

2015 SCI Survey

Below you may find the whole questionnaire of the 2015 SCI Survey. It includes all the potential questions. Please note that the set of questions the respondents will have to answer to will depend on their responses to the previous questions and on whether they already took part in the 2014 Survey.

|  |
| --- |
| **Този въпросник има за цел да оцени спазването на ангажиментите към Инициативата за справедлива верига за доставка на хранителни стоки, поети от Вашата компания. Обхванатият период е септември след 2014 г. до август 2015 г.  Моля, попълнете този въпросник до 16 октомври 2015 г.  Уеб базираният подход осигурява конфиденциалност по отношение на Вашите отговори. Само проучващата компания ще има достъп до предоставената информация.  Европейски доклад, базиран на натрупани анонимни данни, ще бъде споделен с участващите компании след приключване на проучването.  Ние вече сме попълнили някои от квадратчетата въз основа на Вашите регистрационни данни / миналогодишното проучване. Моля, проверете ги, докато отговаряте на другите части на въпросника и ги изменете, както е необходимо.  Моля, забележете, че формулирането на въпросите може леко да се отличава от това, използвано в Framework, за да се улесни аналитичната работа.  Фразата "The Principles of Good Practice" се отнася до Принципите на добрата практика във вертикалните отношения по веригата за доставка на храни, приети на 29 ноември 2011 г.** |

|  |
| --- |
| **Демография на компанията** |

|  |
| --- |
| **За коя страна участвате в това проучване?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Колко служители имахте във Вашата страна през 2014 г?** |
| |  | | --- | | по-малко или равно на 250 | | над 250 | |

|  |
| --- |
| **Какъв беше оборота Ви във Вашата страна през 2014 г.?** |
| |  | | --- | | по-малко или равно на €50 милиона | | повече от €50 милиона | |

|  |
| --- |
| **Какъв беше балансът Ви във Вашата страна през 2014 г.?** |
| |  | | --- | | по-малко или равно на €43 милиона | | повече от €43 милиона | |

**В коя част от веригата за доставка на храни е активна Вашата компания в тази страна?  
  
*[предложеният отговор е базиран на Вашите регистрационни детайли; моля, изменете ги, както е необходимо]***

|  |
| --- |
| земеделие |
| продажба на едро |
| производство |
| продажба на дребно |

|  |
| --- |
| **Уважаване на ангажираностите към процеса / Обучение на съответните членове на Вашия персонал, за да се гарантира спазването на Принципите на добрата практика** |

|  |
| --- |
| **В последното проучване Вие сте посочили, че сте организирали обучението на Вашите служители. През тази година организирали ли сте опреснително обучение?** |
| |  | | --- | | да | | не | |

|  |
| --- |
| **Планирате ли да организирате опреснително обучение?** |
| |  | | --- | | да | | не | |

|  |
| --- |
| **В последното проучване Вие сте посочили, че сте започнали обучение на съответни членове на Вашия персонал, но не сте го завършили. Завършили ли сте обучението през тази година?** |
| |  | | --- | | да | | не | |

|  |
| --- |
| **Кога планирате да го завършите?** |
| |  | | --- | | след по-малко от 3 месеца | | в рамките на от 3 до 6 месеца | | не преди 6 месеца | |

|  |
| --- |
| **Обучили ли сте съответните членове на Вашия персонал, за да гарантирате спазване на Принципите на добрата практика, както се изисква от Framework?** |
| |  | | --- | | да | | частично | | не | |

|  |
| --- |
| **Защо не сте организирали обучение?** |
| |  | | --- | | Принципите съвпадат със съществуващите регулаторни изисквания, така ние не трябваше да организираме обучение, тъй като познанията вече са разпространени сред нашата работна сила | | Принципите вече са обхванати от дългогодишните корпоративни ценности, за които ние предварително сме обучили нашите служители | | ние все още не сме финализирали плана за обучение | | друго | |

|  |
| --- |
| **Кога планирате да стартирате обучението?** |
| |  | | --- | | след по-малко от 3 месеца | | в рамките на от 3 до 6 месеца | | не преди 6 месеца | |

|  |
| --- |
| **Колко души от Вашия персонал са обучени?  *[Моля, попълнете цифра]*** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **членове** |  | |

