

2015 SCI Survey

Below you may find the whole questionnaire of the 2015 SCI Survey. It includes all the potential questions. Please note that the set of questions the respondents will have to answer to will depend on their responses to the previous questions and on whether they already took part in the 2014 Survey.

**Šīs anketas mērķis ir novērtēt Jūsu uzņēmuma atbilstību Piegādes ķēdes iniciatīvai. Anketa attiecas uz periodu no 2014. gada septembra līdz 2015. gada augustam.

Lūdzu, aizpildiet šo anketu līdz 2015. gada 16. oktobrim.

Tīmekļa balstītā aptaujas metodoloģija garantē Jūsu atbilžu konfidencialitāti. Sniegtajai informācijai varēs piekļūt tikai uzņēmums, kas veic pētījumu.

Pēc aptaujas beigām uzņēmumiem, kas tajā būs piedalījušies, tiks izplatīts Eiropas ziņojums, kas būs balstīts uz anonīmi apkopotiem datiem.

Mēs jau esam aizpildījuši dažus no lauciņiem, balstoties uz Jūsu reģistrācijas informāciju / pagājušā gada aptauju. Lūdzu, pārbaudiet šo informāciju, aizpildot anketu, un labojiet to, ja nepieciešams.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka jautājumu teksts var nedaudz atšķirties no teksta, kas izmantots Ietvarā, ar mērķi atvieglot analizēšanu.

Frāze "Labās prakses principi" attiecas uz Labās prakses principiem pārtikas piegādes ķēdes vertikālajās attiecībās, kas tika pieņemti 2011. gada 29. novembrī.**

|  |
| --- |
| **Uzņēmuma demogrāfija** |

|  |
| --- |
| **Attiecībā uz kuru valsti Jūs aizpildāt šo aptauju?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Cik darbinieku bija Jūsu valstī 2014. gadā?** |
|

|  |
| --- |
| 250 vai mazāk |
| vairāk nekā 250 |

 |

|  |
| --- |
| **Kāds Jums bija apgrozījums Jūsu valstī 2014. gadā?** |
|

|  |
| --- |
| 50 miljoni eiro vai mazāk |
| vairāk nekā 50 miljoni eiro |

 |

|  |
| --- |
| **Kāda bija Jūsu bilance Jūsu valstī 2014. gadā?** |
|

|  |
| --- |
| 43 miljoni eiro vai mazāk |
| vairāk nekā 43 miljoni eiro |

 |

|  |
| --- |
| **Kurā pārtikas piegādes ķēdes daļā Jūsu uzņēmums veic darbību šajā valstī?*[piedāvātā atbilde ir balstīta uz Jūsu reģistrācijas informāciju; lūdzu, veiciet labojumus, ja nepieciešams]*** |
|

|  |
| --- |
| zemkopība |
| vairumtirdzniecība |
| ražošana |
| mazumtirdzniecība |

 |

|  |
| --- |
| **Procesa saistību ievērošana / Jūsu personāla apmācība ar mērķi nodrošināt Labās prakses principu ievērošanu.** |

|  |
| --- |
| **Iepriekšējā aptaujā Jūs norādījāt, ka organizējat Jūsu personāla apmācību. Vai šogad Jūs organizējāt zināšanu atsvaidzināšanas apmācību?** |
|

|  |
| --- |
| jā |
| nē |

 |

|  |
| --- |
| **Vai plānojat organizēt zināšanu atsvaidzināšanas apmācību?** |
|

|  |
| --- |
| jā |
| nē |

 |

|  |
| --- |
| **Iepriekšējā aptaujā Jūs norādījāt, ka uzsākāt savu svarīgāko darbinieku apmācību, bet tā nav pabeigta. Vai apmācība šogad tika pabeigta?** |
|

|  |
| --- |
| jā |
| nē |

 |

|  |
| --- |
| **Kad Jūs plānojat to pabeigt?** |
|

|  |
| --- |
| 3 mēnešu laikā |
| 3 līdz 6 mēnešu laikā |
| ne agrāk kā 6 mēnešu laikā |

 |

|  |
| --- |
| **Vai Jūs veicāt atbilstošo darbinieku apmācību, lai nodrošinātu Labās prakses principu ievērošanu saskaņā ar Ietvara prasībām?** |
|

