

DEDICATED



Välj språk

Swedish

Efterlevnadsundersökning gällande Supply Chain Initiative - 2016

Välkommen till Dedicateds webbenkät.

Den webbaserade metoden garanterar att företagets svar behandlas konfidentiellt. Endast Dedicated, byrån som anlitas för att utföra denna undersökning, har tillgång till enskilda företags svar.

Uppgifterna kommer att göras anonyma och aggregeras på europeisk nivå. Resultaten kommer att ingå i nästa årsrapport för Supply Chain Initiative.

Alla registrerade företag måste besvara enkäten, med undantag för mikroföretag och småföretag som endast är inbjudna att delta. Vi ber dig att fylla i enkäten innan den 16 oktober 2016.

Frasen "Principles of Good Practice" avser principerna för god affärssed för vertikala förbindelser i försörjningskedjan för livsmedel som antogs den 29 november 2011.

<http://supplychaininitiative.eu/about-initiative/principles-good-practice-vertical-relationships-food-supply-chain>

Klicka på "Nästa" för att börja fylla i enkäten.

« Nästa »

Företagets demografi

1. För vilket land besvarar du enkäten? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Österrike | <input type="radio"/> Tyskland | <input type="radio"/> Nederländerna |
| <input type="radio"/> Belgien | <input type="radio"/> Grekland | <input type="radio"/> Polen |
| <input type="radio"/> Bulgarien | <input type="radio"/> Ungern | <input type="radio"/> Portugal |
| <input type="radio"/> Kroatien | <input type="radio"/> Irland | <input type="radio"/> Rumänien |
| <input type="radio"/> Cypern | <input type="radio"/> Italien | <input type="radio"/> Slovakien |
| <input type="radio"/> Tjeckien | <input type="radio"/> Lettland | <input type="radio"/> Slovenien |
| <input type="radio"/> Danmark | <input type="radio"/> Litauen | <input type="radio"/> Spanien |
| <input type="radio"/> Estland | <input type="radio"/> Luxemburg | <input type="radio"/> Sverige |
| <input type="radio"/> Finland | <input type="radio"/> Malta | <input type="radio"/> Storbritannien |



Respekt av processåtaganden

A. Utbildning för relevanta anställda om säkerställande av principerna för god affärssed

2. Utbildade ni era relevanta anställda inom säkerställande av principerna för god affärssed såsom krävs enligt ramverket efter er registrering? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

- Ja
 Delvis
 Nej

2.b Hur många av era anställda har fått utbildning? [Fyll i en siffra]

Medarbetare

Kommunikation angående er registrering till era affärspartners

3. Har ert företag kommunicerat med affärspartners sedan er registrering i Supply Chain Initiative (SCI)? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

- Ja, på nationell nivå
 Ja, på koncernnivå
 Ja, på nationell nivå och koncernnivå
 Nej

Vid misstänkt överträdelse av en princip

Vi mäter hur effektiva de tvistlösningsalternativ som erbjuds av Supply Chain Initiative är.

A/ Vid misstänkt överträdelse av en princip

4. Har ert företag stått inför påstådda överträdelser av principerna för god affärssed sedan den 1 september 2015? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

Vi mäter hur effektiva de tvistlösningsalternativ som erbjuds av Supply Chain Initiative är.

A/ Vid misstänkt överträdelse av en princip

4. Har ert företag stått inför påstådda överträdelser av principerna för god affärssed sedan er registrering? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

- Ja
 Nej

Vid misstänkt överträdelse av en princip

4.a Har ert företag löst problemet informellt/utan formella klagomål sedan den 1 september 2015?

[Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

4.a Har ert företag löst problemet informellt/utan formella klagomål sedan er registrering? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

4.a Har ert företag löst problemet informellt/utan formella klagomål sedan den 1 september 2015/er registrering? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

Ja
 Nej

Vid misstänkt överträdelse av en princip

5.a Har ert företag framfört klagomål mot handelspartners gällande påstådda överträdelser av principer för god affärssed sedan den 1 september 2015? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

5.a Har ert företag framfört klagomål mot handelspartners gällande påstådda överträdelser av principer för god affärssed sedan registreringen? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

5.a Har ert företag framfört klagomål mot handelspartners gällande påstådda överträdelser av principer för god affärssed sedan den 1 september 2015/er registrering? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

Ja
 Nej

Vid misstänkt överträdelse av en princip

5.b Hur många klagomål var enskilda tvister och hur många var samlade tvister via SCI? [Fyll i antal individuella och samlade tvister i rutorna nedan]

[En bilateral tvist är en tvist mellan två företag angående en misstänkt överträdelse av principerna för god affärssed. En samlad tvist är en tvist angående en misstänkt överträdelse av principerna som väckts av flera företag som påverkas på samma sätt.]

