uviedli, že ste začali školenie príslušných zamestnancov, ale toto školenie nebolo ukončené. Dokončili ste toto školenie tento rok?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **Kedy ho plánujete dokončiť?** |
|

|  |
| --- |
| Do 3 mesiacov |
| Od 3 do 6 mesiacov |
| Nie skôr ako za 6 mesiacov |

 |

|  |
| --- |
| **Zaškolili ste príslušných zamestnancov, aby ste zabezpečili súlad s Princípmi dobrej praxe (The Principles of Good Practice), tak ako to vyžaduje Rámec?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Čiastočne |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **Aký je dôvod, prečo nebolo školenie zorganizované?** |
|

|  |
| --- |
| Zásady kopírujú už existujúce predpisy, takže nie je potrebné organizovať školenie, keďže informácie sú na pracovisku už dostupné |
| Zásady sú pokryté dlhodobými firemnými štandardmi, na základe ktorých prebiehalo školenie zamestnancov v minulosti |
| Nemáme ešte uzavretý plán školení |
| Iný |

 |

|  |
| --- |
| **Kedy plánujete začať so školením?** |
|

|  |
| --- |
| Do 3 mesiacov |
| Od 3 do 6 mesiacov |
| Nie skôr ako za 6 mesiacov |

 |

|  |
| --- |
| **Koľko členov vášho personálu absolvovalo toto školenie?*[Uveďte počet]*** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **členov** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Aké je percento zaškolených zamestnancov vzhľadom na celkový počet zamestnancov, ktorí by mali absolvovať školenie?** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |

 |

|  |
| --- |
| **Kto z vášho personálu absolvoval školenie?*[môžete označiť viacero odpovedí]*** |
|

|  |
| --- |
| Zamestnanci zapojení do komunikácie s obchodnými partnermi |
| Osoby zodpovedné za riešenie vnútorných sporov |
| Riaditelia, manažéri a vnútorný školiaci personál |
| Neviem |

 |

|  |
| --- |
| **Akým spôsobom prebehlo školenie?*[môžete označiť viacero odpovedí]*** |
|

|  |
| --- |
| Využitím modulu e-learning od Governance Group, vyvinutý spoločnosťou SAI Global [Viac informácií o module e-learning nájdete na: [tu](http://www.supplychaininitiative.eu/elearning)] |
| Externým školením (napr. podujatím, písomnou komunikáciou) |
| Vytvorením nového firemného školiaceho pracoviska |
| Prostredníctvom vnútornej komunikácie |
| Iný |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Na škále od 1 do 10, pričom 1 znamená nízke hodnotenie a 10 veľmi vysoké, ohodnoťte modul e-learning od Governance Group, vyvinutý spoločnosťou SAI Global.** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| Efektívnosť |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
| Zrozumiteľnosť |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
| Užitočnosť |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Oznámila vaša spoločnosť svoju účasť v iniciatíve Supply Chain Initiative svojim obchodným partnerom?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **Prečo nie?** |
|

|  |
| --- |
| Oznámenie prebehlo len čiastočne, ešte nie je kompletné |
| Oznámenie prebehlo na úrovni skupiny |
| Oznámenie je naplánované, ale ešte neuskutočnené |
| Iný |

 |

|  |
| --- |
| **Pomocou ktorých nástrojov uvedených nižšie ste oznámili svoju účasť v iniciatíve Supply Chain Initiative svojim obchodným partnerom?** |
|

|  |
| --- |
| List/e-mail |
| Webová stránka |
| Písomné oznámenie v rokovacej miestnosti |
| Písomné oznámenie v zmluve |
| Zmienka vo výročnej správe |
| Iný |

 |

|  |
| --- |
| **Riešenie sporov** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| *Pri registrácii do iniciatívy Supply Chain Initiative sa vaša spoločnosť zaviazala vypracovať možnosti riešenia sporov a vytvoriť kontaktný bod pre riešenie sporov.Meriame efektívnosť možností riešenia sporov pomocou iniciatívy Supply Chain Initiative.* |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Musela vaša spoločnosť čeliť možnému porušeniu aspoň jedného z Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice) od 20. augusta 2014?** |