|  |
| --- |
| jā |
| daļēji |
| nē |

 |

|  |
| --- |
| **Kādēļ Jūs neorganizējāt apmācību?** |
|

|  |
| --- |
| Principi atbilst pastāvošajām normatīvu prasībām, tādēļ apmācība nebija nepieciešama, jo attiecīgās zināšanas mūsu personālam jau ir |
| Principi atbilst mūsu uzņēmuma korporatīvajām vērtībām, kuras mūsu darbinieki jau ir apguvuši |
| mēs vēl neesam pabeiguši apmācību plāna sastādīšanu |
| citi iemesli |

 |

|  |
| --- |
| **Kad Jūs plānojat uzsākt apmācību?** |
|

|  |
| --- |
| 3 mēnešu laikā |
| 3 līdz 6 mēnešu laikā |
| ne agrāk kā 6 mēnešu laikā |

 |

|  |
| --- |
| **Cik darbiniekus Jūs jau esat apmācījuši?*[Lūdzu, ievadiet skaitli]*** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **darbinieki** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Kāda ir Jūsu faktiski apmācīto darbinieku skaita procentuālā attiecība pret visu apmācāmo darbinieku skaitu?** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **%** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Kuri no Jūsu darbiniekiem ir apmācīti?*[iespējamas vairākas atbildes]*** |
|

|  |
| --- |
| darbinieki, kas iesaistīti darījumos ar biznesa partneriem |
| personas, kas ir atbildīgas par iekšējo strīdu risināšanu |
| vadītājii, menedžeri un iekšējie personāla apmācītāji |
| Nezinu |

 |

|  |
| --- |
| **Kā tika veikta personāla apmācība?*[iespējamas vairākas atbildes]*** |
|

|  |
| --- |
| izmantojot e-apmācības moduli, kuru sneidza Pārvaldības grupa un izstrādāja SAI Global [Sīkāka informācija par e-apmācību: [pieejama šeit](http://www.supplychaininitiative.eu/elearning)] |
| izmantojot ārējo apmācību (piem., pasākumu, rakstisko komunikāciju) |
| izveidojot jaunu uzņēmuma iekšējo apmācības instrumentu |
| izmantojot iekšējo komunikāciju |
| citi iemesli |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Skalā no 1 līdz 10, ja 1 ir zems novērtējums un 10 ļoti augsts, kā Jūs novērtētu Pārvaldības grupas sniegto un SAI Global izstrādāto e-apmācības moduli?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| efektivitāte |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
| skaidrība |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
| noderīgums |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Vai Jūsu uzņēmums ir informējis savus biznesa partnerus par savu reģistrāciju Piegādes ķēdes iniciatīvā?** |
|

|  |
| --- |
| jā |
| nē |

 |

|  |
| --- |
| **Kādēļ nē?** |
|

|  |
| --- |
| Informēšana tika veikta daļēji, bet vēl nav pabeigta |
| Informēšana tika veikta grupas līmenī |
| Informēšana ir plānota, bet vēl nav veikta |
| citi iemesli |

 |

|  |
| --- |
| **Kurus no zemāk norādītajiem instrumentiem Jūs izmantojāt, lai informētu savus biznesa partnerus par Jūsu uzņēmuma iesaisti Piegādes ķēdes iniciatīvā?** |
|

|  |
| --- |
| pastu / e-pastu |
| interneta vietni |
| rakstisku paziņojumu sapulču telpās |
| rakstisku paziņojumu līgumos |
| Pieminēšanu gada ziņojumā |
| citi iemesli |

 |

|  |
| --- |
| **Strīdu risināšana** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| *Veicot reģistrāciju Piegādes ķēdes iniciatīvā, Jūsu uzņēmums apņēmās sagatavot strīdu risināšanas variantus un nozīmēt strīdu risināšanas kontaktpersonu.Mēs mēram Piegādes ķēdes iniciatīvas sniegto strīdu risināšanas iespēju efektivitāti.* |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vai kopš 2014. gada 20. augusta Jūsu uzņēmums ir saskāries ar pretenzijām par vismaz viena Labās prakses principa pārkāpumu?** |

 |
|

|  |
| --- |
| **Vai Jūsu uzņēmums ir saskāries ar pretenzijām par vismaz viena Labās prakses principa pārkāpumu kopš Jūsu reģistrācijas?** |

 |

|  |
| --- |
| **Vai Jūsu uzņēmums ir saskāries ar pretenzijām par vismaz viena Labās prakses principa pārkāpumu kopš 2014. gada 20. augusta / Jūsu reģistrācijas?** |
|

