

2015 SCI Survey

Below you may find the whole questionnaire of the 2015 SCI Survey. It includes all the potential questions. Please note that the set of questions the respondents will have to answer to will depend on their responses to the previous questions and on whether they already took part in the 2014 Survey.

**Acest chestionar are scopul de a evalua conformitatea angajamentelor societății dumneavoastră față de Supply Chain Initiative. Perioada acoperită este septembrie 2014 - august 2015.

Vă rugăm să completați acest chestionar până la data de 16 octombrie 2015.

Metodologia bazată pe rețeaua web garantează confidențialitatea răspunsurilor societății. Numai compania care realizează studiul va avea acces la informațiile furnizate.

După finalizarea studiului, se va pune la dispoziția societăților participante un raport bazat pe totalitatea informațiilor anonime.

Am completat deja câteva căsuțe în baza informațiilor cu care v-ați înregistrat / a chestionarului de anul trecut. Vă rugăm să le verificați pe măsură ce răspundeți la celelalte întrebări din chestionar și să faceți modificările necesare.

Rețineți că formularea întrebărilor poate fi ușor diferită de cea folosită în documentele cadru, pentru a facilita operațiunile de analiză.

Sintagma „The Principles of Good Practice” se referă la principiile de bună practică ale relațiilor verticale din lanțul de aprovizionare adoptate la 29 noiembrie 2011.**

|  |
| --- |
| **Datele demografice ale societății** |

|  |
| --- |
| **Pentru ce țară răspundeți la întrebările studiului?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Ce număr angajați ați avut în țara dumneavoastră în 2014?** |
|

|  |
| --- |
| mai puțin sau egal cu 250 |
| peste 250 |

 |

|  |
| --- |
| **Care a fost cifra dumneavoastră de afaceri în țara dumneavoastră în 2014?** |
|

|  |
| --- |
| mai mică sau egală cu 50 de milioane de euro |
| peste 50 de milioane de euro |

 |

|  |
| --- |
| **Care a fost bilanțul în țara dumneavoastră în 2014?** |
|

|  |
| --- |
| mai mic sau egal cu 43 de milioane de euro |
| peste 43 de milioane de euro |

 |

|  |
| --- |
| **În ce sector al lanțului de aprovizionare activează societatea dumneavoastră în această țară?*[răspunsul propus se bazează pe informațiile cu care v-ați înregistrat; vă rugăm să faceți modificările necesare]*** |
|

|  |
| --- |
| agricultură |
| vânzare cu ridicata |
| producție |
| desfacere |

 |

|  |
| --- |
| **Respectarea angajamentelor față de proces / Instruirea personalului relevant pentru asigurarea conformității cu Principles of Good Practice** |

|  |
| --- |
| **În studiul anterior, ați menționat că dumneavoastră vă ocupați cu organizarea instruirilor pentru personalul dumneavoastră. Ați organizat - anul acesta - o instruire de reîmprospătare a cunoștințelor?** |
|

|  |
| --- |
| da |
| nu |

 |

|  |
| --- |
| **Intenționați să organizați o instruire de reîmprospătare a cunoștințelor?** |
|

|  |
| --- |
| da |
| nu |

 |

|  |
| --- |
| **În studiul anterior, ați menționat că ați început instruirea pentru personalului dumneavoastră relevant, dar nu ați finalizat-o. Ați finalizat instruirea anul acesta?** |
|

|  |
| --- |
| da |
| nu |

 |

|  |
| --- |
| **Când intenționați să o finalizați?** |
|

|  |
| --- |
| în mai puțin de 3 luni |
| între 3 și 6 luni |
| nu mai devreme de 6 luni |

 |

|  |
| --- |
| **Ați efectuat personalului relevant pentru asigurarea conformității cu Principles of Good Practice, conform cerințelor documentelor cadru?** |
|