 |
|

|  |
| --- |
| **Musela vaša spoločnosť čeliť možnému porušeniu aspoň jedného z Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice) od registrácie?** |

 |

|  |
| --- |
| **Musela vaša spoločnosť čeliť možnému porušeniu aspoň jedného z Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice) od 20. augusta 2014 / registrácie?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **Vzniesla vaša spoločnosť sťažnosť na niektorého obchodného partnera za možné porušenie Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice) od registrácie?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **Vyriešila vaša spoločnosť problém neoficiálne?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **Použila vaša firma individuálne mechanizmy riešenia sporov alebo mechanizmy hromadných sporov prostredníctvom národnej komunikačnej platformy?*[Uveďte počet sťažností]*** |
|  |  |
| individuálne mechanizmy riešenia sporov |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
| hromadný spor prostredníctvom národnej komunikačnej platformy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |

|  |
| --- |
| **V prípade prijatia sťažností vašou spoločnosťou, ktoré z nasledujúcich Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice) boli porušené?*[môžete označiť viacero odpovedí]*** |
|

|  |
| --- |
| **SPOTREBITELIA:** Zmluvné strany by mali vždy brať do úvahy záujmy spotrebiteľov a celkovú udržateľnosť dodávateľského reťazca v rámci medzifiremných vzťahov. Zmluvné strany musia zaručiť maximálnu efektívnosť a optimalizáciu zdrojov distribúcie tovaru v rámci celého dodávateľského reťazca. |
| **ZMLUVNÁ SLOBODA:** Zmluvné strany sú nezávislé hospodárske subjekty, ktoré navzájom rešpektujú svoje právo výberu vlastnej stratégie a postupov riadenia vrátane slobody nezávislého rozhodnutia, či vstúpiť alebo nevstúpiť do zmluvného vzťahu. |
| **ROVNOSŤ ZAOBCHÁDZANIA:** Zmluvné strany musia k sebe navzájom pristupovať zodpovedne, v dobrej viere a profesionálne. |
| **PÍSOMNÉ DOHODY:** Dohody by mali byť vykonávané písomne s výnimkou prípadov, kedy je to nepraktické alebo kedy je ústna dohoda vzájomne akceptovaná a vyhovujúca. Dohody by mali byť jasné a transparentné, a mali by pokrývať čo najviac relevantných a predvídateľných javov vrátane práv a postupov ukončenia zmluvy. |
| **PREDVÍDATEĽNOSŤ:** Nesmie dochádzať k jednostranným zmenám zmluvných podmienok, pokiaľ takáto možnosť a jej okolnosti a podmienky neboli vopred dohodnuté. Dohoda by mala obsahovať postup každej zmluvnej strany na vyrokovanie zmien potrebných na implementáciu dohody alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností uvedených v dohode. |
| **SÚLAD:** Dohody je potrebné dodržiavať. |
| **INFORMÁCIE:** Prípadná výmena informácií musí prebiehať v prísnom súlade so zákonmi o konkurencii a inými príslušnými zákonmi, a zmluvné strany mali vyložiť primerané úsilie, aby bola zaručená správnosť poskytnutých informácií a aby neboli zavádzajúce. |
| **DÔVERNOSŤ:** Dôvernosť informácií musí byť zaručená, pokiaľ dané informácie ešte neboli zverejnené alebo nezávisle získané druhou stranou zákonným spôsobom a v dobrej viere. Dôverné informácie smie druhá strana využívať iba na účely, na ktoré boli poskytnuté. |
| **ZODPOVEDNOSŤ ZA RIZIKO:** Všetky zmluvné strany dodávateľského reťazca by mali niesť vlastné podnikateľské riziko. |
| **OPRÁVNENOSŤ POŽIADAVIEK:** Zmluvné strany nesmú využívať nátlak na získanie neoprávnenej výhody alebo vyrokovanie neoprávnenej ceny. |

