

2015 SCI Survey

Below you may find the whole questionnaire of the 2015 SCI Survey. It includes all the potential questions. Please note that the set of questions the respondents will have to answer to will depend on their responses to the previous questions and on whether they already took part in the 2014 Survey.

**Formålet med dette spørgeskema er at vurdere overensstemmelsen med dit firmas overholdelse af Supply Chain Initiative. Den omfattede periode er september 2014 til august 2015.  
  
Udfyld venligst dette spørgeskema inden 16. oktober 2015.  
  
Den webbaserede metodologi garanterer fortroligheden af dine svar. Kun undersøgelsesfirmaet vil have adgang til de afgivne oplysninger.  
  
En europæisk rapport baseret på de samlede anonyme data bliver delt med de deltagende firmaer, når undersøgelsen er gennemført.  
  
Vi har allerede udfyldt nogle af felterne baseret på dine registreringsoplysninger/sidste års undersøgelse. Kontrollér venligst disse, når du besvarer andre dele af spørgeskemaet, og ret eventuelle fejl.  
  
Bemærk, at spørgsmålenes ordlyd kan afvige en smule fra den, der anvendes i rammen, for at gøre analysearbejdet nemmere.  
  
Sætningen “The Principles of Good Practice” henviser til principperne for god praksis i vertikale forbindelser i fødevareforsyningskæden vedtaget d. 29. november 2011.**

|  |
| --- |
| **Firmaets demografi** |

|  |
| --- |
| **Hvilket land besvarer du denne undersøgelse for?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Hvor mange medarbejdere havde du i dit land i 2014?** |
| |  | | --- | | mindre end eller lig med 250 | | mere end 250 | |

|  |
| --- |
| **Hvad var din omsætning i dit land i 2014?** |
| |  | | --- | | mindre end eller lig med 50 millioner euro | | mere end 50 millioner euro | |

|  |
| --- |
| **Hvad var din balance i dit land i 2014?** |
| |  | | --- | | mindre end eller lig med 43 millioner euro | | mere end 43 millioner euro | |

|  |
| --- |
| **I hvilken del af fødevareforsyningskæden er dit firma aktivt i dette land?  *[det foreslåede svar er baseret på dine registreringsoplysninger; ret venligst eventuelle fejl]*** |
| |  | | --- | | landbrug | | engrossalg | | fabriksproduktion | | detailsalg | |

|  |
| --- |
| **Respekt overfor procesforpligtelser/uddannelse af relevante medarbejdere for at sikre overensstemmelse med The Principles of Good Practice** |

|  |
| --- |
| **I sidste undersøgelse angav du, at du arrangerede uddannelse af dine medarbejdere. Har du – i år – arrangeret genopfriskningskurser?** |
| |  | | --- | | ja | | nej | |

|  |
| --- |
| **Har du planer om at arrangere genopfriskningskurser?** |
| |  | | --- | | ja | | nej | |

|  |
| --- |
| **I sidste undersøgelse angav du, at du har påbegyndt uddannelse af relevante medarbejdere, men ikke gennemført den. Har du gennemført uddannelsen i år?** |
| |  | | --- | | ja | | nej | |

|  |
| --- |
| **Hvornår har du planer om at gennemføre den?** |
| |  | | --- | | om under 3 måneder | | indenfor 3 til 6 måneder | | ikke før om 6 måneder | |

|  |
| --- |
| **Uddannede du relevante medarbejdere for at sikre overensstemmelse med The Principles of Good Practice (som krævet af rammen)?** |
| |  | | --- | | ja | | delvist | | nej | |

|  |
| --- |
| **Hvorfor har du ikke arrangeret uddannelse?** |
| |  | | --- | | principperne svarer til eksisterende lovmæssige krav, så vi havde ikke behov for at arrangere uddannelse, idet vores medarbejdere allerede havde den nødvendige viden | | principperne er allerede dækket af mangeårige virksomhedsværdier, som vores medarbejdere tidligere er blevet undervist i | | vi har endnu ikke færdiggjort uddannelsesplanen | | andet | |

|  |
| --- |
| **Hvornår har du planer om at påbegynde uddannelsen?** |
| |  | | --- | | om under 3 måneder | | indenfor 3 til 6 måneder | | ikke før om 6 måneder | |