|  |
| --- |
| jā |
| nē |

 |

|  |
| --- |
| **Vai Jūsu uzņēmums ir iesniedzis sūdzības par tirdzniecības partneriem saistībā ar Labās prakses principu pārkāpumiem kopš Jūsu reģistrācijas?** |
|

|  |
| --- |
| jā |
| nē |

 |

|  |
| --- |
| **Vai Jūsu uzņēmums atrisināja problēmu neformālā ceļā?** |
|

|  |
| --- |
| jā |
| nē |

 |

|  |
| --- |
| **Vai Jūsu izņēmums izmantoja individuālās strīdu risināšanas iespējas vai apkopotās strīdu risināšanas iespējas, izmantojot valsts dialoga platformu?*[Lūdzu, norādiet sūdzību skaitu]*** |
|  |  |
| individuālie strīdu risināšanas mehānismi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
| apkopotie strīdi, izmantojot valsts dialoga platformu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Kad Jūsu uzņēmums iesniedza sūdzības, kurš no zemāk norādītajiem Labās prakses principiem tika pārkāpts?*[iespējamas vairākas atbildes]*** |
|

|  |
| --- |
| **PATĒRĒTĀJI. Līgumslēdzējām pusēm savās attiecībās ar citiem uzņēmumiem vienmēr jāņem vērā patērētāju intereses un piegādes ķēdes vispārējā ilgtspēja. Līgumslēdzējām pusēm, izplatot preces piegādes ķēdē, jānodrošina maksimāla resursu efektivitāte un optimizācija.** |
| **LĪGUMU BRĪVĪBA. Līgumslēdzējas puses ir neatkarīgi ekonomikas dalībnieki, kas ievēro cits cita tiesības noteikt savu stratēģiju un pārvaldības politiku, tostarp brīvību neatkarīgi noteikt, vai iesaistīties līguma slēgšanā vai nē.** |
| **GODĪGUMS DARĪJUMOS. Līgumslēdzējām pusēm savstarpējos darījumos jārīkojas atbildīgi, godprātīgi un ar profesionālu rūpību.** |
| **RAKSTISKI LĪGUMI. Līgumi jānoslēdz rakstiski, izņemot, ja tas nav izpildāms praktisku apsvērumu dēļ vai ja mutiskas vienošanās ir savstarpēji pieņemamas un izdevīgas. Līgumiem jābūt skaidri formulētiem un saprotamiem, un tajos jāparedz pēc iespējas vairāk atbilstīgo un paredzamo elementu, tostarp līguma laušanas tiesības un kārtība.** |
| **PAREDZAMĪBA. Līgumu nosacījumi netiek vienpusēji mainīti, ja vien iepriekš nav panākta vienošanās par šo iespēju un tās īstenošanas apstākļiem un nosacījumiem. Līgumos jāizklāsta process, kādā puses savstarpēji apspriež visas pārmaiņas, kas nepieciešamas līguma īstenošanai vai ir veicamas līgumā atrunātu neparedzētu apstākļu dēļ.** |
| **IZPILDE. Līgumi ir jāizpilda.** |
| **INFORMĀCIJA. Ja notiek apmaiņa ar informāciju, to veic, stingri ievērojot tiesību aktus konkurences jomā un citus piemērojamos tiesību aktus, un pusēm jāvelta pamatotas pūles, lai sniegtā informācija būtu precīza un nebūtu maldinoša.** |
| **KONFIDENCIALITĀTE. Jāievēro informācijas konfidencialitāte, ja vien attiecīgā informācija jau nav publiski pieejama vai ja vien saņēmēja puse to nav neatkarīgi ieguvusi likumīgā veidā un godprātīgi. Saņēmēja puse konfidenciālo informāciju izmanto tikai mērķim, kādam tā izpausta.** |
| **ATBILDĪBA PAR RISKU. Visām līgumslēdzējām pusēm pārtikas piegādes ķēdē jāuzņemas savs atbilstošs uzņēmējdarbības risks.** |
| **PAMATOJAMAS PRASĪBAS. Līgumslēdzēja puse neizsaka draudus, lai iegūtu nepamatotas priekšrocības vai nodotu nepamatotas izmaksas otrai pusei.** |

 |

|  |
| --- |
| **Komerciālā atriebība / sūdzību izskatīšana** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| *Komerciālā atriebība pret jebkuru uzņēmumu par strīdu risināšanas iespēju izmantošanu ir nopietns Labās prakses principu pārkāpums.* |

