

2015 SCI Survey

Below you may find the whole questionnaire of the 2015 SCI Survey. It includes all the potential questions. Please note that the set of questions the respondents will have to answer to will depend on their responses to the previous questions and on whether they already took part in the 2014 Survey.

**Käesoleva küsimustiku eesmärk on hinnata teie äriühingu kohustuste vastavust tarneahela algatusega. Küsimustiku ajavahemikuks on september 2014 kuni august 2015.

Palun täitke küsimustik 16. oktoobriks 2015.

Veebipõhine metoodika tagab teie vastuste konfidentsiaalsuse. Ainult uuringut läbiviival äriühingul on juurdepääs esitatavale teabele.

Pärast uuringu lõppemist jagatakse osalevate äriühingutega kogutud anonüümsetel andmetel põhinevat aruannet.

Mõned kastid on eelnevalt täidetud teie registreerimisandmete / eelmise aasta küsimustiku alusel. Palun kontrollige nimetatud kastides olevat teavet küsimustikule vastates ning vajadusel muutke teavet.

Küsimustiku sõnastus võib veidi erineda raamistikus kasutatud sõnastusest, et võimaldada analüüsi.

Mõiste „heade tavade põhimõtted” viitab toiduainete tarneahela vertikaalsete suhete heade tavade põhimõtetele, mis võeti vastu 29. novembril 2011.**

|  |
| --- |
| **Äriühingu demograafilised andmed** |

|  |
| --- |
| **Millise riigi kohta te küsimustiku täidate?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Mitu töötajat oli teil oma riigis 2014. aastal?** |
|

|  |
| --- |
| 250 või vähem |
| enam kui 250 |

 |

|  |
| --- |
| **Kui suur oli teie käive oma riigis 2014. aastal?** |
|

|  |
| --- |
| 50 miljonit eurot või vähem |
| enam kui 50 miljonit eurot |

 |

|  |
| --- |
| **Kui suur oli teie bilanss oma riigis 2014. aastal?** |
|

|  |
| --- |
| 43 miljonit eurot või vähem |
| enam kui 43 miljonit eurot |

 |

|  |
| --- |
| **Millises toiduainete tarneahela osas teie äriühing selles riigis tegutseb?*[esitatud vastus sõltub teie registreerimisandmetest; muutke vastavalt vajadusele]*** |
|

|  |
| --- |
| põllumajandus |
| hulgimüük |
| tootmine |
| jaemüük |

 |

|  |
| --- |
| **Protsessi kohustustest kinnipidamine / Oma asjaomase personali koolitamine eesmärgiga tagata vastavus heade tavade põhimõtetega** |

|  |
| --- |
| **Viimases küsimustikus märkisite, et korraldasite oma personali koolitust. Kas olete käesoleval aastal korraldanud täienduskoolitusi?** |
|

|  |
| --- |
| jah |
| ei |

 |

|  |
| --- |
| **Kas planeerite korraldada täienduskoolitust?** |
|

|  |
| --- |
| jah |
| ei |

 |

|  |
| --- |
| **Viimases küsimustikus märkisite, et olete hakanud oma asjaomast personali koolitama, kuid ei ole koolitust lõpuni viinud. Kas olete koolituse käesoleval aastal lõpuni viinud?** |
|

|  |
| --- |
| jah |
| ei |

 |

|  |
| --- |
| **Millal planeerite nimetatud koolituse lõpuni viia?** |
|

|  |
| --- |
| vähem kui 3 kuu jooksul |
| 3 kuni 6 kuu jooksul |
| mitte varem kui 6 kuu möödudes |

 |

|  |
| --- |
| **Kas koolitasite oma asjaomast personali, et tagada raamistikus nõutud heade tavade põhimõtete järgimist?** |
|

|  |
| --- |
| jah |
| osaliselt |
| ei |

 |

|  |
| --- |
| **Miks ei ole te korraldanud koolitust?** |
|

|  |
| --- |
| heade tavade põhimõtted vastavad meie olemasolevatele nõuetele, seega ei pidanud me vajalikuks korraldada koolitust, kuna need teadmised on meie personali seas olemas |
| heade tavade põhimõtete järgimine on juba tagatud meie äriühingu pikaajaliste väärtustega, mille põhjal me oma personali eelnevalt oleme koolitanud |
| koolituskava ei ole veel valmis |
| muu |