|  |
| --- |
| **Hvor mange af dine medarbejdere er blevet undervist?  *[Angiv venligst et tal]*** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **medarbejdere** |  | |

|  |
| --- |
| **Hvilken procentdel af dine medarbejdere er blevet undervist i forhold til det samlede antal medarbejdere, der skal undervises?** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **%** | |
| **Hvem blandt dine medarbejdere er blevet undervist?  *[mulighed for flere svar]*** |
| |  | | --- | | medarbejdere, der er involveret i forhandlinger med forretningspartnere | | den eller de personer, der har ansvaret for løsning af interne konflikter | | direktører, ledere og interne medarbejderundervisere | | det ved jeg ikke | |

|  |
| --- |
| **Hvordan foregik undervisningen af medarbejderne?  *[mulighed for flere svar]*** |
| |  | | --- | | ved hjælp af det e-læringsmodul, der blev stillet til rådighed af Governance Group og er udviklet af SAI Global [flere oplysninger om e-læring: [her](http://www.supplychaininitiative.eu/elearning)] | | ved hjælp af ekstern undervisning (f.eks. arrangement, skriftlig kommunikation) | | via oprettelsen af et nyt internt undervisningsværktøj | | via intern kommunikation | | andet | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Kan du ved hjælp af en skala fra 1 til 10, hvor 1 er lavt, og 10 er meget højt, evaluere det e-læringsmodul, der blev stillet til rådighed af Governance Group og er udviklet af SAI Global?** | |

|  |
| --- |
|  |
| effektivitet | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| overskuelighed | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| anvendelighed | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **Respekt overfor procesforpligtelser/kommunikation af din tilmelding til dine forretningspartnere** |

|  |
| --- |
| **Har dit firma orienteret sine forretningspartnere om tilmeldingen til Supply Chain Initiative?** |
| |  | | --- | | ja | | nej | |

|  |
| --- |
| **Hvorfor ikke?** |
| |  | | --- | | Orienteringen er sket delvist, men er endnu ikke fuldført | | Orienteringen foregik på koncernniveau | | Orienteringen er planlagt, men er ikke sket endnu | | andet | |

|  |
| --- |
| **Hvilke af nedennævnte værktøjer har I brugt til at orientere jeres forretningspartnere om firmaets engagement i Supply Chain Initiative?** |
| |  | | --- | | brev/e-mail | | websted | | skriftlig meddelelse i mødelokaler | | skriftlig meddelelse i kontrakter | | Bemærkning i årsrapporten | | andet | |

|  |
| --- |
| **Konfliktløsning** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *Ved tilmelding til Supply Chain Initiative har dit firma forpligtet sig til at forberede sig på konfliktløsningsmuligheder og udpege et kontaktpunkt for konfliktløsning.  Vi måler effektiviteten af de muligheder for konfliktløsning, som tilbydes af Supply Chain Initiative.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Har dit firma været konfronteret med en angivelig krænkelse af mindst et af The Principles of Good Practice siden 20. august 2014?** | |
| |  | | --- | | **Har dit firma været konfronteret med en angivelig krænkelse af mindst et af The Principles of Good Practice siden jeres tilmelding?** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | | ja | | nej | |

|  |
| --- |
| **Har dit firma indgivet klager over handelspartnere vedrørende angivelige krænkelser af The Principles of Good Practice siden jeres tilmelding?** |
| |  | | --- | | ja | | nej | |

|  |
| --- |
| **Har dit firma løst problemet uformelt?** |
| |  | | --- | | ja | | nej | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anvendte dit firma individuelle konfliktløsningsmuligheder eller samlede konflikter via en national dialogplatform?  *[Angiv venligst antallet af klager]*** | |
|  |  |
| individuelle konfliktløsningsmekanismer | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
| samlet konflikt via en national dialogplatform | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |

|  |
| --- |
| **Da dit firma indgav (en) klage(r): Hvilke af følgende Principles of Good Practice blev angiveligt krænket?  *[mulighed for flere svar]*** |
| |  | | --- | | **FORBRUGERE:** De kontraherende parter bør altid tage hensyn til forbrugernes interesser og forsyningskædens overordnede bæredygtighed i deres B2B-forbindelser. De kontraherende parter bør sikre maksimal effektivitet og optimering af ressourcerne i distributionen af varer gennem hele forsyningskæden. | | **AFTALEFRIHED:** De kontraherende parter er uafhængige økonomiske enheder, som respekterer hinandens ret til at opstille egne strategier og egen forvaltningspolitik, herunder friheden til selv at bestemme, hvorvidt de ønsker at indgå i en aftale eller ej. | | **FAIR SAMHANDEL:** De kontraherende parter handler ansvarligt med hinanden i god tro og med professionel omhu. | | **SKRIFTLIGE AFTALER:** Aftalerne indgås skriftligt, medmindre dette ikke er praktisk muligt, eller medmindre mundtlige aftaler er acceptable og passende for begge parter. Aftalerne er klare og gennemsigtige og omfatter så mange relevante og forudsigelige elementer som muligt, herunder opsigelsesrettigheder og -procedurer. | | **FORUDSIGELIGHED:** Unilateral ændring af aftalevilkårene er ikke mulig, medmindre denne mulighed og omstændighederne og betingelserne herfor er aftalt på forhånd. Aftalerne skitserer, hvorledes en part kan drøfte eventuelle ændringer med den anden part, som er nødvendige for aftalens gennemførelse eller som følge af uforudsete omstændigheder, som fastsat i aftalen. | | **OVERHOLDELSE:** Aftalen skal overholdes. | | **OPLYSNINGER:** Når der udveksles oplysninger, sker dette i streng overensstemmelse med konkurrencelovgivningen og anden gældende lovgivning, og parterne sørger i rimelig grad for, at de udvekslede oplysninger er korrekte og ikke vildledende. | | **FORTROLIGHED:** Oplysningerne behandles fortroligt, medmindre de allerede er offentliggjort eller er lovformeligt indhentet af den modtagende part selv i god tro. Fortrolige oplysninger anvendes udelukkende af den modtagende part til det formål, til hvilket de er afgivet. | | **RISIKOANSVAR:** Alle kontraherende parter i forsyningskæden bærer ansvaret for deres egne erhvervsmæssige risici. | | **BERETTIGET ANMODNING:** En kontraherende part anvender ikke trusler med henblik på at opnå en uberettiget fordel eller overføre en uberettiget udgift. | |

|  |
| --- |
| **Kommerciel gengældelse/håndtering af klager** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *Kommerciel gengældelse mod et hvilket som helst firma for brugen af konfliktløsningsmuligheder er en alvorlig krænkelse af The Principles of Good Practice.* | |

|  |
| --- |
| **Har dit firma været udsat for kommerciel gengældelse af en handelspartner, der er tilmeldt Supply Chain Initiative,  efter I aktiverede en af de tilgængelige muligheder for konfliktløsning  i perioden fra september 2014 til august 2015?** |
| |  | | --- | | ja | | nej | |

|  |
| --- |
| **Hvor mange gange (i relation til det samlede antal klager, I har indgivet)  *[Angiv venligst et tal]?*** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **tilfælde** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Hvad er status for de klager, dit firma har indgivet siden 20. august 2014?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Hvad er status for de klager, dit firma har indgivet siden jeres tilmelding?** | |

|  |
| --- |
|  |
| klager løst | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| klager, som endnu ikke er løst | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
|  | **0 %** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Med hensyn til det samlede antal klager indgivet siden september 2014: Hvilke konfliktløsningsmuligheder har dit firma anvendt?  *[mulighed for flere svar]*** | |
| |  | | --- | | **Med hensyn til det samlede antal klager indgivet siden dit firmas tilmelding: Hvilke konfliktløsningsmuligheder har dit firma anvendt?  *[mulighed for flere svar]*** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | | kommercielt spor (problemet blev taget til et højere niveau i handelspartnerens kommercielle hierarki) | | internt konfliktløsningskontor hos handelspartneren | | mægling | | voldgift | | jurisdiktionelle metoder i henhold til nationale regler og forordninger | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Af det samlede antal klager indgivet og løst siden september 2014: Hvad var den sidste mulighed, som førte til løsning af en konflikt?  *[Angiv venligst et tal for løsninger for hver enkelt mulig anvendt løsningsmekanisme]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Af det samlede antal klager indgivet og løst siden dit firmas tilmelding: Hvad var den sidste mulighed, som førte til løsning af en konflikt?  *[Angiv venligst et tal for løsninger for hver enkelt mulig anvendt løsningsmekanisme]*** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Konfliktløsningsmulighed** | | | |
|  | **Antal klager, dit firma har indgivet, som blev løst siden jeres tilmelding** |  | **Antal klager, dit firma har indgivet, som blev løst  inden for 4 måneder** |
| kommercielt spor (problemet blev taget til et højere niveau i handelspartnerens kommercielle hierarki) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
| internt konfliktløsningskontor hos handelspartneren | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
| mægling | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
| voldgift | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
| jurisdiktionelle metoder i henhold til nationale regler og forordninger | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Klager modtaget** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Har dit firma modtaget klager fra handelspartnere, som påberåber sig et brud på Principles of Good Practice siden 20. august 2014?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Har dit firma modtaget klager fra handelspartnere, som påberåber sig et brud på Principles of Good Practice siden jeres tilmelding?** | |
|  |
| |  | | --- | | ja | | nej | |

