

Prosím zvolte svůj jazyk

Czech ▼

PRŮZKUM SOULADU S INICIATIVOU SUPPLY CHAIN INITIATIVE – 2016

Vítejte na webu pro on-line průzkumy společnosti Dedicated.

Forma průzkumu prostřednictvím webových stránek zaručuje zachování důvěrnosti odpovědí vaší společnosti. Pouze Dedicated, agentura pro průzkumy pověřená prováděním tohoto průzkumu, má přístup k příspěvkům od jednotlivých společností.

Data budou anonymizována a agregována na evropské úrovni. Zjištění budou zahrnuta do příští výroční zprávy iniciativy Supply Chain Initiative.

Vyplnění průzkumu je povinné pro všechny registrované společnosti s výjimkou mikropodniků a malých podniků, které jsou k účasti pouze přizvány. Žádáme vás o vyplnění tohoto dotazníku do 16. října 2016.

Výraz „zásady správné praxe“ označuje zásady správné praxe ve vertikálních vztazích v potravinovém dodavatelském řetězci, přijaté 29. listopadu 2011.

<http://supplychaininitiative.eu/about-initiative/principles-good-practice-vertical-relationships-food-supply-chain>

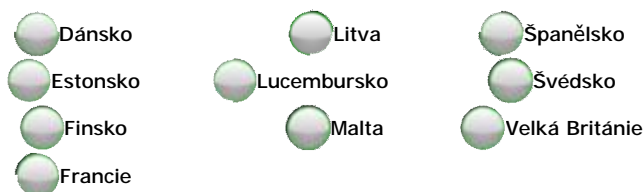
Pro zahájení průzkumu klikněte na tlačítko „Další“.

« Další »

Demografické údaje o společnosti

1. Za kterou zemi odpovídáte na tento průzkum? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

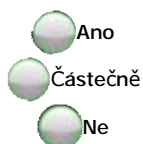
- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Rakousko | <input type="radio"/> Německo | <input type="radio"/> Nizozemsko |
| <input type="radio"/> Belgie | <input type="radio"/> Řecko | <input type="radio"/> Polsko |
| <input type="radio"/> Bulharsko | <input type="radio"/> Maďarsko | <input type="radio"/> Portugalsko |
| <input type="radio"/> Chorvatsko | <input type="radio"/> Irsko | <input type="radio"/> Rumunsko |
| <input type="radio"/> Kypr | <input type="radio"/> Itálie | <input type="radio"/> Slovensko |
| <input type="radio"/> Česká republika | <input type="radio"/> Lotyšsko | <input type="radio"/> Slovinsko |



Dodržování závazného postupu

A. Školení příslušných zaměstnanců s cílem zajistit soulad se zásadami správné praxe

2. Proškolili jste od své registrace příslušné zaměstnance, abyste zajistili soulad se zásadami správné praxe, jak požaduje rámec? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

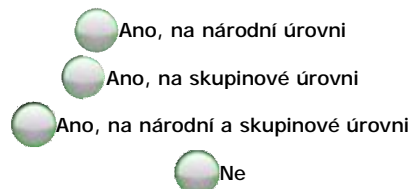


2.b Kolik vašich zaměstnanců absolvovalo školení? [Uveďte počet]

Zaměstnanci

Oznámení o vaší registraci obchodním partnerům

3. Komunikovala vaše společnost od vaší registrace do Supply Chain Initiative (SCI) s obchodními partnery? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]



Řešení údajného porušení zásady

Měříme efektivnost možností řešení sporů pomocí iniciativy Supply Chain Initiative.

A/ Řešení údajného porušení zásady

4. Řešila vaše společnost od 1. září 2015 údajné porušení zásady správné praxe? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

Měříme efektivnost možností řešení sporů pomocí iniciativy Supply Chain Initiative.

