

DEDICATED



## Vă rugăm să selectați limba

Romanian ▼

### STUDIU DE CONFORMITATE PENTRU SUPPLY CHAIN INITIATIVE - 2016

Bine ați venit pe site-ul sondajului online Dedicated.

Metodologia bazată pe rețeaua web garantează confidențialitatea răspunsurilor societății dumneavoastră.

Dedicated, agenția de cercetare desemnată pentru conducerea acestui studiu, este singura care are acces la răspunsurile fiecărei companii.

Datele vor fi anonimizate și agregate la nivel european.

Rezultatele vor fi incluse în următorul Raport Anual al Supply Chain Initiative.

Completarea studiului este obligatorie pentru toate companiile înregistrate, cu excepția microîntreprinderilor și întreprinderilor mici, care sunt doar invitate să participe.

Vă rugăm să completați acest chestionar până la data de 16 octombrie 2016.

Sintagma „The Principles of Good Practice” se referă la principiile de bună practică ale relațiilor verticale din lanțul de aprovizionare adoptate la 29 noiembrie 2011.

<http://supplychaininitiative.eu/about-initiative/principles-good-practice-vertical-relationships-food-supply-chain>

Pentru a începe studiul, faceți clic pe butonul „next” (continuare).

« Next » (Continuare)

#### Datele demografice ale societății

1. Pentru ce țară răspundeți la întrebările studiului? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]



Austria



Germania



Olanda



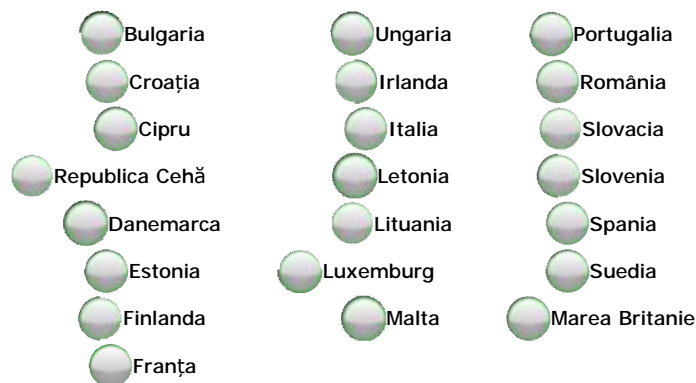
Belgia



Grecia



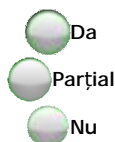
Polonia



**Respectarea angajamentelor față de proces**

**A. Instruirea personalului relevant pentru asigurarea conformității cu Principles of Good Practice**

2. De la înregistrarea dumneavoastră, ați efectuat instruirea personalului relevant pentru asigurarea conformității cu Principles of Good Practice, conform cerințelor documentelor cadru? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]

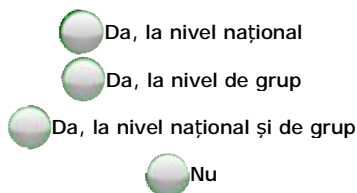


2.b Câți dintre angajații dumneavoastră au fost instruiți? [Introduceți o cifră]

Angajați

**Comunicarea înregistrării dumneavoastră partenerilor de afaceri**

3. Societatea dumneavoastră a comunicat partenerilor săi de afaceri înregistrarea în Supply Chain Initiative (SCI)? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]



**Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu**

Măsurăm eficacitatea opțiunilor de soluționare a litigiilor oferite de Supply Chain Initiative.

A/ Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu

4. Societatea dumneavoastră s-a confruntat cu acuzații de încălcare a unuia dintre Principles of Good Practice de la 1 septembrie 2015? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]

Măsurăm eficacitatea opțiunilor de soluționare a litigiilor oferite de Supply Chain Initiative.

