

DEDICATED



Palun valige keel

Estonian

SUPPLY CHAIN INITIATIVE'I VASTAVUSUURING – 2016

Tere tulemast Dedicated'i veebipõhisele uuringulehele.

Veebipõhine metoodika tagab teie äriühingu vastuste konfidentsiaalsuse. Iga äriühingu vastustele on ligipääs ainult Dedicated'il – uuringuagentuuril, mis on määratud seda uuringut läbi viima.

Euroopa tasandil esitatakse andmed anonümselt ja koondatult. Tulemused kaasatakse Supply Chain Initiative'i järgmisesse iga-aastasesse aruandlusesse.

Uuringus osalemine on kohustuslik kõigile registreeritud äriühingutele, välja arvatud mikro- ja väikeettevõtetele, mida ainult kutsutakse uuringus osalema. Palume teil küsimustikule vastata 16. oktoobriks 2016.

Fraas "heade tavade põhimõtted" viitab toiduainete tarneahela vertikaalsete suhete heade tavade põhimõtetele, mis võeti vastu 29. novembril 2011.

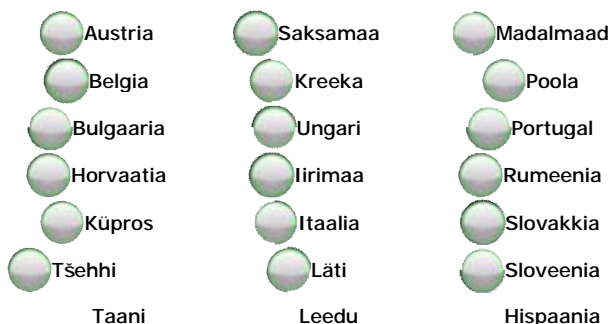
<http://supplychaininitiative.eu/about-initiative/principles-good-practice-vertical-relationships-food-supply-chain>

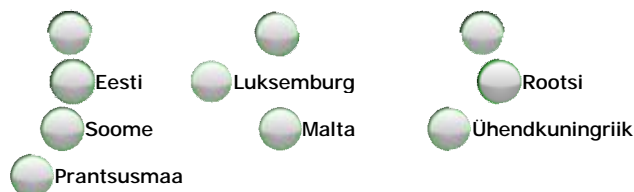
Uuringu alustamiseks vajutage nuppu „Järgmine“.

« Järgmine »

Äriühingu demograafilised näitajad

1. Millise riigi eest te küsimustikule vastate? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]





Protsessiga seotud kohustustest kinnipidamine

A. Oma asjakohaste töötajate koolitamine, et tagada vastavus heade tavade põhimõtetele

2. Kas olete alates registreerumisest koolitanud oma asjakohaseid töötajaid, et tagada raamistikus nõutud vastavus heade tavade põhimõtetele? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

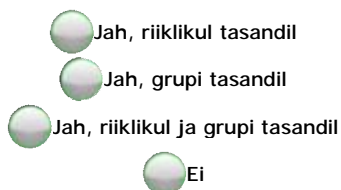


2.b Mitut töötajat olete koolitanud? [Palun märkige number]

Töötajat

Äripartnerite teavitamine oma registreerumisest

3. Kas teie äriühing on pärast Supply Chain Initiative'is (SCI) registreerumist suhelnud oma äripartneritega? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]



Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

Möödame Supply Chain Initiative'i poolt pakutavate vaidluste lahenduste tõhusust.

A/ Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

4. Kas teie äriühing on alates 1. septembrist 2015 puutunud kokku heade tavade põhimõtete väidetava rikkumisega? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

Möödame Supply Chain Initiative'i poolt pakutavate vaidluste lahenduste tõhusust.

A/ Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

4. Kas teie äriühing on alates teie registreerumisest puutunud kokku heade tavade põhimõtete väidetava rikkumisega? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]



Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

4.a Kas teie äriühing on alates 1. septembrist 2015 lahendanud selle probleemi mitteametlikult/ilma ametliku kaebuseta? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

4.a Kas teie äriühing on alates teie registreerumisest lahendanud selle probleemi mitteametlikult/ilma ametliku kaebuseta? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]



Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

5.a Kas teie äriühing on alates 1. septembrist 2015 esitanud kaubanduspartneritele kaebusi heade tavade põhimõtete väidetavate rikkumiste kohta? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

5.a Kas teie äriühing on alates teie registreerumisest esitanud kaubanduspartneritele kaebusi heade tavade põhimõtete väidetavate rikkumiste kohta? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]



Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

5.b Mitu nendest kaebustest olid üksikvaidlused ja mitu oli SCI vahendusel esitatud liidetud vaidlused? [Palun märkige igasse allolevasse kasti üksik- ja liidetud vaidluste arv]

[Kahepoolne vaidlus on vaidlus, mis tekib kahe äriühingu vahel seoses heade tavade põhimõtete väidetava rikkumisega. Liidetud vaidlus on vaidlus põhimõtte väidetava tõsise rikkumise osas, mis on esitatud mitme sarnaselt mõjutatud äriühingu poolt.]