A/ Řešení údajného porušení zásady

4. Řešila vaše společnost údajné porušení zásady správné praxe od vaší registrace? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]



Řešení údajného porušení zásady

4.a Vyřešila od 1. září 2015 vaše společnost tento problém neformálně / bez formální stížnosti? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

4.a Vyřešila od vaší registrace vaše společnost tento problém neformálně / bez formální stížnosti? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

Ano
 Ne

Řešení údajného porušení zásady

5.a Podala od 1. září 2015 vaše společnost stížnost na své obchodní partnery za údajné porušení zásad správné praxe? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

5.a Podala od vaší registrace vaše společnost stížnost na své obchodní partnery za údajné porušení zásad správné praxe? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

Ano
 Ne

Řešení údajného porušení zásady

5.b U kolika stížností se jednalo o jednotlivé spory a u kolika šlo o hromadné spory prostřednictvím iniciativy SCI? [Uveďte počet jednotlivých a hromadných sporů do každého z následujících políček]

[Dvoustranný spor je spor vzniklý mezi dvěma společnostmi ohledně údajného porušení zásad správné praxe. Hromadný spor je spor týkající se vážného porušení zásady, předložený několika podobně postiženými společnostmi.]

Jednotlivý spor / jednotlivé spory

Hromadný spor / hromadné spory prostřednictvím iniciativy SCI

Řešení údajného porušení zásady

5.c Využili jste národní platformu? [Zaškrtněte políčko, jedna možná odpověď]

[Národní platforma je mnohostranná struktura pro dialog na národní úrovni. Může prosazovat iniciativu SCI, projednávat poctivou a nepoctivou praxi, zvyšovat povědomí o případných stávajících národních programech pro zajišťování smíru nebo arbitráže, analyzovat hromadné spory atd.]

Ano
 Ne

Řešení údajného porušení zásady

5.d V případě podání stížnosti od vaší registrace, která z následujících zásad správné praxe byla údajně porušena? [Zaškrtněte políčka, několik možných odpovědí]

- SPOTŘEBITELÉ:** Smluvní strany by měly vždy brát v úvahu zájmy spotřebitelů a celkovou udržitelnost dodavatelského řetězce ve svých obchodních vztazích. Smluvní strany by měly zajistit maximální efektivnost a optimalizaci zdrojů distribuce zboží v celém dodavatelském řetězci.
- SMLUVNÍ SVOBODA:** Smluvní strany jsou nezávislé ekonomické subjekty respektující navzájem svá práva výběru vlastní strategie a politiky řízení, včetně svobody nezávislého rozhodnutí, zda vstoupit, anebo nevstoupit do smluvního vztahu.
- POCTIVÉ JEDNÁNÍ:** Smluvní strany by měly k sobě přistupovat odpovědným způsobem, v dobré víře a profesionálně.
- PÍSEMNÉ DOHODY:** Dohody by měly být v písemné formě s výjimkou případů, kdy je to nepraktické nebo kdy je ústní dohoda vzájemně akceptovatelná a vyhovující. Měly by být jasné a transparentní a zahrnovat co nejvíce relevantních a předvídatelných faktorů, včetně práv a postupů ukončení dohody.
- PŘEDVÍDATELNOST:** Nesmí docházet k jednostranným změnám smluvních podmínek, pokud tato možnost a její okolnosti a podmínky nebyly předem dohodnuty. V těchto dohodách by měl být vymezen postup každé strany při vyjednávání změn potřebných pro plnění této dohody nebo v důsledku nepředvídatelných okolností uvedených v dohodě.
- DODRŽOVÁNÍ:** Smlouvy musí být dodržovány.
- INFORMACE:** Výměna informací musí být provedena v přísném souladu se zákony hospodářské soutěže a dalšími platnými právními předpisy a smluvní strany by měly vynaložit přiměřené úsilí, aby byla zaručena správnost poskytnutých informací a aby nebyly zavádějící.
- DŮVĚRNOST:** Důvěrnost informací musí být zaručena, pokud tyto informace ještě nebyly zveřejněné nebo nezávisle získané druhou stranou zákonným způsobem a v dobré víře. Důvěrné informace mohou být využity druhou stranou pouze pro účely, pro které byly poskytnuty.
- ODPOVĚDNOST ZA RIZIKA:** Všechny smluvní strany v rámci dodavatelského řetězce by měly nést své vlastní riziko podnikání.
- OPRÁVNĚNOST POŽADAVKU:** Smluvní strany nesmí používat nátlak s cílem získat neoprávněnou výhodu nebo vyjednat neoprávněnou cenu.