A/ Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu

4. Societatea dumneavoastră s-a confruntat cu acuzații de încălcare a unuia dintre Principles of Good Practice de la înregistrarea dumneavoastră? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]

Da  
 Nu

**Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu**

---

4.a Societatea dumneavoastră a rezolvat problema pe cale informală/fără înaintarea unei plângeri oficiale de la 1 septembrie 2015? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]

4.a Societatea dumneavoastră a rezolvat problema pe cale informală/fără înaintarea unei plângeri oficiale de la înregistrarea dumneavoastră? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]

Da  
 Nu

**Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu**

---

5.a Societatea dumneavoastră a înaintat plângeri împotriva partenerilor comerciali pentru presupuse încălcări ale Principles of Good Practice de la 1 septembrie 2015? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]

5.a Societatea dumneavoastră a înaintat plângeri împotriva partenerilor comerciali pentru presupuse încălcări ale Principles of Good Practice de la înregistrarea dumneavoastră? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]

Da  
 Nu

**Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu**

---

5.b Câte plângeri au fost litigii individuale și câte au fost litigii reunite prin intermediul SCI? [Furnizați numărul de cazuri individuale și reunite soluționate în fiecare din casetele de mai jos]

[Un litigiu bilateral este un litigiu între două societăți privind presupusa încălcare a Principles of Good Practice. Un litigiu reunit este un litigiu privind presupusa încălcare gravă a unui Principiu înaintată de mai multe societăți afectate în mod similar.]

Litigiu individual  
 Litigii reunite prin intermediul SCI

**Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu**

---

5.c Ați utilizat platforma națională? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]

[O platformă națională este o structură de dialog la nivel național între mai multe grupuri de interese. În cadrul acesteia se poate promova SCI, se pot discuta practicile loiale și neloiale, se poate crește nivelul de conștientizare al schemelor de mediere sau arbitraj existente la nivel național, se pot analiza litigiile reunite, etc.]

Da



**Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu**

**5.d Când ați înaintat plângeri, de la înregistrarea dumneavoastră, care dintre următoarele Principles of Good Practice s-a presupus că au fost încălcate? [Bifați căsuțele, puteți alege mai multe răspunsuri]**

**CLIENTI:** Părțile contractante trebuie să țină întotdeauna cont de interesele clienților și de sustenabilitatea globală a lanțului de aprovizionare în relațiile lor B2B. Părțile contractante trebuie să asigure eficiența maximă și optimizarea resurselor în procesul de distribuție a produselor în lanțul de aprovizionare.

**LIBERTATEA DE A ÎNCHEIA CONTRACTE:** Părțile contractante sunt entități economice independente, care își respectă reciproc dreptul de a-și stabili propria strategie și politica de management, inclusiv libertatea de a stabili, în mod independent, implicarea în contracte.

**ONESTITATEA TRANZACȚIILOR:** Părțile contractante trebuie să tranzacționeze una cu cealaltă în mod responsabil, cu bună credință și cu profesionalism.

**ACORDURI SCRISE:** Acordurile se vor încheia în scris, cu excepția cazurilor când acest lucru este impracticabil sau acordurile verbale sunt acceptabile și avantajoase reciproc. Acestea trebuie să fie clare și transparente și să acopere cât mai multe elemente previzibile posibile, inclusiv drepturile și procedurile de reziliere.

**PREDICTIBILITATE:** Modificarea unilaterală a condițiilor contractuale nu se va realiza decât în cazurile când această posibilitate și circumstanțele și condițiile sale au fost convenite în prealabil. Acordurile trebuie să sublinieze procesul fiecărei părți de discutare cu celelalte părți a oricărei modificări necesare pentru implementarea acordului sau generate de circumstanțe imprevizibile, conform acordului.

**CONFORMITATE:** Acordurile trebuie respectate.

**INFORMAȚII:** În cazul schimbului de informații, acesta se va realiza conform legilor referitoare la concurență și altor legi aplicabile, iar părțile trebuie să se asigure în mod responsabil că informațiile furnizate sunt corecte și nu induc în eroare.

**CONFIDENȚIALITATE:** Confidențialitatea informațiilor trebuie respectată, cu excepția cazurilor când informațiile sunt deja publice sau au fost obținute în mod independent de beneficiar, legal și cu bună credință. Informațiile confidențiale vor fi folosite de beneficiar numai în scopul pentru care au fost furnizate.

**RESPONSABILITATE PENTRU RISC:** Toate părțile contractante din lanțul de aprovizionare trebuie să-și asume propriile riscuri antreprenoriale.