 |

|  |
| --- |
| **Vai Jūsu uzņēmums ir saskāries ar komerciālo atriebību, kuru veicis tirdzniecības partneris, kas reģistrēts Piegādes ķēdes iniciatīvā pēc tam, kad jūs aktivizējāt vienu no pieejamajām strīdu risināšanas iespējām periodā no 2014. gada septembra līdz 2015. gada augustam?** |
|

|  |
| --- |
| jā |
| nē |

 |

|  |
| --- |
| **Cik reizes (attiecībā uz kopējo Jūsu iesniegto sūdzību skaitu)*[Lūdzu, ievadiet skaitli]?*** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **gadījumi** |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kāds ir statuss sūdzībām, kuras Jūsu uzņēmums ir iesniedzis kopš 2014. gada 20. augusta?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kāds ir statuss sūdzībām, kuras Jūsu uzņēmums ir iesniedzis kopš Jūsu reģistrācijas?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| sūdzības atrisinātas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| sūdzības vēl tiek izskatītas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
|   | **0 %** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Attiecībā uz kopējo sūdzību skaitu, kas iesniegts kopš 2014. gada septembra, kādas strīdu risināšanas iespējas Jūsu uzņēmums ir izmantojis?*[iespējamas vairākas atbildes]*** |

 |
|

|  |
| --- |
| **Attiecībā uz kopējo sūdzību skaitu, kas iesniegts kopš Jūsu uzņēmuma reģistrācijas, kādas strīdu risināšanas iespējas Jūsu uzņēmums ir izmantojis?*[iespējamas vairākas atbildes]*** |

 |

|  |
| --- |
| **Attiecībā uz kopējo sūdzību skaitu, kas iesniegts kopš 2014. gada septembra / Jūsu uzņēmuma reģistrācijas, kādas strīdu risināšanas iespējas Jūsu uzņēmums ir izmantojis?*[iespējamas vairākas atbildes]*** |
|

|  |
| --- |
| komerciālais ceļš (jautājuma pārnešana uz tirdzniecības partnera komerciālās hierarhijas augstāku līmeni) |
| tirdzniecības partnera iekšējais strīdu risināšanas birojs |
| starpniecība |
| arbitrāža |
| juridiskās metodes saskaņā ar valstī spēkā esošajiem noteikumiem |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **No visām sūdzībām, kas iesniegtas un atrisinātas kopš 2014. gada septembra, kāds bija gala variants, kas ļāva strīdu atrisināt?*[Lūdzu, ievadiet risinājumu skaitu katram pieejamajam strīdu mehānismam]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **No visām sūdzībām, kas tika iesniegtas un atrisinātas kopš Jūsu uzņēmuma reģistrācijas, kāds bija gala variants, kas ļāva strīdu atrisināt?*[Lūdzu, ievadiet risinājumu skaitu katram pieejamajam strīdu mehānismam]*** |

 |

|  |
| --- |
| **Strīdu risināšanas variants** |
|   | **Sūdzību skaits, kuras Jūsu uzņēmums iesniedza un kuras tika atrisinātas  kopš Jūsu reģistrācijas** |   | **Sūdzību skaits, kuras Jūsu uzņēmums iesniedza un kuras tika atrisinātas  4 mēnešu laikā** |
|  komerciālais ceļš (jautājuma pārnešana uz tirdzniecības partnera komerciālās hierarhijas augstāku līmeni) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
| tirdzniecības partnera iekšējais strīdu risināšanas birojs |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
| starpniecība |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
| arbitrāža |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
| juridiskās metodes saskaņā ar valstī spēkā esošajiem noteikumiem |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Saņemtās sūdzības** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vai Jūsu uzņēmums ir saņēmis sūdzības no tirdzniecības partneriem par Labās prakses principu pārkāpumu kopš 2014. gada 20. augusta?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vai Jūsu uzņēmums ir saņēmis sūdzības no tirdzniecības partneriem par Labās prakses principu pārkāpumu kopš Jūsu reģistrācijas?** |

 |
|  |
|

|  |
| --- |
| jā |
| nē |

 |

|  |
| --- |
| **Cik sūdzības Jūs esat saņēmis?*[Lūdzu, ievadiet skaitli]*** |
|  |

|  |
| --- |
| **Attiecībā uz saņemtajām sūdzībām, par kādu zemāk norādīto Labās prakses principu pārkāpumiem bija runa?*[iespējamas vairākas atbildes]*** |
|