 |

|  |
| --- |
| **Obchodná odveta / manipulácia so sťažnosťami** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| *Obchodná odveta voči akejkoľvek spoločnosti za použitie možností riešenia sporov je vážnym porušením Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice).* |

 |

|  |
| --- |
| **Musela v období od septembra 2014 do augusta 2015 vaša spoločnosť čeliť obchodnej odvete od obchodného partnera zaregistrovaného do iniciatívy Supply Chain Initiative  a aktivovaní jednej z dostupných možností riešenia sporov ?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **Koľkokrát (vzhľadom na celkový počet vami vznesených sťažností)*[Uveďte počet]?*** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **prípady(-ov)** |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Aký je stav sťažností prijatých vašou spoločnosťou od 20. augusta 2014?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Aký je stav sťažností prijatých vašou spoločnosťou od registrácie?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| Sťažnosti sú vyriešené |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| Sťažnosti sú v procese riešenia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
|   | **0 %** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vzhľadom na celkový počet sťažností prijatých od septembra 2014, ktoré z možností riešenia sporov použila vaša spoločnosť?*[môžete označiť viacero odpovedí]*** |

 |
|

|  |
| --- |
| **Vzhľadom na celkový počet sťažností prijatých od registrácie, ktoré z možností riešenia sporov použila vaša spoločnosť?*[môžete označiť viacero odpovedí]*** |

 |

|  |
| --- |
| **Vzhľadom na celkový počet sťažností prijatých od septembra 2014 / registrácie, ktoré z možností riešenia sporov použila vaša spoločnosť?*[môžete označiť viacero odpovedí]*}** |
|

|  |
| --- |
| Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera) |
| Interné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera |
| Mediácia |
| Arbitráž |
| Súdne postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vzhľadom na celkový počet sťažností prijatých a vyriešených od septembra 2014, aká je finálna možnosť, ktorá viedla k vyriešeniu sporu?*[Pri každom zvolenom mechanizme riešenia sporov uveďte počet vyriešených prípadov]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vzhľadom na celkový počet sťažností prijatých a vyriešených od registrácie, aká je finálna možnosť, ktorá viedla k vyriešeniu sporu?*[Pri každom zvolenom mechanizme riešenia sporov uveďte počet vyriešených prípadov]*** |

 |

|  |
| --- |
| **Spôsob riešenia sporov** |
|   | **Počet sťažností vznesených vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené  od registrácie** |   | **Počet sťažností vznesených vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené  do 4 mesiacov** |
|  Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
| Interné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
| Mediácia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
| Arbitráž |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
| Súdne postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Prijaté sťažnosti** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Prijala vaša spoločnosť od 20. augusta 2014 nejaké sťažnosti od obchodných partnerov na údajné porušenie Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice)?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Prijala vaša spoločnosť od registrácie nejaké sťažnosti od obchodných partnerov na údajné porušenie Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice)?** |

 |
| **Prijala vaša spoločnosť od 20. augusta 2014 resp. od registrácie nejaké sťažnosti od obchodných partnerov na údajné porušenie Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice)?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **Koľko sťažností ste prijali?*[Uveďte počet]*** |
|  |

|  |
| --- |
| **Pokiaľ ide o prijaté sťažnosti, ktoré z nasledujúcich Princípov dobrej praxe (The Principles of Good Practice) boli porušené?*[môžete označiť viacero odpovedí]*** |
|