**CERERE JUSTIFICATĂ:** O parte contractantă nu va folosi amenințări pentru a obține un avantaj nejustificat sau pentru a transfera un cost nejustificat.

**Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu**

**5.e Ați înaintat o plângere/plângeri la o societate/societăți dintr-o altă țară/alte țări UE decât țara dumneavoastră? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]**



**Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu**

**5.f În ce țară/țări avea/aveau sediul această societate/aceste societăți? [Bifați căsuțele, puteți alege mai multe răspunsuri]**

Austria

Germania

Olanda

Belgia

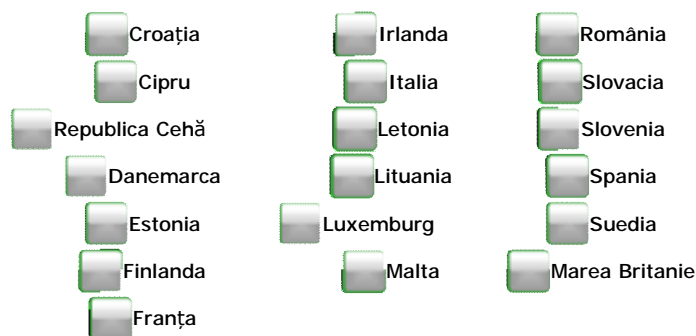
Grecia

Polonia

Bulgaria

Ungaria

Portugalia



Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu

5.g Societatea dumneavoastră a fost expusă la represalii comerciale de la 1 septembrie 2015/de la înregistrarea dumneavoastră din partea unui partener comercial înregistrat în Supply Chain Initiative, după ce ați aplicat o opțiune disponibilă de soluționare a litigiilor? [Bifați o căsuță, un singur răspuns]

Da  
 Nu

Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu

5.h Care este statusul plângerilor înaintate de dumneavoastră de la 1 septembrie 2015? [Introduceți o cifră în fiecare căsuță]

5.h Care este statusul plângerilor înaintate de dumneavoastră de la înregistrarea dumneavoastră? [Introduceți o cifră în fiecare căsuță]

Plângerea a fost soluționată/Plângerile au fost soluționate

Plângerea nu a fost soluționată și este încă în curs/Plângerile nu au fost soluționate și sunt încă în curs

Plângerea nu a fost soluționată/Plângerile nu au fost soluționate (nu s-a ajuns la o variantă de soluționare a litigiilor)

Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu

5.i Din numărul total de plângeri înaintate de la 1 septembrie 2015, care este mecanismul final care a dus la soluționarea disputei? [Specificați numărul de dispute soluționate pentru fiecare mecanism posibil de soluționare a litigiilor care a condus la soluționarea disputei]

[Exemplu: Pentru a soluționa o plângere, ați recurs la parcursul comercial, apoi la responsabilul intern cu soluționarea disputelor, iar apoi la mediere. Plângerea a fost soluționată în cele din urmă prin mediere. Mediarea trebuie să fie considerată ca opțiunea care a condus la soluționarea disputei.]

|   | Numărul de plângeri înaintate de societatea dumneavoastră, care au fost soluționate de la 1 septembrie 2015 | Numărul de plângeri înaintate de societatea dumneavoastră, care au fost soluționate într-un interval de 4 luni |
|---|---|--|
| Parcursul comercial (înaintarea problemei către un nivel superior din ierarhia comercială a partenerului comercial) | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |
| Biroul intern de soluționare a litigiilor al partenerului comercial   | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |

|   |                               |                               |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Mediere   | <input type="text"/> plângeri | <input type="text"/> plângeri |
| Arbitraj  | <input type="text"/> plângeri | <input type="text"/> plângeri |
| Metode juridictionale, conform regulilor și reglementărilor naționale | <input type="text"/> plângeri | <input type="text"/> plângeri |

### Confrunțați cu o presupusă încălcare a unui Principiu

5.i Din numărul total de plângeri înaintate de la înregistrarea dumneavoastră, care este mecanismul final care a dus la soluționarea disputei? [Specificați numărul de dispute soluționate pentru fiecare mecanism posibil de soluționare a litigiilor care a condus la soluționarea disputei]