|  |
| --- |
| da |
| parțial |
| nu |

 |

|  |
| --- |
| **De ce nu ați organizat instruirea?** |
|

|  |
| --- |
| Principiile corespund cerințelor de reglementare existente, așa că nu a fost nevoie să organizăm o instruire, deoarece angajații dețin deja aceste cunoștințe |
| Principiile sunt deja acoperite de valori încetățenite la nivelul corporației în domeniul cărora am instruit deja angajații |
| nu am finalizat încă planul pentru instruire |
| altele |

 |

|  |
| --- |
| **Când intenționați să planificați începerea instruirii?** |
|

|  |
| --- |
| în mai puțin de 3 luni |
| între 3 și 6 luni |
| nu mai devreme de 6 luni |

 |

|  |
| --- |
| **Câți dintre angajații dumneavoastră au fost instruiți?*[Introduceți o cifră]*** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **membri** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Care este procentul de angajați instruiți din numărul total de angajați care ar trebui instruiți?** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **%** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Care dintre angajații dumneavoastră au fost instruiți?*[puteți alege mai multe răspunsuri]*** |
|

|  |
| --- |
| angajații implicați în negocierile cu partenerii de afaceri |
| persoana/persoanele responsabilă/responsabile cu rezolvarea litigiilor interne |
| directori, manageri și instructorii pentru angajații interni |
| Nu știu |

 |

|  |
| --- |
| **Cum s-a desfășurat instruirea angajaților?*[puteți alege mai multe răspunsuri]*** |
|

|  |
| --- |
| prin folosirea modulului de pregătire electronică pus la dispoziție de Grupul de Guvernanță și dezvoltat de SAI Global [Mai multe informații cu privire la pregătirea electronică: [aici](http://www.supplychaininitiative.eu/elearning)] |
| prin instruire externă (de ex. eveniment, comunicare scrisă) |
| prin crearea internă a unui nou instrument de instruire |
| prin comunicare internă |
| altele |

 |
|

|  |
| --- |
| **Pe o scară de 1 la 10, unde 1 este nivelul de jos, iar 10 este nivelul de sus, puteți evalua modulul de pregătire electronică pus la dispoziție de Grupul de Guvernanță și dezvoltat de SAI Global?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| eficiență |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
| claritate |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
| utilitate |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Respectarea angajamentelor față de proces / Comunicarea înregistrării dumneavoastră partenerilor de proiect** |

|  |
| --- |
| **Societatea dumneavoastră a comunicat partenerilor săi de afaceri înregistrarea în Supply Chain Initiative?** |
|

|  |
| --- |
| da |
| nu |

 |

|  |
| --- |
| **De ce nu?** |
|

|  |
| --- |
| Comunicarea s-a făcut parțial, dar nu este încă finalizată |
| Comunicarea s-a făcut la nivel de grup |
| Comunicarea a fost planificată, dar nu s-a făcut încă |
| altele |

 |

|  |
| --- |
| **Ce instrument, dintre cele de mai jos, ați folosit pentru a comunica partenerilor dumneavoastră de afaceri implicarea societății dumneavoastră în Supply Chain Initiative?** |
|

|  |
| --- |
| scrisoare / e-mail |
| website |
| informare scrisă în sălile de conferințe |
| informare scrisă în contracte |
| Mențiune în raportul anual |
| altele |

 |

|  |
| --- |
| **Soluționarea litigiilor** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| *Atunci când a fost înregistrată în Supply Chain Initiative, societatea dumneavoastră s-a angajat să primească opțiunile de soluționare a litigiilor și să desemneze un punct de contact pentru soluționare.Măsurăm eficiența opțiunilor de soluționare a litigiilor oferite de Supply Chain Initiative.* |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Societatea dumneavoastră s-a confruntat cu acuzații de încălcare a cel puțin unuia dintre Principles of Good Practice din 20 august 2014?** |

 |
|

|  |
| --- |
| **Societatea dumneavoastră s-a confruntat cu acuzații de încălcare a cel puțin unuia dintre Principles of Good Practice de la înregistrarea dumneavoastră?** |

 |

|  |
| --- |
| **Societatea dumneavoastră s-a confruntat cu acuzații de încălcare a cel puțin unuia dintre Principles of Good Practice din 20 august 2014/de la înregistrare?}** |
|