|  |
| --- |
| **PATĒRĒTĀJI. Līgumslēdzējām pusēm savās attiecībās ar citiem uzņēmumiem vienmēr jāņem vērā patērētāju intereses un piegādes ķēdes vispārējā ilgtspēja. Līgumslēdzējām pusēm, izplatot preces piegādes ķēdē, jānodrošina maksimāla resursu efektivitāte un optimizācija.** |
| **LĪGUMU BRĪVĪBA. Līgumslēdzējas puses ir neatkarīgi ekonomikas dalībnieki, kas ievēro cits cita tiesības noteikt savu stratēģiju un pārvaldības politiku, tostarp brīvību neatkarīgi noteikt, vai iesaistīties līguma slēgšanā vai nē.** |
| **GODĪGUMS DARĪJUMOS. Līgumslēdzējām pusēm savstarpējos darījumos jārīkojas atbildīgi, godprātīgi un ar profesionālu rūpību.** |
| **RAKSTISKI LĪGUMI. Līgumi jānoslēdz rakstiski, izņemot, ja tas nav izpildāms praktisku apsvērumu dēļ vai ja mutiskas vienošanās ir savstarpēji pieņemamas un izdevīgas. Līgumiem jābūt skaidri formulētiem un saprotamiem, un tajos jāparedz pēc iespējas vairāk atbilstīgo un paredzamo elementu, tostarp līguma laušanas tiesības un kārtība.** |
| **PAREDZAMĪBA. Līgumu nosacījumi netiek vienpusēji mainīti, ja vien iepriekš nav panākta vienošanās par šo iespēju un tās īstenošanas apstākļiem un nosacījumiem. Līgumos jāizklāsta process, kādā puses savstarpēji apspriež visas pārmaiņas, kas nepieciešamas līguma īstenošanai vai ir veicamas līgumā atrunātu neparedzētu apstākļu dēļ.** |
| **IZPILDE. Līgumi ir jāizpilda.** |
| **INFORMĀCIJA. Ja notiek apmaiņa ar informāciju, to veic, stingri ievērojot tiesību aktus konkurences jomā un citus piemērojamos tiesību aktus, un pusēm jāvelta pamatotas pūles, lai sniegtā informācija būtu precīza un nebūtu maldinoša.** |
| **KONFIDENCIALITĀTE. Jāievēro informācijas konfidencialitāte, ja vien attiecīgā informācija jau nav publiski pieejama vai ja vien saņēmēja puse to nav neatkarīgi ieguvusi likumīgā veidā un godprātīgi. Saņēmēja puse konfidenciālo informāciju izmanto tikai mērķim, kādam tā izpausta.** |
| **ATBILDĪBA PAR RISKU. Visām līgumslēdzējām pusēm pārtikas piegādes ķēdē jāuzņemas savs atbilstošs uzņēmējdarbības risks.** |
| **PAMATOJAMAS PRASĪBAS. Līgumslēdzēja puse neizsaka draudus, lai iegūtu nepamatotas priekšrocības vai nodotu nepamatotas izmaksas otrai pusei.** |

 |
|

|  |
| --- |
| **Kāds ir statuss sūdzībām, kuras Jūs esat saņēmuši kopš 2014. gada 20. augusta?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kāds ir statuss sūdzībām, kuras Jūs esat saņēmuši kopš Jūsu reģistrācijas?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| sūdzības atrisinātas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| sūdzības vēl tiek izskatītas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
|   | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Attiecībā uz visām sūdzībām, kuras saņemtas kopš 2014. gada 20. augusta, kādus strīdu risināšanas mehānismus Jūs izmantojāt?*[iespējamas vairākas atbildes]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Attiecībā uz visām sūdzībām, kuras saņemtas kopš Jūsu reģistrācijas, kādus strīdu risināšanas mehānismus Jūs izmantojāt?*[iespējamas vairākas atbildes]*** |

 |
|  |
|

|  |
| --- |
| komerciālais ceļš (jautājuma pārnešana uz tirdzniecības partnera komerciālās hierarhijas augstāku līmeni) |
| tirdzniecības partnera iekšējais strīdu risināšanas birojs |
| starpniecība |
| arbitrāža |
| juridiskās metodes saskaņā ar valstī spēkā esošajiem noteikumiem |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Starp visām sūdzībām, kas tika saņemtas un atrisinātas kopš 2014. gada septembra, kāds bija gala mehānisms kas ļāva strīdu atrisināt?*[Lūdzu, norādiet atrisināto gadījumu skaitu katram no izmantotajiem strīdu risināšanas variantiem]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Starp visām sūdzībām, kas tika saņemtas un atrisinātas kopš Jūsu reģistrācijas, kāds bija gala mehānisms kas ļāva strīdu atrisināt?*[Lūdzu, norādiet atrisināto gadījumu skaitu katram no izmantotajiem strīdu risināšanas variantiem]*** |