Řešení údajného porušení zásady

5.e Podali jste stížnost/i vůči společnosti/společnostem se sídlem v jiném státě EU / jiných státech EU, než je váš? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

- Ano
- Ne

Řešení údajného porušení zásady

5.f Ve kterém státě/státech bylo sídlo této společnosti? [Zaškrtněte políčka, několik možných odpovědí]

- | | | |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Rakousko | <input type="checkbox"/> Německo | <input type="checkbox"/> Nizozemsko |
| <input type="checkbox"/> Belgie | <input type="checkbox"/> Řecko | <input type="checkbox"/> Polsko |
| <input type="checkbox"/> Bulharsko | <input type="checkbox"/> Maďarsko | <input type="checkbox"/> Portugalsko |
| <input type="checkbox"/> Chorvatsko | <input type="checkbox"/> Irsko | <input type="checkbox"/> Rumunsko |
| <input type="checkbox"/> Kypr | <input type="checkbox"/> Itálie | <input type="checkbox"/> Slovensko |
| <input type="checkbox"/> Česká republika | <input type="checkbox"/> Lotyšsko | <input type="checkbox"/> Slovinsko |
| <input type="checkbox"/> Dánsko | <input type="checkbox"/> Litva | <input type="checkbox"/> Španělsko |
| <input type="checkbox"/> Estonsko | <input type="checkbox"/> Lucembursko | <input type="checkbox"/> Švédsko |
| <input type="checkbox"/> Finsko | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Velká Británie |
| <input type="checkbox"/> Francie | | |

Řešení údajného porušení zásady

5.g Musela vaše společnost po 1. září 2015 / po zaregistrování čelit obchodní odvěte ze strany obchodního partnera registrovaného v iniciativě Supply Chain Initiative po aktivaci jedné z dostupných možností řešení sporů? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

Ano
 Ne

Řešení údajného porušení zásady

5.h Jaký je stav stížností, které jste podali po 1. září 2015? [Zadejte údaj do každého pole]

5.h Jaký je stav stížností, které jste podali od své registrace? [Zadejte údaj do každého pole]

Stížnost byla vyřešena / stížnosti byly vyřešeny
 Stížnost nebyla vyřešena / stížnosti nebyly vyřešeny a řešení stále probíhá
 Stížnost nebyla vyřešena / stížnosti nebyly vyřešeny (nebylo dosaženo žádného řešení sporu)

Řešení údajného porušení zásady

5.i Jaký je v celkovém počtu stížností podaných od 1. září 2015 poslední mechanismus, který vedl k vyřešení sporu? [Uveďte počet vyřešených sporů u každého možného mechanismu řešení, který vedl k vyřešení sporu]

[Příklad: Při řešení stížnosti jste použili obchodní cestu, poté oddělení pro řešení interních sporů a následně smír. Stížnost byla nakonec vyřešena smírem. Smír se musí započítat jako možnost, která vedla k řešení sporu.]

| | Počet stížností vznesených vaší společností, které byly vyřešeny od <u>1. září 2015</u> | Počet stížností vznesených vaší společností, které byly vyřešeny <u>do</u> <u>4 měsíců</u> |
|--|---|--|
| Obchodní cesta (posunutí záležitosti na vyšší úroveň hierarchie obchodního partnera) | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Oddělení pro řešení interních sporů obchodního partnera | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Smír | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Arbitráž | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Jurisdikční způsoby podle vnitrostátních pravidel a předpisů | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |

Řešení údajného porušení zásady

5.i Jaký je v celkovém počtu stížností podaných od vaší registrace poslední mechanismus, který vedl k vyřešení sporu? [Uveďte počet vyřešených sporů u každého možného mechanismu řešení, který vedl k vyřešení sporu]

[Příklad: Při řešení stížnosti jste použili obchodní cestu, poté oddělení pro řešení interních sporů a následně smír. Stížnost byla nakonec vyřešena smírem. Smír se musí započítat jako možnost, která vedla k řešení sporu.]

| | Počet stížností vznesených vaší společností, které byly vyřešeny <u>od</u> vaší registrace | Počet stížností vznesených vaší společností, které byly vyřešeny <u>do</u> 4 měsíců |
|--|--|---|
| Obchodní cesta (posunutí záležitosti na vyšší úroveň hierarchie obchodního partnera) | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Oddělení pro řešení interních sporů obchodního partnera | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Smír | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Arbitráž | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Jurisdikční způsoby podle vnitrostátních pravidel a předpisů | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |

Obdržení stížností

6.a Obdržela vaše společnost od 1. září 2015 nějaké stížnosti od obchodních partnerů na údajné porušení zásad správné praxe?