 |

|  |
| --- |
| **Millal planeerite alustada koolitust?** |
|

|  |
| --- |
| vähem kui 3 kuu jooksul |
| 3 kuni 6 kuu jooksul |
| mitte varem kui 6 kuu möödudes |

 |

|  |
| --- |
| **Kui suur osa töötajatest on saanud koolitust?*[Palun sisestage arv]*** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **töötajat** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Kui suur protsent teie koolitust vajava personali koguarvust on saanud koolitust t?** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |

 |

|  |
| --- |
| **Kes töötajatest on saanud koolitust?*[mitu vastusevõimalust]*** |
|

|  |
| --- |
| äripartnerite läbirääkimistega seotud personal |
| vaidluste lahendamise eest vastutav(ad) isik(ud) |
| direktorid, juhatajad ja sisepersonali koolitajad |
| Ei tea |

 |

|  |
| --- |
| **Kuidas viisite läbi personalikoolituse?*[mitu vastusevõimalust]*** |
|

|  |
| --- |
| kasutades SAI Global poolt välja töötatud ja juhtimisrühma pakutud e-õppemoodulit [Rohkem teavet e-õppemooduli kohta: [here](http://www.supplychaininitiative.eu/elearning)] |
| välikoolitusena (nt sündmusena või kirjaliku teabevahetus teel) |
| uue majasisese koolitusvahendina |
| sisekommunikatsiooni vahendusel |
| muu |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kasutades skaalat ühest kümneni, kus 1 on madal ja 10 väga kõrge, palun hinnake SAI Global poolt välja töötatud ja juhtimisrühma pakutud e-õppemoodulit.** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| tõhusus |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
| arusaadavus |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
| kasulikkus |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **/10** |

 |

|  |
| --- |
| **Kas teie äriühing on teatanud äripartneritele registreerimisest tarneahela algatuses?** |
|

|  |
| --- |
| jah |
| ei |

 |

|  |
| --- |
| **Miks mitte?** |
|

|  |
| --- |
| Teabevahetus on osaliselt läbi viidud, kuid ei ole lõpuni viidud |
| Teabevahetus toimus grupi tasandil |
| Teabevahetus on planeeritud, kuid ei ole veel läbi viidud |
| muu |

 |

|  |
| --- |
| **Millist allpool nimetatud sidevahendit kasutasite, kui teatasite oma äriühingu äripartneritele oma osalemisest tarneahela algatuses?** |
|

|  |
| --- |
| kiri / e-kiri |
| veebileht |
| kirjalik teatis koosolekuruumides |
| märge lepingutes |
| Mainimine majandusaasta aruandes |
| muu |

 |

|  |
| --- |
| **Vaidluse lahendamine** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| *Registreerudes tarneahela algatusse on teie äriühing võtnud kohustuseks valmistada ette vaidluste lahendusvõimalused ja määratlema vaidluste lahendamise kontakti.Mõõdame tarneahela algatuse poolt pakutavate vaidluste lahendusvõimaluste tõhusust.* |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kas teie äriühing on saanud alates 20. augustist 2014 kaebusi, mis on seotud vähemalt ühe heade tavade põhimõtte rikkumisega?** |

 |
|

|  |
| --- |
| **Kas teie äriühing on saanud alates teie äriühingu registreerimisest kaebusi, mis on seotud vähemalt ühe heade tavade põhimõtte rikkumisega?** |

 |

|  |
| --- |
| **Kas teie äriühing on saanud alates 20. augustist 2014 / alates teie äriühingu registreerimisest kaebusi, mis on seotud vähemalt ühe heade tavade põhimõtte rikkumisega?** |
|

|  |
| --- |
| jah |
| ei |

 |

|  |
| --- |
| **Kas teie äriühing on alates registreerumisest esitanud kaubanduspartnerite vastu kaebusi heade tavade põhimõtete rikkumiste kohta?** |
|

|  |
| --- |
| jah |
| ei |

 |

|  |
| --- |
| **Kas teie äriühing on lahendanud probleemi mitteametlikult?** |
|

|  |
| --- |
| jah |
| ei |

 |

|  |
| --- |
| **Kas teie äriühing kasutas üksikvaidluse lahendamisvõimalusi või liidetud vaidluste lahendamiseks dialoogiplatvormil riiklikul tasandil?*[Palun sisestage kaebuste arv]*** |
|  |  |
| üksikvaidluste lahendamise mehhanismid |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
| liidetud vaidluse dialoogiplatvorm riiklikul tasandil |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |

**Millised teie äriühingu esitatud kaebus(t)est on seotud allpool nimetatud heade tavade põhimõtete rikkumisega?

*[mitu vastusevõimalust]***

|  |
| --- |
| **TARBIJAD Lepinguosalised arvestavad B2B suhete puhul alati tarbijate huvide ja tarneahela üldise jätkusuutlikkusega. Lepinguosalised tagavad kaupade levitamisel ressursside maksimaalse ära kasutamise ja optimeerimise kogu tarneahelas.** |
| **LEPINGUVABADUS Lepinguosalised on sõltumatud majandusüksused, kes austavad üksteise õigust töötada välja oma strateegiad ja juhtimispoliitika, sealhulgas vabadust iseseisvalt otsustada lepingute sõlmimise või sõlmimata jätmise üle.** |
| **ÕIGLASE TEHINGU PÕHIMÕTE Lepinguosalised lävivad üksteisega vastutustundlikult, heas usus ja kooskõlas ametialase hoolikuse nõuetega.** |
| **KIRJALIKUD LEPINGUD Lepingud peavad olema sõlmitud kirjalikult, kui see ei osutu võimatuks või kui suulised kokkulepped on kõigile lepinguosalistele vastuvõetavad ja mugavad. Lepingud peavad olema selged ja läbipaistvad ning hõlmama nii palju asjaomased ja ettenähtavaid elemente kui võimalik, sealhulgas lepingu lõpetamise õigused ja kord.** |
| **PROGNOOSITAVUS Lepingutingimusi ühepoolselt muuta ei tohi, välja arvatud siis, kui sellises võimaluses ning selle asjaoludes ja tingimustes on eelnevalt kokku lepitud. Lepingus peab olema kirjeldatud menetlus selle kohta, mil viisil osapooled üksteisega lepingu rakendamiseks vajalikke või ettenägematute asjaolude tõttu tehtavaid muudatusi vastavalt lepingus sätestatule arutavad.** |
| **JÄRGIMINE Lepinguid tuleb järgida.** |
| **TEAVE Teabevahetuse korral tuleb rangelt järgida konkurentsiõigust ja muid kohaldatavaid õigusakte ning lepinguosalised peavad mõistlikult tagama, et esitatav teave on täpne ega ole eksitav.** |
| **KONFIDENTSIAALSUS Järgida tuleb teabe konfidentsiaalsuse põhimõtet, välja arvatud juhul, kui teave on juba avalik või teabe saaja on selle ise hankinud seaduslikul teel ja heas usus. Konfidentsiaalset teavet kasutab selle saaja ainult sel eesmärgil, milleks teave edastati.** |
| **VASTUTUS RISKI EEST Tarneahela kõik lepinguosalised peavad ettevõtlusega seotud asjakohaste riskide eest ise vastutama.** |
| **PÕHJENDATUD NÕUDMINE Lepinguosaline ei tohi teisi ähvardada, et saada põhjendamatut eelist või kanda üle põhjendamatut kulu.** |

|  |
| --- |
| **Kaubanduslikud survemeetmed / kaebuste lahendamine** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| *Kaubanduslikud survemeetmed mis tahes äriühingu vastu vaidluse lahendamisvõimaluste kasutamise eest on heade tavade põhimõtete tõsine rikkumine.* |

 |

|  |
| --- |
| **Kas mõni tarneahela algatusse registreeritud kaubanduspartner on teie äriühingu suhtes rakendanud kaubanduslikke survemeetmeid pärast seda, kui rakendasite mõnda vaidluse lahendamisvõimalust perioodil september 2014 kuni august 2015?** |
|