|  |
| --- |
| da |
| nu |

 |

|  |
| --- |
| **Societatea dumneavoastră a înaintat plângeri împotriva partenerilor comerciali pentru presupuse încălcări ale Principles of Good Practice de la înregistrarea dumneavoastră?** |
|

|  |
| --- |
| da |
| nu |

 |

|  |
| --- |
| **Societatea dumneavoastră a rezolvat problema pe cale informală?** |
|

|  |
| --- |
| da |
| nu |

 |

|  |
| --- |
| **Societatea dumneavoastră a utilizat opțiunile individuale de soluționare a litigiilor sau litigiile comune prin intermediul unei platforme de dialog la nivel național?*[Menționați numărul de plângeri]*** |
|  |  |
| mecanismele de soluționare a litigiilor individuale |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
| litigii comune prin intermediul unei platforme de dialog la nivel național |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Când societatea dumneavoastră a înaintat plângere/plângeri, care dintre următoarele Principles of Good Practice s-a presupus că au fost încălcate?*[puteți alege mai multe răspunsuri]*** |
|

|  |
| --- |
| **CLIENŢI:** Părţile contractante trebuie să ţină întotdeauna cont de interesele clienţilor şi de sustenabilitatea globală a lanţului de aprovizionare în relaţiile lor B2B. Părţile contractante trebuie să asigure eficienţa maximă şi optimizarea resurselor în procesul de distribuţie a produselor în lanţul de aprovizionare. |
| **LIBERTATEA DE A ÎNCHEIA CONTRACTE:** Părţile contractante sunt entităţi economice independente, care îşi respectă reciproc dreptul de a-şi stabili propria strategie şi politica de management, inclusiv libertatea de a stabili, în mod independent, implicarea în contracte. |
| **ONESTITATEA TRANZACŢIILOR:** Părţile contractante trebuie să tranzacţioneze una cu cealaltă în mod responsabil, cu bună credinţă şi cu profesionalism. |
| **ACORDURI SCRISE:** Acordurile se vor încheia în scris, cu excepţia cazurilor când acest lucru este impracticabil sau acordurile verbale sunt acceptabile şi avantajoase reciproc. Acestea trebuie să fie clare şi transparente, şi să acopere cât mai multe elemente previzibile posibile, inclusiv drepturile şi procedurile de reziliere. |
| **PREDICTIBILITATE:** Modificarea unilaterală a condiţiilor contractuale nu se va realiza decât în cazurile când această posibilitate şi circumstanţele şi condiţiile sale au fost convenite în prealabil. Acordurile trebuie să sublinieze procesul fiecărei părţi de discutare cu celelalte părţi a oricărei modificări necesare pentru implementarea acordului sau generate de circumstanţe imprevizibile, conform acordului. |
| **CONFORMITATE:** Acordurile trebuie respectate. |
| **INFORMAŢII:** În cazul schimbului de informaţii, acesta se va realiza conform legilor referitoare la concurenţă şi altor legi aplicabile, iar părţile trebuie să se asigure în mod responsabil că informaţiile furnizate sunt corecte şi nu induc în eroare. |
| **CONFIDENŢIALITATE:** Confidenţialitatea informaţiilor trebuie respectată, cu excepţia cazurilor când informaţiile sunt deja publice sau au fost obţinute în mod independent de beneficiar, legal şi cu bună credinţă. Informaţiile confidenţiale vor fi folosite de beneficiar numai în scopul pentru care au fost furnizate. |
| **RESPONSABILITATE PENTRU RISC:** Toate părţile contractante din lanţul de aprovizionare trebuie să-şi asume propriile riscuri antreprenoriale. |
| **CERERE JUSTIFICATĂ:** O parte contractantă nu va folosi ameninţări pentru a obţine un avantaj nejustificat sau pentru a transfera un cost nejustificat. |

 |
| **Represalii comerciale / gestionarea plângerilor** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| *Represaliile comerciale împotriva oricărei societăți pentru utilizarea opțiunilor de soluționare a litigiilor reprezintă o încălcare gravă a Principles of Good Practice.* |