6.a Obdržela vaše společnost od vaší registrace nějaké stížnosti od obchodních partnerů na údajné porušení zásad správné praxe?

- Ano
 Ne

6.b Kolik stížností jste obdrželi? [Uveďte počet]

stížností

Obdržení stížností

6.c Kolik stížností bylo podáno společnostmi, které nejsou registrovány v iniciativě SCI?

[Uveďte počet stížností]

stížností

Obdržení stížností

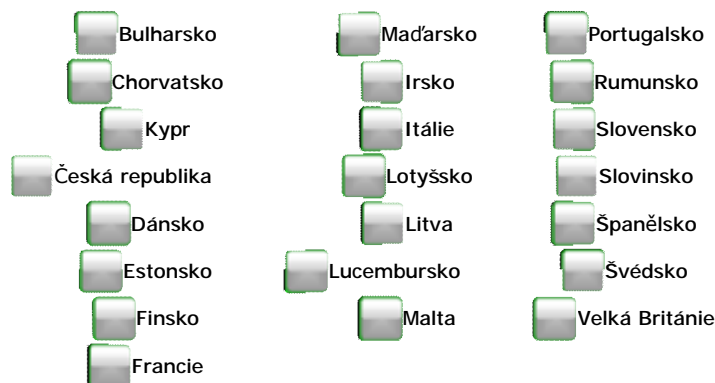
6.e Obdrželi jste stížnost/i od společnosti/společností se sídlem v jiném státě EU / jiných státech EU, než je váš? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

- Ano
 Ne

Obdržení stížností

6.e Ve kterém státě/státech bylo sídlo této společnosti / byla sídla těchto společností? [Zaškrtněte políčka, několik možných odpovědí]

- Rakousko Německo Nizozemsko
 Belgie Řecko Polsko



Obdržení stížností

6.f Pokud jste obdrželi stížnosti od 1. září 2015, která z následujících zásad správné praxe byla údajně porušena?

[Zaškrtněte políčka, několik možných odpovědí]

6.f Pokud jste obdrželi stížnosti od vaší registrace, která z následujících zásad správné praxe byla údajně porušena?

[Zaškrtněte políčka, několik možných odpovědí]

SPOTŘEBITELÉ: Smluvní strany by měly vždy brát v úvahu zájmy spotřebitelů a celkovou udržitelnost dodavatelského řetězce ve svých obchodních vztazích. Smluvní strany by měly zajistit maximální efektivnost a optimalizaci zdrojů distribuce zboží v celém dodavatelském řetězci.

SMLUVNÍ SVOBODA: Smluvní strany jsou nezávislé ekonomické subjekty respektující navzájem svá práva výběru vlastní strategie a politiky řízení, včetně svobody nezávislého rozhodnutí, zda vstoupit, anebo nevstoupit do smluvního vztahu.

POCTIVÉ JEDNÁNÍ: Smluvní strany by měly k sobě přistupovat odpovědným způsobem, v dobré víře a profesionálně.

PÍSEMNÉ DOHODY: Dohody by měly být v písemné formě s výjimkou případů, kdy je to nepraktické nebo kdy je ústní dohoda vzájemně akceptovatelná a vyhovující. Měly by být jasné a transparentní a zahrnovat co nejvíce relevantních a předvídatelných faktorů, včetně práv a postupů ukončení dohody.

PŘEDVÍDATELNOST: Nesmí docházet k jednostranným změnám smluvních podmínek, pokud tato možnost a její okolnosti a podmínky nebyly předem dohodnuty. V těchto dohodách by měl být vymezen postup každé strany při vyjednávání změn potřebných pro plnění této dohody nebo v důsledku nepředvídatelných okolností uvedených v dohodě.

DODRŽOVÁNÍ: Smlouvy musí být dodržovány.

INFORMACE: Výměna informací musí být provedena v přísném souladu se zákony hospodářské soutěže a dalšími platnými právními předpisy a smluvní strany by měly vynaložit přiměřené úsilí, aby byla zaručena správnost poskytnutých informací a aby nebyly zavádějící.

DŮVĚRNOST: Důvěrnost informací musí být zaručena, pokud tyto informace ještě nebyly zveřejněné nebo nezávisle získané druhou stranou zákonným způsobem a v dobré víře. Důvěrné informace mohou být využity druhou stranou pouze pro účely, pro které byly poskytnuty.