|  |
| --- |
| **SPOTREBITELIA:** Zmluvné strany by mali vždy brať do úvahy záujmy spotrebiteľov a celkovú udržateľnosť dodávateľského reťazca v rámci medzifiremných vzťahov. Zmluvné strany musia zaručiť maximálnu efektívnosť a optimalizáciu zdrojov distribúcie tovaru v rámci celého dodávateľského reťazca. |
| **ZMLUVNÁ SLOBODA:** Zmluvné strany sú nezávislé hospodárske subjekty, ktoré navzájom rešpektujú svoje právo výberu vlastnej stratégie a postupov riadenia vrátane slobody nezávislého rozhodnutia, či vstúpiť alebo nevstúpiť do zmluvného vzťahu. |
| **ROVNOSŤ ZAOBCHÁDZANIA:** Zmluvné strany musia k sebe navzájom pristupovať zodpovedne, v dobrej viere a profesionálne. |
| **PÍSOMNÉ DOHODY:** Dohody by mali byť vykonávané písomne s výnimkou prípadov, kedy je to nepraktické alebo kedy je ústna dohoda vzájomne akceptovaná a vyhovujúca. Dohody by mali byť jasné a transparentné, a mali by pokrývať čo najviac relevantných a predvídateľných javov vrátane práv a postupov ukončenia zmluvy. |
| **PREDVÍDATEĽNOSŤ:** Nesmie dochádzať k jednostranným zmenám zmluvných podmienok, pokiaľ takáto možnosť a jej okolnosti a podmienky neboli vopred dohodnuté. Dohoda by mala obsahovať postup každej zmluvnej strany na vyrokovanie zmien potrebných na implementáciu dohody alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností uvedených v dohode. |
| **SÚLAD:** Dohody je potrebné dodržiavať. |
| **INFORMÁCIE:** Prípadná výmena informácií musí prebiehať v prísnom súlade so zákonmi o konkurencii a inými príslušnými zákonmi, a zmluvné strany mali vyložiť primerané úsilie, aby bola zaručená správnosť poskytnutých informácií a aby neboli zavádzajúce. |
| **DÔVERNOSŤ:** Dôvernosť informácií musí byť zaručená, pokiaľ dané informácie ešte neboli zverejnené alebo nezávisle získané druhou stranou zákonným spôsobom a v dobrej viere. Dôverné informácie smie druhá strana využívať iba na účely, na ktoré boli poskytnuté. |
| **ZODPOVEDNOSŤ ZA RIZIKO:** Všetky zmluvné strany dodávateľského reťazca by mali niesť vlastné podnikateľské riziko. |
| **OPRÁVNENOSŤ POŽIADAVIEK:** Zmluvné strany nesmú využívať nátlak na získanie neoprávnenej výhody alebo vyrokovanie neoprávnenej ceny. |

 |
|

|  |
| --- |
| **Aký je stav sťažností, ktoré ste prijali od 20. augusta 2014?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Aký je stav sťažností, ktoré ste prijali od registrácie?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| Sťažnosti sú vyriešené |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| Sťažnosti sú v procese riešenia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
|   | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vzhľadom na celkový počet sťažností prijatých od 20. augusta 2014, aké mechanizmy riešení sporov ste zvolili?*[môžete označiť viacero odpovedí]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vzhľadom na celkový počet sťažností prijatých od registrácie, aké mechanizmy riešení sporov ste zvolili?*[môžete označiť viacero odpovedí]*** |

 |
| **Vzhľadom na celkový počet sťažností prijatých od 20. augusta 2014 / registrácie, aké mechanizmy riešení sporov ste zvolili?*[môžete označiť viacero odpovedí]*}** |
|

|  |
| --- |
| Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera) |
| Interné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera |
| Mediácia |
| Arbitráž |
| Súdne postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vzhľadom na celkový počet sťažností prijatých a vyriešených od septembra 2014, aký je finálny mechanizmus, ktorý viedol k vyriešeniu sporu?*[Pri každej zvolenej možnosti riešenia sporov uveďte počet vyriešených prípadov]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vzhľadom na celkový počet sťažností prijatých a vyriešených od registrácie, aký je finálny mechanizmus, ktorý viedol k vyriešeniu sporu?*[Pri každej zvolenej možnosti riešenia sporov uveďte počet vyriešených prípadov]*** |