|  |
| --- |
| **Hvor mange klager har I modtaget?  *[Angiv venligst et tal]*** |
|  |

|  |
| --- |
| **Med hensyn til modtagne klager: Hvilke af følgende Principles of Good Practice er angiveligt blevet krænket?  *[mulighed for flere svar]*** |
| |  | | --- | | **FORBRUGERE:** De kontraherende parter bør altid tage hensyn til forbrugernes interesser og forsyningskædens overordnede bæredygtighed i deres B2B-forbindelser. De kontraherende parter bør sikre maksimal effektivitet og optimering af ressourcerne i distributionen af varer gennem hele forsyningskæden. | | **AFTALEFRIHED:** De kontraherende parter er uafhængige økonomiske enheder, som respekterer hinandens ret til at opstille egne strategier og egen forvaltningspolitik, herunder friheden til selv at bestemme, hvorvidt de ønsker at indgå i en aftale eller ej. | | **FAIR SAMHANDEL:** De kontraherende parter handler ansvarligt med hinanden i god tro og med professionel omhu. | | **SKRIFTLIGE AFTALER:** Aftalerne indgås skriftligt, medmindre dette ikke er praktisk muligt, eller medmindre mundtlige aftaler er acceptable og passende for begge parter. Aftalerne er klare og gennemsigtige og omfatter så mange relevante og forudsigelige elementer som muligt, herunder opsigelsesrettigheder og -procedurer. | | **FORUDSIGELIGHED:** Unilateral ændring af aftalevilkårene er ikke mulig, medmindre denne mulighed og omstændighederne og betingelserne herfor er aftalt på forhånd. Aftalerne skitserer, hvorledes en part kan drøfte eventuelle ændringer med den anden part, som er nødvendige for aftalens gennemførelse eller som følge af uforudsete omstændigheder, som fastsat i aftalen. | | **OVERHOLDELSE:** Aftalen skal overholdes. | | **OPLYSNINGER:** Når der udveksles oplysninger, sker dette i streng overensstemmelse med konkurrencelovgivningen og anden gældende lovgivning, og parterne sørger i rimelig grad for, at de udvekslede oplysninger er korrekte og ikke vildledende. | | **FORTROLIGHED:** Oplysningerne behandles fortroligt, medmindre de allerede er offentliggjort eller er lovformeligt indhentet af den modtagende part selv i god tro. Fortrolige oplysninger anvendes udelukkende af den modtagende part til det formål, til hvilket de er afgivet. | | **RISIKOANSVAR:** Alle kontraherende parter i forsyningskæden bærer ansvaret for deres egne erhvervsmæssige risici. | | **BERETTIGET ANMODNING:** En kontraherende part anvender ikke trusler med henblik på at opnå en uberettiget fordel eller overføre en uberettiget udgift. | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Hvad er status for de klager, I har modtaget siden 20. august 2014?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Hvad er status for de klager, I har modtaget siden jeres tilmelding?** | |