ODPOVĚDNOST ZA RIZIKA: Všechny smluvní strany v rámci dodavatelského řetězce by měly nést své vlastní riziko podnikání.

OPRÁVNĚNOST POŽADAVKU: Smluvní strany nesmí používat nátlak s cílem získat neoprávněnou výhodu nebo vyjednat neoprávněnou cenu.

Obdržení stížností

6.g Jaký je stav stížností, které jste obdrželi po 1. září 2015? [Zadejte údaj do každého následujícího pole]

6.g Jaký je stav stížností, které jste obdrželi od své registrace? [Zadejte údaj do každého následujícího

pole]

- Stížnost byla vyřešena / stížnosti byly vyřešeny
- Stížnost nebyla vyřešena / stížnosti nebyly vyřešeny a řešení stále probíhá
- Stížnost nebyla vyřešena / stížnosti nebyly vyřešeny (nebylo dosaženo žádného řešení sporu)

Obdržení stížností

6.h Jaký je v celkovém počtu stížností obdržených od 1. září 2015 poslední mechanismus, který vedl k vyřešení sporu? [Uveďte počet vyřešených sporů u každého možného použitého mechanismu řešení]

[Příklad: Při řešení stížnosti jste použili obchodní cestu, poté oddělení pro řešení interních sporů a následně smír. Stížnost byla nakonec vyřešena smírem. Smír se musí započítat jako možnost, která vedla k vyřešení sporu.]

6.h Jaký je v celkovém počtu stížností obdržených od vaší registrace poslední mechanismus, který vedl k vyřešení sporu? [Uveďte počet vyřešených sporů u každého možného použitého mechanismu řešení]

[Příklad: Při řešení stížnosti jste použili obchodní cestu, poté oddělení pro řešení interních sporů a následně smír. Stížnost byla nakonec vyřešena smírem. Smír se musí započítat jako možnost, která vedla k vyřešení sporu.]

| | Počet stížností přijatých vaší společností, které byly vyřešeny <u>od vaší registrace</u> | Počet stížností obdržených vaší společností, které byly vyřešeny <u>do 4 měsíců</u> |
|--|---|---|
| Obchodní cesta (posunutí záležitosti na vyšší úroveň hierarchie obchodního partnera) | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Oddělení pro řešení interních sporů obchodního partnera | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Smír | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Arbitráž | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Jurisdikční způsoby podle vnitrostátních pravidel a předpisů | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |

Spokojenost a vliv na podnikání

7.a Pomocí stupnice od 1 do 10, kde 1 je nízká a 10 velmi vysoká hodnota, ohodnoťte celkovou spokojenost vaší společnosti s iniciativou SCI. [Uveďte počet]

/10

Spokojenost a vliv na podnikání

7.b Pomohla vám iniciativa SCI... [Zaškrtněte pole, několik možných odpovědí, možnost neodpovědět]

- Zlepšit každodenní komunikaci s vašimi obchodními partnery
- Řešit spory
- Zlepšit vnitropodnikové procesy
- Jiné
- Nevím

Spokojenost a vliv na podnikání

7.c Jaké problémy s iniciativou SCI jste zažili? [Zaškrtněte pole, několik možných odpovědí, možnost neodpovídat] Vaše odpověď by nám pomohla zlepšit iniciativu SCI.

- Moji obchodní partneři nejsou registrovaní, takže nemohu systém iniciativy SCI používat
- Iniciativa SCI mi nepomohla řešit porušení zásad správné praxe
- Iniciativa SCI mi nepomohla řešit porušení zásad správné praxe s mými obchodními partnery
- Obávám se odvety a/nebo jsem zažil/a odvetu
- Jiné

Závěr

Informace, které jste poskytli, zůstanou důvěrné. Děkujeme vám, že nám poskytnete níže uvedené informace, které nám pomohou zajistit řádné vedení průzkumu a eliminovat potenciální duplicitní údaje.