|  |
| --- |
| jah |
| ei |

 |

|  |
| --- |
| **Mitu korda (võrreldes kõigi teie poolt esitatud kaebustega)*[Palun sisestage arv]?*** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **korda** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Milline on teie äriühingu alates 20. augustist 2014. aastast esitatud kaebuste staatus?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Milline on teie äriühingu alates äriühingu registreerimisest esitatud kaebuste staatus?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| lahendatud kaebusi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| lahendamata kaebusi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
|   | **0 %** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Millist vaidluse lahendamise võimalust on teie äriühing kasutanud kõikide kaebuste puhul, mis on esitatud alates 2014. aasta septembrist?*[mitu vastusevõimalust]*** |

 |
|

|  |
| --- |
| **Millist vaidluse lahendamise võimalust on teie äriühing kasutanud kõikide kaebuste puhul, mis on esitatud alates teie äriühingu registreerimisest?*[mitu vastusevõimalust]*** |

 |

|  |
| --- |
| **Millist vaidluse lahendamise võimalust on teie äriühing kasutanud kõikide kaebuste puhul, mis on esitatud alates 2014. aasta septembrist / teie äriühingu registreerimisest?*[mitu vastusevõimalust]*}** |
|

|  |
| --- |
| äriline võimalus (rikkumises süüdistatava äriühingu ärilise hierarhia kõrgema tasandi poole pöördumine) |
| kaubanduspartneri asutusesisese vaidluse lahendamise kontor |
| vahendus |
| vahekohus |
| õigusalluvuslikud meetodid vastavalt riiklikele eeskirjadele ja reeglitele |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Mis vaidluse lahendamise mehhanism lahendas lõplikult vaidluse kõikide kaebuste puhul, mis esitati ja lahendati alates 2014. aasta septembrist?*[Palun esitage teatav arv lahendusi igale kasutatavale kaebuste lahendamise mehhanismile ]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Mis vaidluse lahendamise mehhanism lahendas lõplikult vaidluse kõikide kaebuste puhul, mis esitati ja lahendati alates teie äriühingu registreerimisest?*[Palun esitage teatav arv lahendusi igale kasutatavale kaebuste lahendamise mehhanismile ]*** |

 |

|  |
| --- |
| **Vaidluse lahendamise võimalus** |
|   | **Teie äriühingu esitatud kaebuste arv, mis on lahendati  alates teie äriühingu registreerimisest** |   | **Teie äriühingu esitatud kaebuste arv, mis lahendati  4 kuu jooksul** |
|  äriline võimalus (rikkumises süüdistatava äriühingu ärilise hierarhia kõrgema tasandi poole pöördumine) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
| kaubanduspartneri asutusesisese vaidluse lahendamise kontor |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
| vahendus |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
| vahekohus |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
| õigusalluvuslikud meetodid vastavalt riiklikele eeskirjadele ja reeglitele |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Saadud kaebuste arv** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kas teie äriühing on saanud alates 20. augustist 2014 kaubanduspartneritelt kaebusi, mis on seotud heade tavade põhimõtete rikkumisega?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kas teie äriühing on saanud alates registreerumisest kaubanduspartneritelt kaebusi, mis on seotud heade tavade põhimõtete rikkumisega?** |

 |
| **Kas teie äriühing on saanud alates 20. augustist 2014 / registreerumisest kaubanduspartneritelt kaebusi, mis on seotud heade tavade põhimõtete rikkumisega?** |
|

|  |
| --- |
| jah |
| ei |

 |

|  |
| --- |
| **Mitu kaebust olete saanud?*[Palun sisestage arv]*** |
|  |

|  |
| --- |
| **Teie äriühingule esitatud kaebustega seoses, millised neist on seotud allpool nimetatud heade tavade põhimõtete rikkumisega?*[mitu vastusevõimalust]*** |
|