 |

|  |
| --- |
| **Societatea dumneavoastră a fost expusă la represalii comerciale din partea unui partener comercial înregistrat în Supply Chain Initiative  după ce ați aplicat o opțiune disponibilă de soluționare a litigiilor în perioada septembrie 2014-august 2015?** |
|

|  |
| --- |
| da |
| nu |

 |

|  |
| --- |
| **De câte ori (raportat la numărul total de plângeri înaintate)*[Introduceți o cifră]?*** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **cazuri** |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Care este statusul plângerilor înaintate de societatea dumneavoastră din 20 august 2014?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Care este statusul plângerilor înaintate de societatea dumneavoastră de la înregistrare?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| plângeri soluționate |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| plângeri pe rol |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
|   | **0 %** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **În ceea ce privește numărul total de plângeri înaintate din septembrie 2014, ce opțiuni de soluționare a litigiilor a utilizat societatea dumneavoastră?*[puteți alege mai multe răspunsuri]*** |

 |
|

|  |
| --- |
| **În ceea ce privește numărul total de plângeri înaintate de la înregistrarea societății dumneavoastră, ce opțiuni de soluționare a litigiilor a utilizat societatea dumneavoastră?*[puteți alege mai multe răspunsuri]*** |

 |

|  |
| --- |
|  |
|

|  |
| --- |
| parcursul comercial (înaintarea problemei către un nivel superior din ierarhia comercială a partenerului comercial) |
| biroul intern de soluționare a litigiilor al partenerului comercial |
| mediere |
| arbitraj |
| metode jurisdicționale, conform regulilor și reglementărilor naționale |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Din numărul total de plângeri înaintate și soluționate din Septembrie 2014, care este opțiunea finală care a dus la soluționarea unei dispute?*[Specificați numărul de soluționări pentru fiecare mecanism posibil de soluționare a litigiilor folosit]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Din numărul total de plângeri înaintate și soluționate de la înregistrarea societății dumneavoastră, care este opțiunea finală care a dus la soluționarea unei dispute?*[Specificați numărul de soluționări pentru fiecare mecanism posibil de soluționare a litigiilor folosit]*** |

 |

|  |
| --- |
| **Opțiune de soluționare a litigiilor** |
|   | **Numărul de plângeri înaintate de societatea dumneavoastră, care au fost soluționate de la înregistrarea dumneavoastră** |   | **Numărul de plângeri înaintate de societatea dumneavoastră, care au fost soluționate într-un interval de 4 luni** |
|  parcursul comercial (înaintarea problemei către un nivel superior din ierarhia comercială a partenerului comercial) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
| biroul intern de soluționare a litigiilor al partenerului comercial |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
| mediere |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
| arbitraj |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
| metode jurisdicționale, conform regulilor și reglementărilor naționale |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Plângeri primite** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Societatea dumneavoastră a primit plângeri de la partenerii comerciali pentru presupusa încălcare a Principles of Good Practice din 20 august 2014?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Societatea dumneavoastră a primit plângeri de la partenerii comerciali pentru presupusa încălcare a Principles of Good Practice de la înregistrarea dumneavoastră?** |

 |
| **Societatea dumneavoastră a primit plângeri de la partenerii comerciali pentru presupusa încălcare a Principles of Good Practice din 20 august 2014 / de la înregistrarea dumneavoastră?** |
|

|  |
| --- |
| da |
| nu |

 |

|  |
| --- |
| **Câte plângeri ați primit?*[Introduceți o cifră]*** |
|  |

|  |
| --- |
| **În ceea ce privește plângerile primite, care dintre următoarele Principles of Good Practice s-a presupus că au fost încălcate?*[puteți alege mai multe răspunsuri]*** |
|