Üksikvaidlus(t)

Liidetud vaidlus(t) SCI kaudu

Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

5.c Kas olete kasutanud riiklikku platvormi? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

[Riiklik platvorm on mitmele sidusrühmale mõeldud struktuur riiklikul tasandil toimuvaks aruteluks. Selles võidakse propageerida SCI'd, arutleda õiglaste ja ebaõiglaste tavade üle, suurendada teadlikkust võimalikest olemasolevatest riiklikest vahendustest või vahekohtusüsteemidest, analüüsida liidetud vaidluseid jne.]



Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

5.d Kui olete alates oma registreerumisest kaebusi esitanud, siis milliseid allpool nimetatud heade tavade põhimõtetest on väidetavalt rikutud? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

TARBIJAD: Lepinguosalised arvestavad B2B suhete puhul alati tarbijate huvide ja tarneahela üldise jätkusuutlikkusega. Lepinguosalised tagavad kaupade levitamisel ressursside maksimaalse ära kasutamise ja optimeerimise kogu tarneahelas.

LEPINGUVABADUS: Lepinguosalised on sõltumatud majandusüksused, kes austavad üksteise õigust töötada välja oma strateegiad ja juhtimispoliitika, sealhulgas vabadust iseseisvalt otsustada lepingute sõlmimise või sõlmimata jätmise üle.

ÕIGLASE TEHINGU PÕHIMÕTE: Lepinguosalised lävivad üksteisega vastutustundlikult, heas usus ja kooskõlas ametialase hoolikuse nõuetega.

KIRJALIKUD LEPINGUD: Lepingud peavad olema sõlmitud kirjalikult, kui see ei osutu võimatuks või kui suulised kokkulepped on kõigile lepinguosalistele vastuvõetavad ja mugavad. Lepingud peavad olema selged ja läbipaistvad ning hõlmama nii palju asjaomased ja ettenähtavaid elemente kui võimalik, sealhulgas lepingu lõpetamise õigused ja kord.

PROGNOOSITAVUS: Lepingutingimusi ühepoolselt muuta ei tohi, välja arvatud siis, kui sellises võimaluses ning selle asjaoludes ja tingimustes on eelnevalt kokku lepitud. Lepingus peab olema kirjeldatud menetlus selle kohta, mil viisil osapooled üksteisega lepingu rakendamiseks vajalikke või ettenägematute asjaolude tõttu tehtavaid muudatusi vastavalt lepingus sätestatule arutavad.

JÄRGIMINE: Lepinguid tuleb järgida.

TEAVE: Teabevahetuse korral tuleb rangelt järgida konkurentsioigust ja muid kohaldatavaid õigusakte ning lepinguosalised peavad mõistlikult tagama, et esitatav teave on täpne ega ole eksitav.

KONFIDENTSIAALSUS: Järgida tuleb teabe konfidentsiaalsuse põhimõtet, välja arvatud juhul, kui teave on juba avalik või teabe saaja on selle ise hankinud seaduslikul teel ja heas usus. Konfidentsiaalset teavet kasutab selle saaja ainult sel eesmärgil, milleks teave edastati.

VASTUTUS RISKI EEST: Tarneahela kõik lepinguosalised peavad ettevõtlusega seotud asjakohaste riskide eest ise vastutama.

PÕHJENDATUD NÕUDMINE: Lepinguosaline ei tohi teisi ähvardada, et saada põhjendamatu eelist või kanda üle põhjendamatu kulu.

Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

5.e Kas esitasite kaebuse(d) äriühingu(te) vastu, mis ei asu samas EL-i riigis/riikides, kus asute teie? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

Jah
 Ei

Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

5.f Millises riigis/millistes riikides äriühing(ud) asus(id)? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

<input type="checkbox"/> Austria	<input type="checkbox"/> Saksamaa	<input type="checkbox"/> Madalmaad
<input type="checkbox"/> Belgia	<input type="checkbox"/> Kreeka	<input type="checkbox"/> Poola
<input type="checkbox"/> Bulgaaria	<input type="checkbox"/> Ungari	<input type="checkbox"/> Portugal
<input type="checkbox"/> Horvaatia	<input type="checkbox"/> Iirimaa	<input type="checkbox"/> Rumeenia
<input type="checkbox"/> Küpros	<input type="checkbox"/> Itaalia	<input type="checkbox"/> Slovakkia
<input type="checkbox"/> Tšehhi	<input type="checkbox"/> Läti	<input type="checkbox"/> Sloveenia
<input type="checkbox"/> Taani	<input type="checkbox"/> Leedu	<input type="checkbox"/> Hispaania
<input type="checkbox"/> Eesti	<input type="checkbox"/> Luksemburg	<input type="checkbox"/> Rootsi



Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

5.g Kas mõni Supply Chain Initiative'i registreeritud kaubanduspartner on teie äriühingu suhtes alates 1. septembrist 2015/teie registreerumisest rakendatud kaubanduslikke survemeetmeid pärast seda, kui kasutasite ühte võimalikest vaidluse lahendustest? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]



Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

5.h Milline on alates 1. septembrist 2015 teie poolt esitatud kaebuste staatus? [Palun märkige igasse kasti number]

5.h Milline on alates teie registreerumisest teie poolt esitatud kaebuste staatus? [Palun märkige igasse kasti number]

- Kaebus(ed) on lahendatud
- Kaebus(ed) ei ole veel lahendatud ja on endiselt pooleriolev(ad)
- Kaebus(ed) ei ole lahendatud (lahendust/lahendusi ei leitud)

Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

5.i Milline on kõige viimati kasutatud lahendus, mis viis kõigist alates 1. septembrist 2015 esitatud kaebustest vaidluse lahendamiseni? [Palun märkige iga vaidluse lahendamise lõppenud lahenduse kohta lahendatud vaidluste arv]

[Näiteks: Kasutasite kaebuse lahendamiseks ärilist võimalust, seejärel asutusesisest vaidluse lahendamise kontorit ja seejärel vahendust. Kaebus lahendati vahendusega. Seega tuleb vaidluse lahendusena märkida vahendus.]

	Teie äriühingu esitatud kaebuste arv, mis leidsid lahenduse <u>alates 1. septembrist 2015</u>	Teie äriühingu esitatud kaebuste arv, mis lahendati <u>4 kuu jooksul</u>
Äriline võimalus (rikkumises süüdistatava äriühingu ärilise hierarhia kõrgema tasandi poole pöördumine)	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Kaubanduspartneri asutusesisese vaidluse lahendamise kontor	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Vahendus	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Vahekohus	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Õigusalluvuslikud meetodid vastavalt riiklikele eeskirjadele ja reeglitele	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust

Kokkupuude põhimõtte väidetava rikkumisega

5.i Milline on kõige viimati kasutatud lahendus, mis viis kõigist alates teie registreerumisest esitatud kaebustest vaidluse lahendamiseni? [Palun märkige iga vaidluse lahendamise lõppenud lahenduse kohta lahendatud vaidluste arv]

[Näiteks: Kasutasite kaebuse lahendamiseks ärilist võimalust, seejärel asutusesisest vaidluse lahendamise kontorit ja seejärel vahendust. Kaebus lahendati vahendusega. Seega tuleb vaidluse lahendusena märkida vahendus.]

	Teie äriühingu esitatud kaebuste arv, mis leidsid lahenduse <u>alates teie registreerumisest</u>	Teie äriühingu esitatud kaebuste arv, mis lahendati <u>4 kuu jooksul</u>
Äriline võimalus (rikkumises süüdistatava äriühingu ärilise hierarhia kõrgema tasandi poole pöördumine)	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Kaubanduspartneri asutusesisese vaidluse lahendamise kontori	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Vahendus	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Vahekohus	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Õigusalluvuslikud meetodid vastavalt riiklikele eeskirjadele ja reeglitele	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust

Kaebuste saamine

6.a Kas teie äriühing on saanud alates 1. septembrist 2015 kaubanduspartneritelt kaebusi, mis on seotud heade tavade põhimõtete rikkumisega?

6.a Kas teie äriühing on saanud alates teie registreerumisest kaubanduspartneritelt kaebusi, mis on seotud heade tavade põhimõtete rikkumisega?

- Jah
 Ei

6.b Mitu kaebust olete saanud? [Palun märkige number]

kaebust

Kaebuste saamine

6.c Mitu kaebust esitasid äriühingud, mis ei ole SCI's registreeritud?