[Exemplu: Pentru a soluționa o plângere, ați recurs la parcursul comercial, apoi la responsabilul intern cu soluționarea disputelor, iar apoi la mediere. Plângerea a fost soluționată în cele din urmă prin mediere. Mediarea trebuie să fie considerată ca opțiunea care a condus la soluționarea disputei.]

|   | Numărul de plângeri înaintate de societatea dumneavoastră, care au fost soluționate de la înregistrarea dumneavoastră | Numărul de plângeri înaintate de societatea dumneavoastră, care au fost soluționate într-un interval de 4 luni |
|---|---|--|
| Parcursul comercial (înaintarea problemei către un nivel superior din ierarhia comercială a partenerului comercial) | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |
| Biroul intern de soluționare a litigiilor al partenerului comercial   | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |
| Mediere   | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |
| Arbitraj  | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |
| Metode juridictionale, conform regulilor și reglementărilor naționale   | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |

### Primirea plângerilor

6.a Societatea dumneavoastră a primit plângeri de la partenerii comerciali pentru presupusa încălcare a Principles of Good Practice de la 1 septembrie 2015?

6.a Societatea dumneavoastră a primit plângeri de la partenerii comerciali pentru presupusa încălcare a Principles of Good Practice de la înregistrarea dumneavoastră?

- Da
- Nu

6.b Câte plângeri ați primit? [Introduceți o cifră]

plângeri

### Primirea plângerilor

6.c Câte plângeri au fost înaintate de către societăți care nu sunt înregistrate la SCI?

[Menționați numărul de plângeri]

plângeri

Primirea plângerilor

6.d Ați primit o plângere/plângeri de la o societate/societăți dintr-o altă țară/alte țări UE decât țara dumneavoastră? [Bifați o casuță, un singur răspuns]

Da  
 Nu

Primirea plângerilor

6.e În ce țară/țări își avea/aveau sediul această societate/societăți? [Bifați căsuțele, puteți alege mai multe răspunsuri]

|   |                                    |   |
|---|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Austria        | <input type="checkbox"/> Germania  | <input type="checkbox"/> Olanda         |
| <input type="checkbox"/> Belgia         | <input type="checkbox"/> Grecia    | <input type="checkbox"/> Polonia        |
| <input type="checkbox"/> Bulgaria       | <input type="checkbox"/> Ungaria   | <input type="checkbox"/> Portugalia     |
| <input type="checkbox"/> Croația        | <input type="checkbox"/> Irlanda   | <input type="checkbox"/> România        |
| <input type="checkbox"/> Cipru          | <input type="checkbox"/> Italia    | <input type="checkbox"/> Slovacia       |
| <input type="checkbox"/> Republica Cehă | <input type="checkbox"/> Letonia   | <input type="checkbox"/> Slovenia       |
| <input type="checkbox"/> Danemarca      | <input type="checkbox"/> Lituania  | <input type="checkbox"/> Spania         |
| <input type="checkbox"/> Estonia        | <input type="checkbox"/> Luxemburg | <input type="checkbox"/> Suedia         |
| <input type="checkbox"/> Finlanda       | <input type="checkbox"/> Malta     | <input type="checkbox"/> Marea Britanie |
| <input type="checkbox"/> Franța         |                                    |   |

Primirea plângerilor

6.f Când ați primit plângeri, de la 1 septembrie 2015, care dintre următoarele Principles of Good Practice s-a presupus că au fost încălcate? [Bifați căsuțele, puteți alege mai multe răspunsuri]

6.f Când ați primit plângeri, de la înregistrarea dumneavoastră, care dintre următoarele Principles of Good Practice s-a presupus că au fost încălcate? [Bifați căsuțele, puteți alege mai multe răspunsuri]