Název společnosti (obchodní jednotka v dané zemi):

Země:

- | | | |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Rakousko | <input type="checkbox"/> Německo | <input type="checkbox"/> Nizozemsko |
| <input type="checkbox"/> Belgie | <input type="checkbox"/> Řecko | <input type="checkbox"/> Polsko |
| <input type="checkbox"/> Bulharsko | <input type="checkbox"/> Maďarsko | <input type="checkbox"/> Portugalsko |
| <input type="checkbox"/> Chorvatsko | <input type="checkbox"/> Irsko | <input type="checkbox"/> Rumunsko |
| <input type="checkbox"/> Kypr | <input type="checkbox"/> Itálie | <input type="checkbox"/> Slovensko |
| <input type="checkbox"/> Česká republika | <input type="checkbox"/> Lotyšsko | <input type="checkbox"/> Slovinsko |
| <input type="checkbox"/> Dánsko | <input type="checkbox"/> Litva | <input type="checkbox"/> Španělsko |
| <input type="checkbox"/> Estonsko | <input type="checkbox"/> Lucembursko | <input type="checkbox"/> Švédsko |
| <input type="checkbox"/> Finsko | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Velká Británie |
| <input type="checkbox"/> Francie | | |

Závěr

PRŮZKUM SOULADU S INICIATIVOU SUPPLY CHAIN INITIATIVE – 2016

Děkujeme vám za váš čas a podporu při shromažďování údajů týkajících se provádění iniciativy Supply Chain Initiative – společně za správné obchodní praktiky.

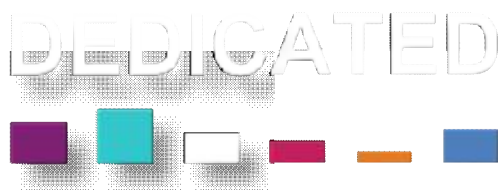
Máte-li jakékoliv dotazy k obsahu průzkumu, pošlete je na e-mailovou adresu jimberty@eurocoop.coop

Pokud máte jakýkoliv technický problém, obraťte se na helene.talibart@dedicated.be

Zaškrtněte políčko „Ověřit“ a klikněte na tlačítko „Další“

Ověřit





Prosím zvolte svůj jazyk

Czech ▼

PRŮZKUM SOULADU S INICIATIVOU SUPPLY CHAIN INITIATIVE – 2016

Vítejte na webu pro on-line průzkumy společnosti Dedicated.

Forma průzkumu prostřednictvím webových stránek zaručuje zachování důvěrnosti odpovědí vaší společnosti. Pouze Dedicated, agentura pro průzkumy pověřená prováděním tohoto průzkumu, má přístup k příspěvkům od jednotlivých společností.

Data budou anonymizována a agregována na evropské úrovni. Zjištění budou zahrnuta do příští výroční zprávy iniciativy Supply Chain Initiative.

Vyplnění průzkumu je povinné pro všechny registrované společnosti s výjimkou mikropodniků a malých podniků, které jsou k účasti pouze přizvány. Žádáme vás o vyplnění tohoto dotazníku do 16. října 2016.

Výraz „zásady správné praxe“ označuje zásady správné praxe ve vertikálních vztazích v potravinovém dodavatelském řetězci, přijaté 29. listopadu 2011.

<http://supplychaininitiative.eu/about-initiative/principles-good-practice-vertical-relationships-food-supply-chain>

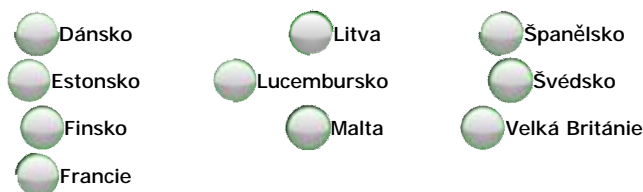
Pro zahájení průzkumu klikněte na tlačítko „Další“.

« Další »

Demografické údaje o společnosti

1. Za kterou zemi odpovídáte na tento průzkum? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

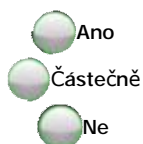
- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Rakousko | <input type="radio"/> Německo | <input type="radio"/> Nizozemsko |
| <input type="radio"/> Belgie | <input type="radio"/> Řecko | <input type="radio"/> Polsko |
| <input type="radio"/> Bulharsko | <input type="radio"/> Maďarsko | <input type="radio"/> Portugalsko |
| <input type="radio"/> Chorvatsko | <input type="radio"/> Irsko | <input type="radio"/> Rumunsko |
| <input type="radio"/> Kypr | <input type="radio"/> Itálie | <input type="radio"/> Slovensko |
| <input type="radio"/> Česká republika | <input type="radio"/> Lotyšsko | <input type="radio"/> Slovinsko |