[Palun märkige kaebuste arv]

kaebust

Kaebuste saamine

6.d Kas olete saanud kaebuse(id) äriühingu(te)lt, mis ei asu samas EL-i riigis/riikides, kus asute teie? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

- Jah
 Ei

Kaebuste saamine

6.e Millises riigis/riikides äriühing(ud) asus(id)? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]



Kaebuste saamine

6.f Kui saite alates 1. septembrist 2015 kaebusi, siis milliseid allpool nimetatud heade tavade põhimõtetest on väidetavalt rikutud? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

6.f Kui saite alates teie registreerumisest kaebusi, siis milliseid allpool nimetatud heade tavade põhimõtetest on väidetavalt rikutud? [Tehke kasti linnuke, ainult üks vastusevariant võimalik]

TARBIJAD: Lepinguosalised arvestavad B2B suhete puhul alati tarbijate huvide ja tarneahela üldise jätkusuutlikkusega. Lepinguosalised tagavad kaupade levitamisel ressursside maksimaalse ära kasutamise ja optimeerimise kogu tarneahelas.

LEPINGUVABADUS: Lepinguosalised on sõltumatud majandusüksused, kes austavad üksteise õigust töötada välja oma strateegiad ja juhtimispoliitika, sealhulgas vabadust iseseisvalt otsustada lepingute sõlmimise või sõlmimata jätmise üle.

ÕIGLASE TEHINGU PÕHIMÕTE: Lepinguosalised lävivad üksteisega vastutustundlikult, heas usus ja kooskõlas ametialase hoolikuse nõuetega.

KIRJALIKUD LEPINGUD: Lepingud peavad olema sõlmitud kirjalikult, kui see ei osutu võimatuks või kui suulised kokkulepped on kõigile lepinguosalistele vastuvõetavad ja mugavad. Lepingud peavad olema selged ja läbipaistvad ning hõlmama nii palju asjaomased ja ettenähtavaid elemente kui võimalik, sealhulgas lepingu lõpetamise õigused ja kord.

PROGNOOSITAVUS: Lepingutingimusi ühepoolselt muuta ei tohi, välja arvatud siis, kui sellises võimaluses ning selle asjaoludes ja tingimustes on eelnevalt kokku lepitud. Lepingus peab olema kirjeldatud menetlus selle kohta, mil viisil osapooled üksteisega lepingu rakendamiseks vajalikke või ettenägematute asjaolude tõttu tehtavaid muudatusi vastavalt lepingus sätestatule arutavad.

JÄRGIMINE: Lepinguid tuleb järgida.

TEAVE: Teabevahetuse korral tuleb rangelt järgida konkurentsioigust ja muid kohaldatavaid õigusakte ning lepinguosalised peavad mõistlikult tagama, et esitatav teave on täpne ega ole eksitav.

KONFIDENTSIAALSUS: Järgida tuleb teabe konfidentsiaalsuse põhimõtet, välja arvatud juhul, kui teave on juba avalik või teabe saaja on selle ise hankinud seaduslikul teel ja heas usus. Konfidentsiaalset teavet kasutab selle saaja ainult sel eesmärgil, milleks teave edastati.

VASTUTUS RISKI EEST: Tarneahela kõik lepinguosalised peavad ettevõtlusega seotud asjakohaste riskide eest ise vastutama.

PÕHJENDATUD NÕUDMINE: Lepinguosaline ei tohi teisi ähvardada, et saada põhjendamatu eelist või kanda üle põhjendamatu kulu.

Kaebuste saamine

6.g Milline on teie poolt alates 1. septembrist 2015 saadud kaebuste staatus? [Palun märkige igasse allolevasse kasti number]

6.g Milline on teie poolt alates teie registreerumisest saadud kaebuste staatus? [Palun märkige igasse allolevasse kasti number]

Kaebus(ed) on lahendatud

Kaebus(ed) ei ole veel lahendatud ja on endiselt pooleliolev(ad)

Kaebus(ed) ei ole lahendatud (lahendust/lahendusi ei leitud)

Kaebuste saamine

6.h Milline on kõige viimati kasutatud lahendus, mis viis kõigist alates 1. septembrist 2015 saadud kaebustest vaidluse lahendamiseni? [Palun märkige iga vaidluse lahendamise kohta lahendatud vaidluste arv]

[Näiteks: Kasutasite kaebuse lahendamiseks äriilist võimalust, seejärel asutusesisest vaidluse lahendamise kontorit ja seejärel vahendust. Kaebus lahendati vahendusega. Seega tuleb vaidluse lahendusena märkida vahendus.]