- CLIENTI** : Părțile contractante trebuie să țină întotdeauna cont de interesele clienților și de sustenabilitatea globală a lanțului de aprovizionare în relațiile lor B2B. Părțile contractante trebuie să asigure eficiența maximă și optimizarea resurselor în procesul de distribuție a produselor în lanțul de aprovizionare.
- LIBERTATEA DE A ÎNCHEIA CONTRACTE**:Părțile contractante sunt entități economice independente, care își respectă reciproc dreptul de a-și stabili propria strategie și politica de management, inclusiv libertatea de a stabili, în mod independent, implicarea în contracte.
- ONESTITATEA TRANZACȚIILOR**: Părțile contractante trebuie să tranzacționeze una cu cealaltă în mod responsabil, cu bună credință și cu profesionalism.
- ACORDURI SCRISE**: Acordurile se vor încheia în scris, cu excepția cazurilor când acest lucru este impracticabil sau acordurile verbale sunt acceptabile și avantajoase reciproc. Acestea trebuie să fie clare și transparente și să acopere cât mai multe elemente previzibile posibile, inclusiv drepturile și procedurile de reziliere.
- PREDICTIBILITATE**: Modificarea unilaterală a condițiilor contractuale nu se va realiza decât în cazurile când această posibilitate și circumstanțele și condițiile sale au fost convenite în prealabil. Acordurile trebuie să sublinieze procesul fiecărei părți de discutare cu celelalte părți a oricărei modificări necesare pentru implementarea acordului sau generate de circumstanțe imprevizibile, conform acordului.
- CONFORMITATE**: Acordurile trebuie respectate.

**INFORMAȚII**: În cazul schimbului de informații, acesta se va realiza conform legilor referitoare la concurență și

- altor legi aplicabile, iar părțile trebuie să se asigure în mod responsabil că informațiile furnizate sunt corecte și nu induc în eroare.
- CONFIDENȚIALITATE:** Confidențialitatea informațiilor trebuie respectată, cu excepția cazurilor când informațiile sunt deja publice sau au fost obținute în mod independent de beneficiar, legal și cu bună credință. Informațiile confidențiale vor fi folosite de beneficiar numai în scopul pentru care au fost furnizate.
- RESPONSABILITATE PENTRU RISC:** Toate părțile contractante din lanțul de aprovizionare trebuie să-și asume propriile riscuri antreprenoriale.
- CERERE JUSTIFICATĂ:** O parte contractantă nu va folosi amenințări pentru a obține un avantaj nejustificat sau pentru a transfera un cost nejustificat.

### Primirea plângerilor

6.g Care este statusul plângerilor primite de dumneavoastră de la 1 septembrie 2015? [Introduceți o cifră în fiecare căsuță de mai jos]

6.g Care este statusul plângerilor primite de dumneavoastră de la înregistrarea dumneavoastră? [Introduceți o cifră în fiecare căsuță de mai jos]

- Plângerea a fost soluționată/Plângerile au fost soluționate
- Plângerea nu a fost soluționată și este încă în curs/Plângerile nu au fost soluționate și sunt încă în curs
- Plângerea nu a fost soluționată/Plângerile nu au fost soluționate (nu s-a ajuns la o variantă de soluționare a litigiilor)

### Primirea plângerilor

6.h Din numărul total de plângeri primite de la 1 septembrie 2015, care este mecanismul final care a dus la soluționarea disputei? [Specificați numărul de dispute soluționate pentru fiecare mecanism posibil de soluționare a litigiilor folosit]

[Exemplu: Pentru a soluționa o plângere, ați recurs la parcursul comercial, apoi la responsabilul intern cu soluționarea disputelor, iar apoi la mediere. Plângerea a fost soluționată în cele din urmă prin mediere. Mediarea trebuie să fie considerată ca opțiunea care a condus la soluționarea disputei.]

6.h Din numărul total de plângeri primite de la înregistrarea dumneavoastră, care este mecanismul final care a dus la soluționarea disputei? [Specificați numărul de dispute soluționate pentru fiecare mecanism posibil de soluționare a litigiilor folosit]

[Exemplu: Pentru a soluționa o plângere, ați recurs la parcursul comercial, apoi la responsabilul intern cu soluționarea disputelor, iar apoi la mediere. Plângerea a fost soluționată în cele din urmă prin mediere. Mediarea trebuie să fie considerată ca opțiunea care a condus la soluționarea disputei.]