|  |
| --- |
| **Какъв е процентът на Вашия обучен персонал спрямо общия брой на членовете на Вашия персонал, които трябва да бъдат обучени?** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **%** |  | |

|  |
| --- |
| **Кои лица от Вашия персонал са обучени?  *[възможни са няколко отговора]*** |
| |  | | --- | | членовете на персонала, участващи в преговори с бизнес партньори | | лицето(ата) отговарящи за решаване на вътрешните спорове | | директори, мениджъри и вътрешни обучители на персонала | | не знам | |

|  |
| --- |
| **Как проведохте обучението на персонал?  *[възможни са няколко отговора]*** |
| |  | | --- | | С помощта на модула e-learning, предоставен от Управителната група и разработен от SAI Global [Повече информация за електронното обучение: [here](http://www.supplychaininitiative.eu/elearning)] | | чрез външно обучение (напр. проведено събитие, писмена комуникация) | | чрез създаване на нов вътрешнофирмен инструмент за обучение | | чрез вътрешна комуникация | | друго | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Като използвате скала от 1 до 10, където 1 е ниско, а 10 много високо, моля, оценете модула e-learning, предоставен от Управителната група и разработен от SAI Global?** | |

|  |
| --- |
|  |
| ефикасност | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| яснота | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| полезност | |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

|  |
| --- |
| **Уважаване на ангажираностите към процеса/ Съобщаване на Вашата регистрация на Вашите бизнес партньори** |

|  |
| --- |
| **Вашата компания информирала ли е бизнес партньорите си за своята регистрация в Инициативата за справедлива верига за доставка на хранителни стоки?** |
| |  | | --- | | да | | не | |

|  |
| --- |
| **Защо не го е направила?** |
| |  | | --- | | Информирането е извършено частично, но все още не е завършено | | Информирането е извършено на ниво група | | Информирането е планирано, но все още не е извършено | | друго | |

|  |
| --- |
| **Кои от изброените средства сте използвали, за да информирате бизнес партньорите си за ангажимента на Вашата компания в Инициативата за справедлива верига за доставка на хранителни стоки?** |
| |  | | --- | | писмо/имейл | | уебсайт | | писмено съобщение в зали за среща | | писмено съобщение в договори | | Упоменаване в годишен доклад | | друго | |

|  |
| --- |
| **решаване на спорове** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *При регистриране в Инициативата за справедлива верига за доставка на хранителни стоки, Вашата компания е поела ангажимент да се подготви за варианти за решаване на спорове и да определи лице за контакт за решаване на спорове.  Ние измерваме ефективността на вариантите за решаване на спорове, предлагани от Инициативата за справедлива верига за доставка на хранителни стоки.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Имало ли е във Вашата компания предполагаемо нарушение на поне един от Принципите на добрата практика след 20 август 2014 г.?** | |
| |  | | --- | | **Имало ли е във Вашата компания предполагаемо нарушение на поне един от Принципите на добрата практика откакто сте се регистрирали?** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | | да | | не | |

|  |
| --- |
| **Вашата компания подавала ли е оплаквания срещу търговските си партньори по отношение на предполагаеми нарушения на Принципите на добрата практика откакто сте се регистрирали?** |
| |  | | --- | | да | | не | |

|  |
| --- |
| **Вашата компания решила ли е проблема неофициално?** |
| |  | | --- | | да | | не | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вашата компания използвала ли е варианти за решаване на отделни спорове или обединени спорове чрез национална платформа за провеждане на диалог?  *[Моля, посочете броя на оплакванията]*** | |
|  |  |
| механизми за решаване на отделни спорове | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
| обединени спорове чрез национална платформа за провеждане на диалог | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |

**Когато Вашата компания е подала оплакване(ия), кой или кои от следните Принципи на добрата практика се предполага, че са били нарушени?  
  