 |

|  |
| --- |
|  |
|   | **Sūdzību skaits, kuras Jūsu uzņēmums saņēma un kuras tika atrisinātas kopš Jūsu reģistrācijas** |   | **Sūdzību skaits, kuras Jūsu uzņēmums saņēma un kuras tika atrisinātas 4 mēnešu laikā** |
|  komerciālais ceļš (jautājuma pārnešana uz tirdzniecības partnera komerciālās hierarhijas augstāku līmeni) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
| tirdzniecības partnera iekšējais strīdu risināšanas birojs |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
| starpniecība |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
| arbitrāža |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
| juridiskās metodes saskaņā ar valstī spēkā esošajiem noteikumiem |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sūdzības** |  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Apmierinātība un ietekme uz uzņēmējdarbību** |

|  |
| --- |
| **Vai Jūs uzskatāt, ka Piegādes ķēdes iniciatīva (PĶI) ir Jums palīdzējusi*[iespējamas vairākas atbildes]*** |
|

|  |
| --- |
| uzlabot ikdienas komunikāciju ar Jūsu tirdzniecības partneriem |
| risināt konfliktus |
| uzlabot Jūsu iekšējos uzņēmuma procesus |
| citi iemesli |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Skalā no 1 līdz 10, ja 1 ir zems novērtējums un 10 ļoti augsts, lūdzu, norādiet Jūsu uzņēmuma kopējo apmierinātību ar Iniciatīvu?*** **10 nozīmē, ka esat ļoti apmierināts ar Iniciatīvu**
* **1 nozīmē, ka esat ļoti neapmierināts**
 |

 |

|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Kādēļ neesat apmierināts ar PĶI?** |
|

|  |
| --- |
| ir pāragri novērtēt PĶI vērtību |
| PĶI nav ļāvusi sasniegt kultūras izmaiņas B2B (bizness biznesam) attiecībās |
| process ir pārāk komplicēts |
| citi iemesli |

 |

|  |
| --- |
| **Nobeigums** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
| **Jūsu sniegtā informācija ir konfidenciāla. Lai palīdzētu mums organizēt aptauju un novērstu iespējamu informācijas dublēšanos, lūdzam Jūs sniegt zemāk norādīto informāciju.Kāds ir Jūsu uzņēmuma nosaukums (valsts iekšienē strādājošs uzņēmums):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Kādā valstī vai valstīs Jūs pašreiz strādajat?*[iespējamas vairākas atbildes]*** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Austrija |

 |

|  |
| --- |
| Francija |

 |

|  |
| --- |
| Malta |

 |
|

|  |
| --- |
| Beļģija |

 |

|  |
| --- |
| Vācija |

 |

|  |
| --- |
| Nīderlande |

 |
|

|  |
| --- |
| Bulgārija |

 |

|  |
| --- |
| Grieķija |

 |

|  |
| --- |
| Polija |

 |
|

|  |
| --- |
| Horvātija |

 |

|  |
| --- |
| Ungārija |

 |

|  |
| --- |
| Portugāle |

 |
|

|  |
| --- |
| Kipra |

 |

|  |
| --- |
| Īrija |

 |

|  |
| --- |
| Rumānija |

 |
|

|  |
| --- |
| Čehija |

 |

|  |
| --- |
| Itālija |

 |

|  |
| --- |
| Slovākija |

 |
|

|  |
| --- |
| Dānija |

 |

|  |
| --- |
| Latvija |

 |

|  |
| --- |
| Slovēnija |

 |
|

|  |
| --- |
| Igaunija |

 |

|  |
| --- |
| Lietuva |

 |

|  |
| --- |
| Spānija |

 |
|

|  |
| --- |
| Somija |

 |

|  |
| --- |
| Luksemburga |

 |

|  |
| --- |
| Zviedrija |

 |

 |

|  |
| --- |
| **Kādā sfērā Jūs savā uzņēmumā strādājat?** |
|

|  |
| --- |
| jurisprudence |
| mārketings |
| iepirkumi |
| akcionāri |

 |