Enskild tvist/Enskilda tvister
 Aggregerad tvist/Aggregerade tvister via SCI

Vid misstänkt överträdelse av en princip

5.c Har ni använt den nationella plattformen? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

[En nationell plattform är en struktur med flera intressenter för dialog på nationell nivå. Den kan främja SCI, diskutera rättvisa och orättvisa metoder, öka medvetenheten om eventuella befintliga nationella system för medling eller skiljedom, analysera aggregerade tvister osv.]

Ja
 Nej

Vid misstänkt överträdelse av en princip

5.d När ni har lämnat in klagomål efter er registrering, vilken av följande principer för god affärssed påstås ha överträtts? [Kryssa i rutor, flera svar är möjligt]

KONSUMENTER: Avtalsparter bör alltid beakta konsumenternas intressen och försörjningskedjans övergripande

- hållbarhet i sina affärsrelationer. Avtalsparter bör säkerställa maximal effektivitet och resursutnyttjande i varudistributionen genom hela leveranskedjan.
- AVTALSFRIHET:** Avtalsparter är oberoende ekonomiska enheter som ska respektera varandras rätt att upprätta sin egen strategi och policy, inklusive frihet att självständigt bestämma om de vill ingå ett avtal eller inte.
- GOTT UPPFÖRANDE:** Avtalsparter ska behandla varandra ansvarsfullt, i god tro och med god yrkesed.
- SKRIFTLIGA AVTAL:** Avtal skall göras skriftligen, såvida det inte är ogenomförbart eller där muntliga avtal är en ömsesidigt godtagbar lösning och mer praktiskt. De bör vara tydliga och öppna, och omfatta så många relevanta och förutsägbara faktorer som möjligt, inklusive rättigheter och förfaranden för uppsägning.
- FÖRUTSÄGBARHET:** Ensidig förändring av avtalsvillkoren får inte ske såvida inte denna möjlighet samt dess förutsättningar och villkor har avtalats i förväg. Avtalen ska beskriva förfarandet som gäller när parterna diskuterar förändringar som är nödvändiga för att genomföra avtalet, eller på grund av oförutsedda omständigheter, enligt bestämmelserna i avtalet.
- EFTERLEVNAD:** Alla avtal måste följas.
- INFORMATION:** När information utbyts så skall detta ske helt enligt konkurrenslagstiftningen och andra tillämpliga lagar, och parterna bör vidta rimliga försiktighetsåtgärder för att säkerställa att informationen är korrekt och inte vilseledande.
- SEKRETESS:** Konfidentiell information ska respekteras såvida inte informationen redan är offentlig eller har erhållits av den mottagande parten oberoende, lagligen och i god tro. Konfidentiell information skall endast användas av den mottagande parten i det syfte som den tillhandahölls för.
- RISKANSVAR:** Alla avtalslutande parter i försörjningskedjan ska bära sina egna tillämpliga företagsrisker.
- BERÄTTIGAD BEGÄRAN:** En avtalspart skall inte tillämpa hot för att erhålla en oberättigad fördel eller för att överföra en oberättigad kostnad.

Vid misstänkt överträdelse av en princip

5.e Har ni lämnat in klagomål till företag i ett annat EU-land? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

- Ja
- Nej

Vid misstänkt överträdelse av en princip

5.f I vilket land/vilka länder fanns företaget/företagen? [Kryssa i rutor, flera svar är möjligt]

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Österrike | <input type="checkbox"/> Tyskland | <input type="checkbox"/> Nederländerna |
| <input type="checkbox"/> Belgien | <input type="checkbox"/> Grekland | <input type="checkbox"/> Polen |
| <input type="checkbox"/> Bulgarien | <input type="checkbox"/> Ungern | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Kroatien | <input type="checkbox"/> Irland | <input type="checkbox"/> Rumänien |
| <input type="checkbox"/> Cypern | <input type="checkbox"/> Italien | <input type="checkbox"/> Slovakien |
| <input type="checkbox"/> Tjeckien | <input type="checkbox"/> Lettland | <input type="checkbox"/> Slovenien |
| <input type="checkbox"/> Danmark | <input type="checkbox"/> Litauen | <input type="checkbox"/> Spanien |
| <input type="checkbox"/> Estland | <input type="checkbox"/> Luxemburg | <input type="checkbox"/> Sverige |
| <input type="checkbox"/> Finland | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Storbritannien |
| <input type="checkbox"/> Frankrike | | |