|  |
| --- |
| **TARBIJAD Lepinguosalised arvestavad B2B suhete puhul alati tarbijate huvide ja tarneahela üldise jätkusuutlikkusega. Lepinguosalised tagavad kaupade levitamisel ressursside maksimaalse ära kasutamise ja optimeerimise kogu tarneahelas.** |
| **LEPINGUVABADUS Lepinguosalised on sõltumatud majandusüksused, kes austavad üksteise õigust töötada välja oma strateegiad ja juhtimispoliitika, sealhulgas vabadust iseseisvalt otsustada lepingute sõlmimise või sõlmimata jätmise üle.** |
| **ÕIGLASE TEHINGU PÕHIMÕTE Lepinguosalised lävivad üksteisega vastutustundlikult, heas usus ja kooskõlas ametialase hoolikuse nõuetega.** |
| **KIRJALIKUD LEPINGUD Lepingud peavad olema sõlmitud kirjalikult, kui see ei osutu võimatuks või kui suulised kokkulepped on kõigile lepinguosalistele vastuvõetavad ja mugavad. Lepingud peavad olema selged ja läbipaistvad ning hõlmama nii palju asjaomased ja ettenähtavaid elemente kui võimalik, sealhulgas lepingu lõpetamise õigused ja kord.** |
| **PROGNOOSITAVUS Lepingutingimusi ühepoolselt muuta ei tohi, välja arvatud siis, kui sellises võimaluses ning selle asjaoludes ja tingimustes on eelnevalt kokku lepitud. Lepingus peab olema kirjeldatud menetlus selle kohta, mil viisil osapooled üksteisega lepingu rakendamiseks vajalikke või ettenägematute asjaolude tõttu tehtavaid muudatusi vastavalt lepingus sätestatule arutavad.** |
| **JÄRGIMINE Lepinguid tuleb järgida.** |
| **TEAVE Teabevahetuse korral tuleb rangelt järgida konkurentsiõigust ja muid kohaldatavaid õigusakte ning lepinguosalised peavad mõistlikult tagama, et esitatav teave on täpne ega ole eksitav.** |
| **KONFIDENTSIAALSUS Järgida tuleb teabe konfidentsiaalsuse põhimõtet, välja arvatud juhul, kui teave on juba avalik või teabe saaja on selle ise hankinud seaduslikul teel ja heas usus. Konfidentsiaalset teavet kasutab selle saaja ainult sel eesmärgil, milleks teave edastati.** |
| **VASTUTUS RISKI EEST Tarneahela kõik lepinguosalised peavad ettevõtlusega seotud asjakohaste riskide eest ise vastutama.** |
| **PÕHJENDATUD NÕUDMINE Lepinguosaline ei tohi teisi ähvardada, et saada põhjendamatut eelist või kanda üle põhjendamatut kulu.** |

 |

|  |
| --- |
| **Saadud kaebuste arv** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Milline on teie äriühingu esitatud kaebuste staatus alates 20. augustist 2014. aastast?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Milline on teie äriühingule esitatud kaebuste staatus alates äriühingu registreerimisest?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| lahendatud kaebusi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| lahendamata kaebusi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
|   | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Millist vaidluse lahendamise mehhanismi olete kasutanud kõikide kaebuste puhul, mis on esitatud alates 20. augustist 2014?*[mitu vastusevõimalust]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Millist vaidluse lahendamise mehhanismi olete kasutanud kõikide kaebuste puhul, mis on esitatud alates teie registreerimisest?*[mitu vastusevõimalust]*** |

 |
| **Millist vaidluse lahendamise mehhanismi olete kasutanud kõikide kaebuste puhul, mis on esitatud alates 20. augustist 2014 / teie registreerimisest?*[mitu vastusevõimalust]*}** |
|

|  |
| --- |
| äriline võimalus (rikkumises süüdistatava äriühingu ärilise hierarhia kõrgema tasandi poole pöördumine) |
| kaubanduspartneri asutusesisese vaidluse lahendamise kontor |
| vahendus |
| vahekohus |
| õigusalluvuslikud meetodid vastavalt riiklikele eeskirjadele ja reeglitele |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Mis vaidluse lahendamise mehhanism lahendas lõplikult vaidluse kõikide kaebuste puhul, mis teile esitati ja lahendati alates 2014. aasta septembrist?*[Palun täpsustage lahendatud juhtumite arv iga kasutatud vaidluse lahendamise mehhanismi kohta]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Mis vaidluse lahendamise mehhanism lahendas lõplikult vaidluse kõikide kaebuste puhul, mis teile esitati ja lahendati alates teie äriühingu registreerimisest?*[Palun täpsustage lahendatud juhtumite arv iga kasutatud vaidluse lahendamise mehhanismi kohta]*** |