|  |
| --- |
| **CLIENŢI:** Părţile contractante trebuie să ţină întotdeauna cont de interesele clienţilor şi de sustenabilitatea globală a lanţului de aprovizionare în relaţiile lor B2B. Părţile contractante trebuie să asigure eficienţa maximă şi optimizarea resurselor în procesul de distribuţie a produselor în lanţul de aprovizionare. |
| **LIBERTATEA DE A ÎNCHEIA CONTRACTE:** Părţile contractante sunt entităţi economice independente, care îşi respectă reciproc dreptul de a-şi stabili propria strategie şi politica de management, inclusiv libertatea de a stabili, în mod independent, implicarea în contracte. |
| **ONESTITATEA TRANZACŢIILOR:** Părţile contractante trebuie să tranzacţioneze una cu cealaltă în mod responsabil, cu bună credinţă şi cu profesionalism. |
| **ACORDURI SCRISE:** Acordurile se vor încheia în scris, cu excepţia cazurilor când acest lucru este impracticabil sau acordurile verbale sunt acceptabile şi avantajoase reciproc. Acestea trebuie să fie clare şi transparente, şi să acopere cât mai multe elemente previzibile posibile, inclusiv drepturile şi procedurile de reziliere. |
| **PREDICTIBILITATE:** Modificarea unilaterală a condiţiilor contractuale nu se va realiza decât în cazurile când această posibilitate şi circumstanţele şi condiţiile sale au fost convenite în prealabil. Acordurile trebuie să sublinieze procesul fiecărei părţi de discutare cu celelalte părţi a oricărei modificări necesare pentru implementarea acordului sau generate de circumstanţe imprevizibile, conform acordului. |
| **CONFORMITATE:** Acordurile trebuie respectate. |
| **INFORMAŢII:** În cazul schimbului de informaţii, acesta se va realiza conform legilor referitoare la concurenţă şi altor legi aplicabile, iar părţile trebuie să se asigure în mod responsabil că informaţiile furnizate sunt corecte şi nu induc în eroare. |
| **CONFIDENŢIALITATE:** Confidenţialitatea informaţiilor trebuie respectată, cu excepţia cazurilor când informaţiile sunt deja publice sau au fost obţinute în mod independent de beneficiar, legal şi cu bună credinţă. Informaţiile confidenţiale vor fi folosite de beneficiar numai în scopul pentru care au fost furnizate. |
| **RESPONSABILITATE PENTRU RISC:** Toate părţile contractante din lanţul de aprovizionare trebuie să-şi asume propriile riscuri antreprenoriale. |
| **CERERE JUSTIFICATĂ:** O parte contractantă nu va folosi ameninţări pentru a obţine un avantaj nejustificat sau pentru a transfera un cost nejustificat.

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Care este statusul plângerilor primite de dumneavoastră din 20 august 2014?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Care este statusul plângerilor primite de dumneavoastră de la înregistrarea dumneavoastră?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| plângeri soluționate |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| plângeri pe rol |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
|   | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **În ceea ce privește numărul total de plângeri primite din 20 august 2014, ce opțiuni de soluționare a litigiilor ați utilizat?*[puteți alege mai multe răspunsuri]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **În ceea ce privește numărul total de plângeri primite de la înregistrarea dumneavoastră, ce opțiuni de soluționare a litigiilor ați utilizat?*[puteți alege mai multe răspunsuri]*** |

 |
|  |
|

|  |
| --- |
| parcursul comercial (înaintarea problemei către un nivel superior din ierarhia comercială a partenerului comercial) |
| biroul intern de soluționare a litigiilor al partenerului comercial |
| mediere |
| arbitraj |
| metode jurisdicționale, conform regulilor și reglementărilor naționale |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Din numărul total de plângeri primite și soluționate din Septembrie 2014, care este mecanismul final care a dus la soluționarea unei dispute?*[Furnizați numărul de cazuri rezolvate pentru fiecare opțiune de soluționare a litigiilor utilizată]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Din numărul total de plângeri primite și soluționate de la înregistrarea dumneavoastră, care este mecanismul final care a dus la soluționarea unei dispute?*[Furnizați numărul de cazuri rezolvate pentru fiecare opțiune de soluționare a litigiilor utilizată]*** |