Vid misstänkt överträdelse av en princip

5.g Har ert företag sedan den 1 september 2015 utsatts för kommersiell vedergällning av en handelspartner som är registrerad i Supply Chain Initiative efter att du aktiverat ett av de tillgängliga tvistlösningsalternativen? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

Ja
 Nej

Vid misstänkt överträdelse av en princip

5.h Vad är statusen för de klagomål ni lämnat in sedan den 1 september 2015? [Fyll i en siffra i varje ruta]

5.h Vad är statusen för de klagomål ni lämnat in sedan er registrering? [Fyll i en siffra i varje ruta]

Klagomål har lösts
 Klagomål har ännu inte lösts och är fortfarande väntande
 Klagomål har inte lösts (ingen tvistlösning kunde uppnås)

Vid misstänkt överträdelse av en princip

5.i Vilket var det slutliga alternativet som ledde till tvistlösning bland det totala antalet klagomål som lämnades in sedan den 1 september 2015? [Fyll i antalet tvister som lösts med hjälp av varje alternativ som ledde till tvistlösning]

[Exempel: För att lösa en tvist har ni använt er av kommersiellt spår, sedan ert interna tvistlösningskontor och sedan medling. Tvisten löstes till slut med hjälp av medling. Medling ska räknas som alternativet som ledde till tvistlösningen.]

	Antal klagomål ert företag lämnat in som lösts sedan den 1 september 2015	Antal klagomål ert företag lämnat in som lösts inom 4 månader
Kommersiellt spår (ta upp frågan på en högre nivå i handelspartnerns kommersiella hierarki)	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Handelspartnerns interna tvistlösningskontor	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Medling	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Skiljeförfarande	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Jurisdiktionsmetoden enligt nationella regler och bestämmelser	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål

Vid misstänkt överträdelse av en princip

5.i Vilket var det slutliga alternativet som ledde till tvistlösning bland det totala antalet klagomål som lämnades in sedan er registrering? [Fyll i antalet tvister som lösts med hjälp av varje alternativ som ledde till tvistlösning]

[Exempel: För att lösa en tvist har ni använt er av kommersiellt spår, sedan ert interna tvistlösningskontor och sedan medling. Tvisten löstes till slut med hjälp av medling. Medling ska räknas som alternativet som ledde till tvistlösningen.]

Antal klagomål ert Antal klagomål ert

	företag lämnat in som lösts sedan er registrering	företag lämnat in som lösts inom 4 månader
Kommersiellt spår (ta upp frågan på en högre nivå i handelspartners kommersiella hierarki)	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Handelspartners interna tvistlösningskontor	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Medling	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Skiljeförfarande	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Jurisdiktionsmetoden enligt nationella regler och bestämmelser	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål

Ta emot klagomål

6.a Har ert företag tagit emot klagomål från handelspartners avseende överträdelser av principer för god affärssed sedan den 1 september 2015?

6.a Har ert företag tagit emot klagomål från handelspartners avseende överträdelser av principer för god affärssed sedan registreringen?

6.a Har ert företag tagit emot klagomål från handelspartners avseende överträdelser av principerna för god affärssed sedan den 1 september 2015/er registrering?

- Ja
 Nej

6.b Hur många klagomål har ni mottagit? [Fyll i en siffra]

klagomål

Ta emot klagomål

6.c Hur många klagomål lämnades in av företag som inte är registrerade i SCI?