 |

|  |
| --- |
|  |
|   | **Teie äriühingule esitatud kaebuste arv, mis on lahendati alates teie äriühingu registreerimisest** |   | **Teie äriühingule esitatud kaebuste arv, mis lahendati 4 kuu jooksul** |
|  äriline võimalus (rikkumises süüdistatava äriühingu ärilise hierarhia kõrgema tasandi poole pöördumine) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
| kaubanduspartneri asutusesisese vaidluse lahendamise kontor |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
| vahendus |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
| vahekohus |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
| õigusalluvuslikud meetodid vastavalt riiklikele eeskirjadele ja reeglitele |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kaebust** |  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Rahulolu ja mõju äritegevusele** |

|  |
| --- |
| **Kas leiate, et tarneahela algatus on aidanud:*[mitu vastusevõimalust]*** |
|

|  |
| --- |
| parendada teie igapäevast suhtlust kaubanduspartneritega |
| lahendada konflikte |
| parendada teie äriühingu siseseid protsesse |
| muu |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kasutades skaalat ühest kümneni, kusjuures 1 tähendab vähest ja 10 väga suurt rahulolu, kirjeldage oma äriühingu rahulolu algatuse osas?*** **10 tähendab, et olete algatusega väga rahul**
* **1 tähendab, et te ei ole algatusega üldse rahul**
 |

 |

|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **/10** |

 |

|  |
| --- |
| **Miks ei ole te SCIga rahul?** |
|

|  |
| --- |
| SCI väärtust on hetkel veel liiga vara mõõta |
| SCI ei ole kaasa toonud kultuurimuutust meie B2B (ettevõttelt ettevõttele) suhetele |
| protsess on liiga keerukas |
| muu |

 |

|  |
| --- |
| **Kokkuvõte** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
| **Teie edastatud andmed jäävad konfidentsiaalseks. Et aidata meil uuringut paremini läbi viia ja välistada Teie vastuste võimalikku korduvat esitamist, täname teid allpool esitatud andmete eest.Mis on äriühingu nimetus (riiklikul tasandil tegutsev äriühing):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Millises riigis või riikides teie äriühing hetkel tegutseb?*[mitu vastusevõimalust]*** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Austria |

 |

|  |
| --- |
| Prantsusmaa |

 |

|  |
| --- |
| Malta |

 |
|

|  |
| --- |
| Belgia |

 |

|  |
| --- |
| Saksamaa |

 |

|  |
| --- |
| Madalmaad |

 |
|

|  |
| --- |
| Bulgaaria |

 |

|  |
| --- |
| Kreeka |

 |

|  |
| --- |
| Poola |

 |
|

|  |
| --- |
| Horvaatia |

 |

|  |
| --- |
| Ungari |

 |

|  |
| --- |
| Portugal |

 |
|

|  |
| --- |
| Küpros |

 |

|  |
| --- |
| Iirimaa |

 |

|  |
| --- |
| Rumeenia |

 |
|

|  |
| --- |
| Tšehhi |

 |

|  |
| --- |
| Itaalia |

 |

|  |
| --- |
| Slovakkia |

 |
|

|  |
| --- |
| Taani |

 |

|  |
| --- |
| Läti |

 |

|  |
| --- |
| Sloveenia |

 |
|

|  |
| --- |
| Eesti |

 |

|  |
| --- |
| Leedu |

 |

|  |
| --- |
| Hispaania |

 |
|

|  |
| --- |
| Soome |

 |

|  |
| --- |
| Luksemburg |

 |

|  |
| --- |
| Rootsi |

 |

 |

|  |
| --- |
| **Millisel ametil te oma äriühingus töötate?** |
|

|  |
| --- |
| õigus |
| müük |
| hanked |
| kaubandus |

 |

**Täname Teid, et leidsite aega ja toetasite meid tarneahela algatuse „Tarneahel – ühiselt heade kaubandustavade eest” rakendamisega seotud faktide ja numbrite kogumisel.

Kui teil on uuringu sisu kohta, siis võtke meiega ühendust aadressil  jimbert@eurocoop.coop

Kui teil on tehnilisi probleeme, siis võtke meiega ühendust aadressil  jarias@dedicated.be

Vajutage kasti "Kinnita" ja seejärel klikkige lingile "Saada“.**