*[възможни са няколко отговора]***

|  |
| --- |
| **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ:** Договорните страни винаги трябва да вземат предвид интересите на потребителите и цялостната надеждност на веригата за доставка при техните Междуфирмени (B2B) отношения.. Договорните страни, трябва да осигурят максимална ефикасност и оптимизация на ресурсите при дистрибуцията на ресурси през веригата за доставка. |
| **СВОБОДА НА ДОГОВАРЯНЕ:** Договарящите се страни са независими икономически звена, уважаващи взаимно правата си да установят собствена стратегия и политика на управление, включително свободата да се прецени независимо дали да се включи или не в дадено споразумение. |
| **ЧЕСТНО ДОГОВАРЯНЕ:** Договарящите се страни трябва да се договарят една с друга отговорно, искрено и с професионално усърдие. |
| **ПИСМЕНИ СПОРАЗУМЕНИЯ:** Споразуменията трябва да бъдат писмени, освен ако това не е практично или освен ако устните споразумения са взаимно изгодни и удобни. Трябва да са ясни и прозрачни, да покриват колкото е възможно повече значими и предвидими елементи, включително права и процедури на прекратяване. |
| **ПРЕДВИДИМОСТ:** Няма да се предприема едностранна промяна в условията на договора, освен ако тази възможност и обстоятелствата и условията около нея не са били съгласувани предварително. Споразуменията трябва да излагат основните елементи на процеса, за да може всяка една от страните да обсъди с другата всички необходими промени за прилагането на споразумението или наложени от непредвидими обстоятелства, съгласно споразумението. |
| **СПАЗВАНЕ:** Споразуменията трябва да се спазват. |
| **ИНФОРМАЦИЯ:** При обмен на информация, той ще се провежда при строго спазване на закона за конкуренцията и други приложими закони и страните ще поемат разумна отговорност, за да гарантират, че предоставената информация е вярна и не е подвеждаща. |
| **ПОВЕРИТЕЛНОСТ:** Поверителността на информацията трябва да бъде зачитана, освен ако информацията не е станала вече публично достояние или не е била получена по независим начин от получаващата страна по законен и честен път. Конфиденциалната информация ще бъде използвана от получаваща страна за целите, за които е предадена. |
| **ОТГОВОРНОСТ ЗА РИСКА:** Всички договорни страни във веригата за доставка трябва да носят своите собствени предприемачески рискове. |
| **ОПРАВДАНИ ИЗИСКВАНИЯ:** Никоя от договорните страни няма да използва заплахи, за да получи неоправдано предимство или да пренесе неоправдани разноски. |

|  |
| --- |
| **търговски репресивни мерки / разглеждане на оплаквания** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *Търговските репресивни мерки срещу всяка компания за използване на вариантите за решаване на спорове е сериозно нарушение на Принципите на добрата практика.* | |

|  |
| --- |
| **Била ли е Вашата компания изложена на търговски репресивни мерки от търговски партньор, регистриран в Инициативата за справедлива верига за доставка на хранителни стоки,  след като сте активирали един от възможните варианти за решаване на спорове в периода след септември 2014 г. до август 2015 г.?** |
| |  | | --- | | да | | не | |

|  |
| --- |
| **Колко пъти (отнесено към общия брой оплаквания, които сте подали)  *[Моля, въведете цифра]?*** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **случаи** | |

|  |
| --- |
| **търговски репресивни мерки / разглеждане на оплаквания** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Какъв е статусът на оплакванията, които Вашата компания е подала след 20 август 2014 г. ?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Какъв е статусът на оплакванията, които Вашата компания е подала, откакто сте се регистрирали?** | |

|  |
| --- |
|  |
| решени оплаквания | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| нерешени оплаквания | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
|  | **0 %** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **По отношение на общия брой оплаквания, подадени след септември 2014 г., какви варианти за решаване на спорове е използвала Вашата компания?  *[възможни са няколко отговора]*** | |
| |  | | --- | | **По отношение на общия брой оплаквания, подадени откакто Вашата компания се е регистрирала, какви варианти за решаване на спорове е използвала Вашата компания?  *[възможни са няколко отговора]*** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | | търговско проследяване (отнасяне на въпроса до по-високо ниво в търговската йерархия на търговския партньор) | | офис за разрешаване на вътрешни спорове на търговския партньор | | посредничество | | арбитраж | | юридически методи според местните правила и регламенти | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Сред общия брой оплаквания, подадени и решени след септември 2014 г., какъв е окончателният вариант, довел до решаването на даден спор?  *Моля да предоставите броя решения за всеки възможен използван механизъм за решаване на спора]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Сред общия брой оплаквания, подадени и решени откакто Вашата компания се е регистрирала, какъв е окончателният вариант, довел до решаването на даден спор?  *Моля да предоставите броя решения за всеки възможен използван механизъм за решаване на спора]*** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вариант за решаване на спорове** | | | |
|  | **Брой оплаквания, повдигнати от Вашата компания, които са били решени , откакто сте се регистрирали** |  | **Брой оплаквания, повдигнати от Вашата компания, които са били решени  в рамките на 4 месеца** |
| търговско проследяване (отнасяне на въпроса до по-високо ниво в търговската йерархия на търговския партньор) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
| офис за разрешаване на вътрешни спорове на търговския партньор | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
| посредничество | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
| арбитраж | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
| юридически методи според местните правила и регламенти | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Получени оплаквания** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Вашата компания получавала ли е оплаквания от търговските си партньори по отношение на предполагаеми нарушения на Принципите на добрата практика след 20 август 2014 г.?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Вашата компания получавала ли е оплаквания от търговските си партньори по отношение на предполагаеми нарушения на Принципите на добрата практика, откакто сте се регистрирали?** | |
|  |
| |  | | --- | | да | | не | |