|   | Numărul de plângeri primite de societatea dumneavoastră, care au fost soluționate de la înregistrarea dumneavoastră | Numărul de plângeri primite de societatea dumneavoastră, care au fost soluționate într-un interval de 4 luni |
|---|---|--|
| Parcursul comercial (înaintarea problemei către un nivel superior din ierarhia comercială a partenerului comercial) | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |
| Biroul intern de soluționare a litigiilor al partenerului comercial   | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |
| Mediere   | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |
| Arbitraj  | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |
| Metode juridictionale, conform regulilor și reglementărilor naționale   | <input type="text"/> plângeri   | <input type="text"/> plângeri  |



Gradul de satisfacție și impactul asupra afacerii

7.a Pe o scară de 1 la 10, unde 1 este nivelul de jos, iar 10 este nivelul de sus, vă rugăm să indicați gradul total de satisfacție al societății dumneavoastră față de SCI? [Introduceți o cifră]

/10

Gradul de satisfacție și impactul asupra afacerii

7.b SCI v-a ajutat... [Bifați căsuțele, puteți alege mai multe răspunsuri, puteți să nu alegeți niciun răspuns]

- la îmbunătățirea comunicării zilnice cu partenerii de afaceri
- la soluționarea disputelor
- la îmbunătățirea proceselor interne ale societății dumneavoastră
- altele
- nu știu

Gradul de satisfacție și impactul asupra afacerii

7.c Ce probleme ați experimentat cu SCI? [Bifați căsuțele, puteți alege mai multe răspunsuri, puteți să nu alegeți niciun răspuns] Răspunsul tău ne-ar ajuta să îmbunătățim SCI.

- partenerii mei de afaceri nu sunt înregistrați, astfel încât nu pot folosi sistemul SCI
- SCI nu m-a ajutat să soluționez încălcările principiilor de bune practici
- SCI nu m-a ajutat să soluționez disputele pe care le-am avut cu partenerii mei de afaceri privind încălcările principiilor de bune practici
- Mi-e teamă și/sau am fost supus la represalii
- altele

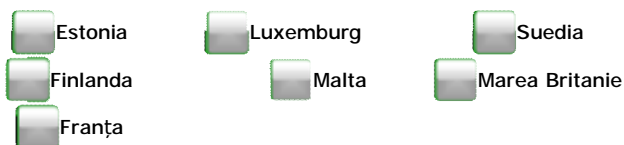
Concluzii

Informațiile furnizate vor rămâne confidențiale. Pentru a asigura gestionarea corespunzătoare a studiului și eliminarea potențialelor duplicări, vă mulțumim pentru informațiile furnizate mai jos.

Denumirea societății (societate cu operațiuni la nivel național):

Țara:

- |   |                                   |                                     |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Austria        | <input type="checkbox"/> Germania | <input type="checkbox"/> Olanda     |
| <input type="checkbox"/> Belgia         | <input type="checkbox"/> Grecia   | <input type="checkbox"/> Polonia    |
| <input type="checkbox"/> Bulgaria       | <input type="checkbox"/> Ungaria  | <input type="checkbox"/> Portugalia |
| <input type="checkbox"/> Croația        | <input type="checkbox"/> Irlanda  | <input type="checkbox"/> România    |
| <input type="checkbox"/> Cipru          | <input type="checkbox"/> Italia   | <input type="checkbox"/> Slovacia   |
| <input type="checkbox"/> Republica Cehă | <input type="checkbox"/> Letonia  | <input type="checkbox"/> Slovenia   |
| <input type="checkbox"/> Danemarca      | <input type="checkbox"/> Lituania | <input type="checkbox"/> Spania     |



## Concluzii

# STUDIUL DE CONFORMITATE PENTRU SUPPLY CHAIN INITIATIVE - 2016

Vă mulțumim pentru timpul și ajutorul acordat pentru strângerea informațiilor și cifrelor referitoare la implementarea Supply Chain Initiative – Împreună pentru bunele practici comerciale.

Dacă aveți orice întrebare referitoare la conținutul studiului, vă rugăm să trimiteți un e-mail la [jimberty@eurocoop.coop](mailto:jimberty@eurocoop.coop)

Dacă aveți probleme de natură tehnică, vă rugăm să contactați [helene.talibart@dedicated.be](mailto:helene.talibart@dedicated.be)

Vă rugăm să bifați căsuța „Validate” (Validează) și să apăsați butonul „next” (continuare)