 |

|  |
| --- |
|  |
|   | **Počet sťažností prijatých vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené od vašej registrácie** |   | **Počet sťažností prijatých vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené do 4 mesiacov** |
|  Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
| Interné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
| Mediácia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
| Arbitráž |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
| Súdne postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti** |  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Spokojnosť a vplyv na podnikanie** |

|  |
| --- |
| **Pomohla vám iniciatíva Supply chain Initiative (SCI) pri*[môžete označiť viacero odpovedí]*** |
|

|  |
| --- |
| Zlepšovaní bežnej komunikácie s obchodnými partnermi |
| Riešení konfliktov |
| Zlepšovaní interných procesov spoločnosti |
| Iný |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Na škále od 1 do 10, pričom 1 znamená nízke hodnotenie a 10 veľmi vysoké, ohodnoťte celkovú spokojnosť vašej spoločnosti s iniciatívou.*** **10 znamená, že ste s iniciatívou výrazne spokojní**
* **1 znamená, že ste výrazne nespokojní**
 |

 |

|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Prečo nie ste spokojní s iniciatívou SCI?** |
|

|  |
| --- |
| Je príliš skoro vyhodnotiť iniciatívu SCI |
| Iniciatíva nepriniesla žiadnu zmenu v kultúre medzifiremných vzťahov |
| Proces je príliš komplikovaný |
| Iný |

 |

|  |
| --- |
| **Záver** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
| **Informácie, ktoré ste poskytli, ostanú dôverné. Ďakujeme vám za vyplnenie údajov uvedených nižšie, ktoré nám pomôžu zaručiť správne zaobchádzanie s prieskumom a vylúčiť možné duplicitné údaje.Aký je názov vašej spoločnosti (obchodnej jednotky v rámci danej krajiny):** |
|  |

|  |
| --- |
| **V ktorej krajine resp. krajinách aktuálne pôsobíte?*[môžete označiť viacero odpovedí]*** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Rakúsko |

 |

|  |
| --- |
| Francúzsko |

 |

|  |
| --- |
| Malta |

 |
|

|  |
| --- |
| Belgicko |

 |

|  |
| --- |
| Nemecko |

 |

|  |
| --- |
| Holandsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Bulharsko |

 |

|  |
| --- |
| Grécko |

 |

|  |
| --- |
| Poľsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Chorvátsko |

 |

|  |
| --- |
| Maďarsko |

 |

|  |
| --- |
| Portugalsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Cyprus |

 |

|  |
| --- |
| Írsko |

 |

|  |
| --- |
| Rumunsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Česká republika |

 |

|  |
| --- |
| Taliansko |

 |

|  |
| --- |
| Slovensko |

 |
|

|  |
| --- |
| Dánsko |

 |

|  |
| --- |
| Lotyšsko |

 |

|  |
| --- |
| Slovinsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Estónsko |

 |

|  |
| --- |
| Litva |

 |

|  |
| --- |
| Španielsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Fínsko |

 |

|  |
| --- |
| Luxembursko |

 |

|  |
| --- |
| Švédsko |

 |

 |

|  |
| --- |
| **Aká je vaša funkcia vo vašej spoločnosti?** |
|

|  |
| --- |
| Právne oddelenie |
| Obchodné oddelenie |
| Obstarávanie |
| Podnikové oddelenie |

 |

**Ďakujeme vám za váš čas a podporu pri získavaní údajov týkajúcich sa implementácie iniciatívy Supply Chain Initiative – Spoločne za správne obchodné postupy.

Ak máte nejaké otázky k obsahu prieskumu, pošlite ich na e-mailovú adresu jimbert@eurocoop.coop

Ak máte nejaké technické problémy, kontaktujte jarias@dedicated.be

Označte políčko „Overiť“ a kliknite na príkaz „Odoslať“.**