|  |
| --- |
| **колко оплакванията сте получили?  *[Моля, попълнете цифра]*** |
|  |

|  |
| --- |
| **По отношение на получени оплаквания, кои измежду следните Принципи на добрата практика се предполага, че са били нарушени?  *[възможни са няколко отговора]*** |
| |  | | --- | | **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ:** Договорните страни винаги трябва да вземат предвид интересите на потребителите и цялостната надеждност на веригата за доставка при техните Междуфирмени (B2B) отношения.. Договорните страни, трябва да осигурят максимална ефикасност и оптимизация на ресурсите при дистрибуцията на ресурси през веригата за доставка. | | **СВОБОДА НА ДОГОВАРЯНЕ:** Договарящите се страни са независими икономически звена, уважаващи взаимно правата си да установят собствена стратегия и политика на управление, включително свободата да се прецени независимо дали да се включи или не в дадено споразумение. | | **ЧЕСТНО ДОГОВАРЯНЕ:** Договарящите се страни трябва да се договарят една с друга отговорно, искрено и с професионално усърдие. | | **ПИСМЕНИ СПОРАЗУМЕНИЯ:** Споразуменията трябва да бъдат писмени, освен ако това не е практично или освен ако устните споразумения са взаимно изгодни и удобни. Трябва да са ясни и прозрачни, да покриват колкото е възможно повече значими и предвидими елементи, включително права и процедури на прекратяване. | | **ПРЕДВИДИМОСТ:** Няма да се предприема едностранна промяна в условията на договора, освен ако тази възможност и обстоятелствата и условията около нея не са били съгласувани предварително. Споразуменията трябва да излагат основните елементи на процеса, за да може всяка една от страните да обсъди с другата всички необходими промени за прилагането на споразумението или наложени от непредвидими обстоятелства, съгласно споразумението. | | **СПАЗВАНЕ:** Споразуменията трябва да се спазват. | | **ИНФОРМАЦИЯ:** При обмен на информация, той ще се провежда при строго спазване на закона за конкуренцията и други приложими закони и страните ще поемат разумна отговорност, за да гарантират, че предоставената информация е вярна и не е подвеждаща. | | **ПОВЕРИТЕЛНОСТ:** Поверителността на информацията трябва да бъде зачитана, освен ако информацията не е станала вече публично достояние или не е била получена по независим начин от получаващата страна по законен и честен път. Конфиденциалната информация ще бъде използвана от получаваща страна за целите, за които е предадена. | | **ОТГОВОРНОСТ ЗА РИСКА:** Всички договорни страни във веригата за доставка трябва да носят своите собствени предприемачески рискове. | | **ОПРАВДАНИ ИЗИСКВАНИЯ:** Никоя от договорните страни няма да използва заплахи, за да получи неоправдано предимство или да пренесе неоправдани разноски. | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Какъв е статусът на оплакванията, които сте получили след 20 август 2014 г.?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Какъв е статусът на оплакванията, които сте получили, откакто сте се регистрирали?** | |