|  |
| --- |
|  |
| klager løst | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| klager, som endnu ikke er løst | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
|  | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Med hensyn til det samlede antal klager modtaget siden 20. august 2014: Hvilke konfliktløsningsmekanismer har I anvendt?  *[mulighed for flere svar]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Med hensyn til det samlede antal klager modtaget siden jeres tilmelding: Hvilke konfliktløsningsmekanismer har I anvendt?  *[mulighed for flere svar]*** | |
|  |
| |  | | --- | | kommercielt spor (problemet blev taget til et højere niveau i handelspartnerens kommercielle hierarki) | | internt konfliktløsningskontor hos handelspartneren | | mægling | | voldgift | | jurisdiktionelle metoder i henhold til nationale regler og forordninger | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Af det samlede antal klager modtaget og løst siden september 2014: Hvad var den sidste mekanisme, som førte til løsning af en konflikt?  *[Angiv venligst det antal sager, der blev løst, for hver af de anvendte konfliktløsningsmuligheder]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Af det samlede antal klager modtaget og løst siden jeres tilmelding: Hvad var den sidste mekanisme, som førte til løsning af en konflikt?  *[Angiv venligst det antal sager, der blev løst, for hver af de anvendte konfliktløsningsmuligheder]*** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | **Antal klager, dit firma har modtaget, som blev løst siden jeres tilmelding** |  | **Antal klager, dit firma har modtaget, som blev løst inden for 4 måneder** |
| kommercielt spor (problemet blev taget til et højere niveau i handelspartnerens kommercielle hierarki) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
| internt konfliktløsningskontor hos handelspartneren | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
| mægling | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
| voldgift | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
| jurisdiktionelle metoder i henhold til nationale regler og forordninger | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **klager** |  | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Tilfredshed og indflydelse på firmaet** |

|  |
| --- |
| **Tror du, at Supply Chain Initiative (SCI) har bidraget til  *[mulighed for flere svar]*** |
| |  | | --- | | at forbedre den daglige kommunikation med jeres handelspartnere | | at håndtere konflikter | | at forbedre jeres interne firmaprocesser | | andet | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er lavt, og 10 er meget højt, bedes du angive dit firmas generelle tilfredshed med initiativet.**   * **10 betyder, at du er ekstremt tilfreds med initiativet** * **1 betyder, at du er ekstremt utilfreds** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

**Hvorfor er du ikke tilfreds med SCI?**

|  |
| --- |
| det er for tidligt at bedømme værdien af SCI |
| SCI har ikke skabt kulturændringer i B2B-forholdet |
| processen er for kompliceret |
| andet |

|  |
| --- |
| **Konklusion** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

|  |
| --- |
| **De oplysninger, du giver, er fortrolige. For at hjælpe os med at sikre korrekt administration af undersøgelsen og eliminere risikoen for dobbelte besvarelser bedes du besvare spørgsmålene herunder.    Hvad er navnet på firmaet (nationalt firma):** |
|  |

|  |
| --- |
| **I hvilket land eller hvilke lande driver I forretning i øjeblikket?  *[mulighed for flere svar]*** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Østrig | | |  | | --- | | Frankrig | | |  | | --- | | Malta | | | |  | | --- | | Belgien | | |  | | --- | | Tyskland | | |  | | --- | | Holland | | | |  | | --- | | Bulgarien | | |  | | --- | | Grækenland | | |  | | --- | | Polen | | | |  | | --- | | Kroatien | | |  | | --- | | Ungarn | | |  | | --- | | Portugal | | | |  | | --- | | Cypern | | |  | | --- | | Irland | | |  | | --- | | Rumænien | | | |  | | --- | | Tjekkiet | | |  | | --- | | Italien | | |  | | --- | | Slovakiet | | | |  | | --- | | Danmark | | |  | | --- | | Letland | | |  | | --- | | Slovenien | | | |  | | --- | | Estland | | |  | | --- | | Litauen | | |  | | --- | | Spanien | | | |  | | --- | | Finland | | |  | | --- | | Luxembourg | | |  | | --- | | Sverige | | |

|  |
| --- |
| **Hvad er din stilling i firmaet?** |
| |  | | --- | | juridisk | | salg | | indkøb | | selskabsmæssig | |

**Tak for din tid og hjælp til at indsamle fakta og tal vedrørende implementering af Supply Chain Initiative – Together for good trading practices.  
  
Hvis du har spørgsmål til undersøgelsens indhold, bedes du sende en e-mail til jimbert@eurocoop.coop  
  
Hvis du har tekniske problemer, bedes du kontakte jarias@dedicated.be  
  
Markér venligst feltet "Godkend", og klik derefter på "Send".**