6.h Milline on kõige viimati kasutatud lahendus, mis viis kõigist alates teie registreerumisest saadud kaebustest vaidluse lahendamiseni? [Palun märkige iga vaidluse lahendamise kohta lahendatud vaidluste arv]

[Näiteks: Kasutasite kaebuse lahendamiseks äriilist võimalust, seejärel asutusesisest vaidluse lahendamise kontorit ja seejärel vahendust. Kaebus lahendati vahendusega. Seega tuleb vaidluse lahendusena märkida vahendus.]

	Teie äriühingu poolt saadud lahendatud kaebuste arv, mis lahendati alates teie registreerumisest	Teie äriühingu poolt saadud kaebuste arv, mis lahendati 4 kuu jooksul
Äriline võimalus (rikkumises süüdistatava äriühingu ärilise hierarhia kõrgema tasandi poole pöördumine)	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Kaubanduspartneri asutusesisese vaidluse lahendamise kontor	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Vahendus	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Vahekohus	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust
Õigusalluvuslikud meetodid vastavalt riiklikele eeskirjadele ja reeglitele	<input type="text"/> kaebust	<input type="text"/> kaebust

Rahulolu ja mõju äritegevusele

7.a Kasutades skaalat ühest kümneni, kus 1 tähendab vähest ja 10 väga suurt rahulolu, kirjeldage oma äriühingu üldist rahulolu SCI 'ga? [Palun märkige number]

/10

Rahulolu ja mõju äritegevusele

7.b Kas SCI on aidanud teil... [Tehke kastidesse linnuke, mitu vastusevarianti võimalik, mitte ükski

vastusevariant võimalik]

- parandada igapäevast suhtlust kaubanduspartneritega
- tegeleda vaidlustega
- parandada oma äriühingusiseseid protsesse
- muu
- ei tea

Rahulolu ja mõju äritegevusele

7.c Milliseid probleeme olete SCI'ga kogenud? [Tehke kastidesse linnuke, mitu vastusevarianti võimalik, mitte ükski vastusevariant võimalik] Teie vastused aitavad meil SCI'd parandada.

- minu äripartnerid ei ole registreerunud, mistõttu ma ei saa SCI süsteemi kasutada
- SCI ei ole aidanud mul heade tavade põhimõtete rikkumistega tegeleda
- SCI ei ole aidanud mul oma äripartneritega lahendada heade tavade põhimõtete rikkumisega seotud vaidluseid
- Ma kardan ja/või olen kogenud survemeetmeid
- muu

Kokkuvõte

Teie edastatud andmed jäävad konfidentsiaalseks. Et aidata meil uuringut paremini läbi viia ja välistada selle võimalikku kordumist, täname teid allpool esitatud andmete eest.

Äriühingu nimi (riiklikul tasandil tegutsev äriühing)

Riik:

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Austria | <input type="checkbox"/> Saksamaa | <input type="checkbox"/> Madalmaad |
| <input type="checkbox"/> Belgia | <input type="checkbox"/> Kreeka | <input type="checkbox"/> Poola |
| <input type="checkbox"/> Bulgaaria | <input type="checkbox"/> Ungari | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Horvaatia | <input type="checkbox"/> Iirimaa | <input type="checkbox"/> Rumeenia |
| <input type="checkbox"/> Küpros | <input type="checkbox"/> Itaalia | <input type="checkbox"/> Slovakkia |
| <input type="checkbox"/> Tšehhi | <input type="checkbox"/> Läti | <input type="checkbox"/> Sloveenia |
| <input type="checkbox"/> Taani | <input type="checkbox"/> Leedu | <input type="checkbox"/> Hispaania |
| <input type="checkbox"/> Eesti | <input type="checkbox"/> Luksemburg | <input type="checkbox"/> Rootsi |
| <input type="checkbox"/> Soome | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Ühendkuningriik |
| <input type="checkbox"/> Prantsusmaa | | |

Kokkuvõte

Täname teid, et leidsite aega ja toetasite meid algatusega "Supply Chain Initiative – ühiselt hea toidu tavade eest" seotud faktide ja numbrite kogumisel.

Kui teil on uuringu sisu kohta küsimusi, siis võtke meiega ühendust aadressil jimbert@eurocoop.coop

Kui teil on tehnilisi probleeme, siis võtke meiega ühendust aadressil helene.talibart@dedicated.be

Vajutage kasti "Kinnita" ja seejärel vajutage nupule „Järgmine“