|  |
| --- |
|  |
| решени оплаквания | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| нерешени оплаквания | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
|  | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **По отношение на общия брой на получените оплаквания след 20 август 2014 г., какви варианти на механизма за решаване на спорове сте използвали?  *[възможни са няколко отговора]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **По отношение на общия брой на получените оплаквания откакто сте се регистрирали, какви варианти на механизма за разрешаване на спорове сте използвали?  *[възможни са няколко отговора]*** | |
|  |
| |  | | --- | | търговско проследяване (отнасяне на въпроса до по-високо ниво в търговската йерархия на търговския партньор) | | офис за разрешаване на вътрешни спорове на търговския партньор | | посредничество | | арбитраж | | юридически методи според местните правила и регламенти | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Сред общия брой оплаквания, получени и решени след септември 2014 г., какъв е окончателният механизъм, довел до решаването на даден спор?  *[Моля да предоставите броя случаи решени за всеки използван механизъм за решаване на спорове]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Сред общия брой оплаквания, получени и решени откакто сте се регистрирали, какъв е окончателният механизъм, довел до решаването на даден спор?  *[Моля да предоставите броя случаи решени за всеки използван механизъм за решаване на спорове]*** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | **Брой оплаквания, получени от Вашата компания, които са били решени откакто сте се регистрирали** |  | **Брой оплаквания, получени от Вашата компания, които са били решени в рамките на 4 месеца** |
| търговско проследяване (отнасяне на въпроса до по-високо ниво в търговската йерархия на търговския партньор) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
| офис за разрешаване на вътрешни спорове на търговския партньор | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
| посредничество | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
| арбитраж | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
| юридически методи според местните правила и регламенти | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **оплаквания** |  | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Удовлетворение и въздействие върху бизнеса** |

|  |
| --- |
| **Смятате ли, че Инициативата за справедлива верига за доставка на хранителни стоки (SCI) е спомогнала за  *[възможни са няколко отговора]*** |
| |  | | --- | | подобряване на ежедневната комуникация с Вашите търговски партньори | | справяне с конфликтите | | подобряване на Вашите вътрешни фирмени процеси | | друго | |

|  |
| --- |
| **Защо не сте удовлетворени от SCI?** |
| |  | | --- | | Твърде рано е да се направи оценка на стойността на SCI | | SCI не е донесла каквато и да е промяна на културата на междуфирмените (B2B) отношения | | процесът е твърде сложен | | друго | |

|  |
| --- |
| **Заключение** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

|  |
| --- |
| **Предоставената информация ще остане поверителна. За да помогнем да се осигури правилното управление на проучването и за да се елиминира възможно повторение, Ви благодарим за предоставената по-долу информация.    Какво е името на компанията (национална оперираща компания):** |
|  |

|  |
| --- |
| **В коя страна или страни работите в момента?  *[възможни са няколко отговора]*** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Австрия | | |  | | --- | | Франция | | |  | | --- | | Малта | | | |  | | --- | | Белгия | | |  | | --- | | Германия | | |  | | --- | | Холандия | | | |  | | --- | | България | | |  | | --- | | Гърция | | |  | | --- | | Полша | | | |  | | --- | | Хърватия | | |  | | --- | | Унгария | | |  | | --- | | Португалия | | | |  | | --- | | Кипър | | |  | | --- | | Ирландия | | |  | | --- | | Румъния | | | |  | | --- | | Чешка република | | |  | | --- | | Италия | | |  | | --- | | Словакия | | | |  | | --- | | Дания | | |  | | --- | | Латвия | | |  | | --- | | Словения | | | |  | | --- | | Естония | | |  | | --- | | Литва | | |  | | --- | | Испания | | | |  | | --- | | Финландия | | |  | | --- | | Люксембург | | |  | | --- | | Швеция | | |

|  |
| --- |
| **Каква е Вашата функция в компанията?** |
| |  | | --- | | правна | | продажби | | покупки | | корпоративна | |

|  |
| --- |
| **Благодарим ви за отделеното време и подкрепата при събирането на факти и цифри по отношение на приложението на Инициативата за справедлива верига за доставка на хранителни стоки - Заедно за добри търговски практики.  Ако имате някакви въпроси по съдържанието на проучването, моля, пишете ни на jimbert@eurocoop.coop  Ако имате технически проблем, моля, свържете се с jarias@dedicated.be  Моля, отбележете квадратчето "Validate"(Валидиране) и след това "Send" (Изпращане).** |

|  |
| --- |
| **валидиране** |
| |  | | --- | | валидиране | |