[Fyll i antalet klagomål]

klagomål

Ta emot klagomål

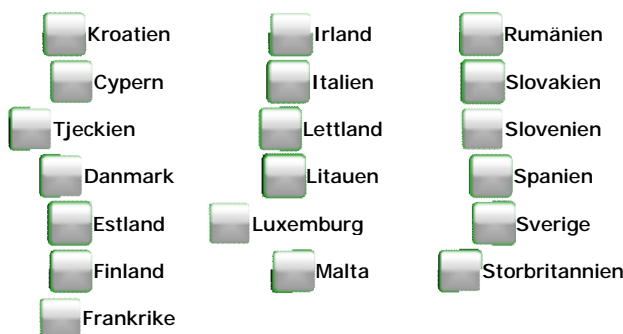
6.d Tog ni emot klagomål från företag med säte i ett annat EU-land? [Kryssa i en ruta, endast ett svar är möjligt]

- Ja
 Nej

Ta emot klagomål

6.e I vilket land/vilka länder fanns företaget/företagen? [Kryssa i rutor, flera svar är möjligt]

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Österrike | <input type="checkbox"/> Tyskland | <input type="checkbox"/> Nederländerna |
| <input type="checkbox"/> Belgien | <input type="checkbox"/> Grekland | <input type="checkbox"/> Polen |
| <input type="checkbox"/> Bulgarien | <input type="checkbox"/> Ungern | <input type="checkbox"/> Portugal |



Ta emot klagomål

6.f När ni har tagit emot ett klagomål sedan den 1 september 2015, vilken av följande principer för god affärssed påstås ha överträtts?

[Kryssa i rutor, flera svar är möjligt]

6.f När ni har tagit emot ett klagomål efter er registrering, vilken av följande principer för god affärssed påstås ha överträtts?

[Kryssa i rutor, flera svar är möjligt]

- KONSUMENTER:** Avtalsparter bör alltid beakta konsumenternas intressen och försörjningskedjans övergripande hållbarhet i sina affärsrelationer. Avtalsparter bör säkerställa maximal effektivitet och resursutnyttjande i varudistributionen genom hela leveranskedjan.
- AVTALSFRIHET:** Avtalsparter är oberoende ekonomiska enheter som ska respektera varandras rätt att upprätta sin egen strategi och policy, inklusive frihet att självständigt bestämma om de vill ingå ett avtal eller inte.
- GOTT UPPFÖRANDE:** Avtalsparter ska behandla varandra ansvarsfullt, i god tro och med god yrkessed.
- SKRIFTLIGA AVTAL:** Avtal skall göras skriftligen, såvida det inte är ogenomförbart eller där muntliga avtal är en ömsesidigt godtagbar lösning och mer praktiskt. De bör vara tydliga och öppna, och omfatta så många relevanta och förutsägbara faktorer som möjligt, inklusive rättigheter och förfaranden för uppsägning.
- FÖRUTSÄGBARHET:** Ensidig förändring av avtalsvillkoren får inte ske såvida inte denna möjlighet samt dess förutsättningar och villkor har avtalats i förväg. Avtalen ska beskriva förfarandet som gäller när parterna diskuterar förändringar som är nödvändiga för att genomföra avtalet, eller på grund av oförutsedda omständigheter, enligt bestämmelserna i avtalet.
- EFTERLEVNAD:** Alla avtal måste följas.
- INFORMATION:** När information utbyts så skall detta ske helt enligt konkurrenslagstiftningen och andra tillämpliga lagar, och parterna bör vidta rimliga försiktighetsåtgärder för att säkerställa att informationen är korrekt och inte vilseledande.
- SEKRETESS:** Konfidentiell information ska respekteras såvida inte informationen redan är offentlig eller har erhållits av den mottagande parten oberoende, lagligen och i god tro. Konfidentiell information skall endast användas av den mottagande parten i det syfte som den tillhandahölls för.
- RISKANSVAR:** Alla avtalslutande parter i försörjningskedjan ska bära sina egna tillämpliga företagsrisker.
- BERÄTTIGAD BEGÄRAN:** En avtalspart skall inte tillämpa hot för att erhålla en oberättigad fördel eller för att överföra en oberättigad kostnad.

Ta emot klagomål

6.g Vad är statusen för de klagomål ni mottagit sedan den 1 september 2015? [Fyll i en siffra i varje ruta nedan]

6.g Vad är statusen för de klagomål ni mottagit sedan er registrering? [Fyll i en siffra i varje ruta nedan]

Klagomål har lösts

Klagomål har ännu inte lösts och är fortfarande väntande

Klagomål har inte lösts (ingen tvistlösning kunde uppnås)

Ta emot klagomål

6.h Vilket var det slutliga alternativet som ledde till tvistlösning bland det totala antalet klagomål som framfördes sedan den 1 september 2015? [Fyll i antalet tvister som lösts med hjälp av varje alternativ som använts]

[Exempel: För att lösa en tvist har ni använt er av kommersiellt spår, sedan ert interna tvistlösningskontor och sedan medling. Tvisten löstes till slut med hjälp av medling. Medling ska räknas som alternativet som ledde till tvistlösningen.]