 |

|  |
| --- |
|  |
|   | **Numărul de plângeri primite de societatea dumneavoastră, care au fost soluționate de la înregistrarea dumneavoastră** |   | **Numărul de plângeri primite de societatea dumneavoastră, care au fost soluționate într-un interval de 4 luni** |
|  parcursul comercial (înaintarea problemei către un nivel superior din ierarhia comercială a partenerului comercial) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
| biroul intern de soluționare a litigiilor al partenerului comercial |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
| mediere |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
| arbitraj |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
| metode jurisdicționale, conform regulilor și reglementărilor naționale |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **plângeri** |  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Gradul de satisfacție și impactul asupra afacerii** |

|  |
| --- |
| **Considerați că Supply Chain Initiative (SCI) a fost de ajutor*[puteți alege mai multe răspunsuri]*** |
|

|  |
| --- |
| la îmbunătățirea comunicării zilnice cu partenerii de afaceri |
| la rezolvarea conflictelor |
| la îmbunătățirea proceselor interne ale societății dumneavoastră |
| altele |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Pe o scară de 1 la 10, unde 1 este nivelul de jos, iar 10 este nivelul de sus, vă rugăm să indicați gradul total de satisfacție al societății dumneavoastră față de Inițiativă?*** **10 înseamnă că sunteți extrem de satisfăcut(ă) de Inițiativă**
* **1 înseamnă că sunteți extrem de dezamăgit(ă)**
 |

 |

|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |

|  |
| --- |
| **De ce nu sunteți satifăcut(ă) de SCI?** |
|

|  |
| --- |
| este prea devreme pentru a evalua valoarea SCI |
| SCI nu a adus nicio schimbare de cultură în relațiile B2B |
| procesul este prea complicat |
| altele |

 |

|  |
| --- |
| **Concluzii** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
| **Informațiile furnizate vor rămâne confidențiale. Pentru a asigura gestionarea corespunzătoare a studiului și eliminarea potențialelor duplicări, vă mulțumim pentru informațiile furnizate mai jos.Care este denumirea societății (societatea care operează la nivel național):** |
|  |

|  |
| --- |
| **În care țară sau țări vă desfășurați actualmente activitatea?*[puteți alege mai multe răspunsuri]*** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Austria |

 |

|  |
| --- |
| Franța |

 |

|  |
| --- |
| Malta |

 |
|

|  |
| --- |
| Belgia |

 |

|  |
| --- |
| Germania |

 |

|  |
| --- |
| Olanda |

 |
|

|  |
| --- |
| Bulgaria |

 |

|  |
| --- |
| Grecia |

 |

|  |
| --- |
| Polonia |

 |
|

|  |
| --- |
| Croația |

 |

|  |
| --- |
| Ungaria |

 |

|  |
| --- |
| Portugalia |

 |
|

|  |
| --- |
| Cipru |

 |

|  |
| --- |
| Irlanda |

 |

|  |
| --- |
| România |

 |
|

|  |
| --- |
| Cehia |

 |

|  |
| --- |
| Italia |

 |

|  |
| --- |
| Slovacia |

 |
|

|  |
| --- |
| Danemarca |

 |

|  |
| --- |
| Letonia |

 |

|  |
| --- |
| Slovenia |

 |
|

|  |
| --- |
| Estonia |

 |

|  |
| --- |
| Lituania |

 |

|  |
| --- |
| Spania |

 |
|

|  |
| --- |
| Finlanda |

 |

|  |
| --- |
| Luxemburg |

 |

|  |
| --- |
| Suedia |

 |

 |

|  |
| --- |
| **Ce funcție dețineți în cadrul societății dumneavoastră?** |
|

|  |
| --- |
| juridic |
| vânzări |
| achiziții |
| corporate |

 |

**Vă mulțumim pentru timpul și ajutorul acordat pentru strângerea informațiilor și cifrelor referitoare la implementarea Supply Chain Initiative – Împreună pentru bunele practici comerciale.Dacă aveți orice întrebare referitoare la conținutul studiului, vă rugăm să trimiteți un email la jimbert@eurocoop.coopDacă aveți probleme de natură tehnică, vă rugăm să contactați jarias@dedicated.beVă rugăm să bifați căsuța „Validează” și să apăsați „Trimite”.** |

 |