6.h Vilket var det slutliga alternativet som ledde till tvistlösning bland det totala antalet klagomål som framfördes sedan er registrering? [Fyll i antalet tvister som lösts med hjälp av varje alternativ som använts]

[Exempel: För att lösa en tvist har ni använt er av kommersiellt spår, sedan ert interna tvistlösningskontor och sedan medling. Tvisten löstes till slut med hjälp av medling. Medling ska räknas som alternativet som ledde till tvistlösningen.]

	Antal klagomål mottagna av ert företag som lösts sedan er registrering	Antal klagomål mottagna av ert företag som lösts inom fyra månader
Kommersiellt spår (ta upp frågan på en högre nivå i handelspartnerns kommersiella hierarki)	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Handelspartnerns interna tvistlösningskontor	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Medling	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Skiljeförfarande	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål
Jurisdiktionsmetoden enligt nationella regler och bestämmelser	<input type="text"/> klagomål	<input type="text"/> klagomål

Nöjdhet och påverkan på affärsverksamheten

7.a Utvärdera ert företags övergripande tillfredsställelse med SCI med hjälp av en skala från 1 till 10, där 1 är låg och 10 är mycket hög. [Fyll i en siffra]

/10

Nöjdhet och påverkan på affärsverksamheten

7.b Har SCI hjälpt er att... [Kryssa i rutorna, flera svar möjliga, inget svar är möjligt]

- förbättra den dagliga kommunikationen med era affärspartners
- hantera konflikter
- förbättra interna företagsprocesser
- annat
- vet ej

Nöjdhet och påverkan på affärsverksamheten

7.c Vilka problem med SCI har ni upplevt? [Kryssa i rutorna, flera svar möjliga, inget svar är möjligt] Ert svar kan hjälpa oss att förbättra SCI.

- vår affärspartner är inte registrerad så vi kan inte använda SCI-systemet
- SCI har inte hjälpt oss hantera överträdelse av principerna för god affärssed
- SCI har inte hjälpt oss lösa tvister angående överträdelse av principerna för god affärssed med vår affärspartner
- Jag är rädd för/har upplevt vedergällning
- annat

Sammanfattning

Informationen du lämnat kommer att behandlas konfidentiellt. För att hjälpa oss att säkerställa korrekt hantering av undersökningen och eliminera risken för dubletter så ber vi dig att fylla i informationen nedan.

Företagsnamn (nationella dotterbolaget):

Land:

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Österrike | <input type="checkbox"/> Tyskland | <input type="checkbox"/> Nederländerna |
| <input type="checkbox"/> Belgien | <input type="checkbox"/> Grekland | <input type="checkbox"/> Polen |
| <input type="checkbox"/> Bulgarien | <input type="checkbox"/> Ungern | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Kroatien | <input type="checkbox"/> Irland | <input type="checkbox"/> Rumänien |
| <input type="checkbox"/> Cypern | <input type="checkbox"/> Italien | <input type="checkbox"/> Slovakien |
| <input type="checkbox"/> Tjeckien | <input type="checkbox"/> Lettland | <input type="checkbox"/> Slovenien |
| <input type="checkbox"/> Danmark | <input type="checkbox"/> Litauen | <input type="checkbox"/> Spanien |
| <input type="checkbox"/> Estland | <input type="checkbox"/> Luxemburg | <input type="checkbox"/> Sverige |
| <input type="checkbox"/> Finland | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Storbritannien |
| <input type="checkbox"/> Frankrike | | |

Sammanfattning

Efterlevnadsundersökning gällande Supply Chain Initiative - 2016

Tack så mycket för din tid och hjälp med att samla uppgifter och siffror om genomförandet av Supply Chain Initiative - Tillsammans för god affärssed.

Om du har frågor kring innehåller i undersökningen så ber vi dig att kontakta jimbert@eurocoop.coop

Om du har några tekniska frågor så ber vi dig att kontakta helene.talibart@dedicated.be

Kryssa i rutan "Validera" och klicka sedan på "Nästa"