Dodržování závazného postupu

A. Školení příslušných zaměstnanců s cílem zajistit soulad se zásadami správné praxe

2. Proškolili jste od své registrace příslušné zaměstnance, abyste zajistili soulad se zásadami správné praxe, jak požaduje rámec? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

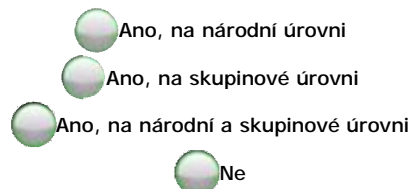


2.b Kolik vašich zaměstnanců absolvovalo školení? [Uveďte počet]

Zaměstnanci

Oznámení o vaší registraci obchodním partnerům

3. Komunikovala vaše společnost od vaší registrace do Supply Chain Initiative (SCI) s obchodními partnery? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]



Řešení údajného porušení zásady

Měříme efektivnost možností řešení sporů pomocí iniciativy Supply Chain Initiative.

A/ Řešení údajného porušení zásady

4. Řešila vaše společnost od 1. září 2015 údajné porušení zásady správné praxe? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

Měříme efektivnost možností řešení sporů pomocí iniciativy Supply Chain Initiative.

A/ Řešení údajného porušení zásady

4. Řešila vaše společnost údajné porušení zásady správné praxe od vaší registrace? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]



Řešení údajného porušení zásady

4.a Vyřešila od 1. září 2015 vaše společnost tento problém neformálně / bez formální stížnosti?
[Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

4.a Vyřešila od vaší registrace vaše společnost tento problém neformálně / bez formální stížnosti?
[Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

Ano
 Ne

Řešení údajného porušení zásady

5.a Podala od 1. září 2015 vaše společnost stížnost na své obchodní partnery za údajné porušení zásad správné praxe? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

5.a Podala od vaší registrace vaše společnost stížnost na své obchodní partnery za údajné porušení zásad správné praxe? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

Ano
 Ne

Řešení údajného porušení zásady

5.b U kolika stížností se jednalo o jednotlivé spory a u kolika šlo o hromadné spory prostřednictvím iniciativy SCI? [Uveďte počet jednotlivých a hromadných sporů do každého z následujících políček]

[Dvoustranný spor je spor vzniklý mezi dvěma společnostmi ohledně údajného porušení zásad správné praxe. Hromadný spor je spor týkající se vážného porušení zásady, předložený několika podobně postiženými společnostmi.]

Jediný spor / jednotlivé spory

Hromadný spor / hromadné spory prostřednictvím iniciativy SCI

Řešení údajného porušení zásady

5.c Využili jste národní platformu? [Zaškrtněte políčko, jedna možná odpověď]

[Národní platforma je mnohostranná struktura pro dialog na národní úrovni. Může prosazovat iniciativu SCI, projednávat poctivou a nepoctivou praxi, zvyšovat povědomí o případných stávajících národních programech pro zajišťování smíru nebo arbitráže, analyzovat hromadné spory atd.]

Ano
 Ne

Řešení údajného porušení zásady

5.d V případě podání stížnosti od vaší registrace, která z následujících zásad správné praxe byla údajně porušena? [Zaškrtněte políčka, několik možných odpovědí]

- SPOTŘEBITELÉ:** Smluvní strany by měly vždy brát v úvahu zájmy spotřebitelů a celkovou udržitelnost dodavatelského řetězce ve svých obchodních vztazích. Smluvní strany by měly zajistit maximální efektivnost a optimalizaci zdrojů distribuce zboží v celém dodavatelském řetězci.
- SMLUVNÍ SVOBODA:** Smluvní strany jsou nezávislé ekonomické subjekty respektující navzájem svá práva výběru vlastní strategie a politiky řízení, včetně svobody nezávislého rozhodnutí, zda vstoupit, anebo nevstoupit do smluvního vztahu.
- POCTIVÉ JEDNÁNÍ:** Smluvní strany by měly k sobě přistupovat odpovědným způsobem, v dobré víře a profesionálně.
- PÍSEMNÉ DOHODY:** Dohody by měly být v písemné formě s výjimkou případů, kdy je to nepraktické nebo kdy je ústní dohoda vzájemně akceptovatelná a vyhovující. Měly by být jasné a transparentní a zahrnovat co nejvíce relevantních a předvídatelných faktorů, včetně práv a postupů ukončení dohody.
- PŘEDVÍDATELNOST:** Nesmí docházet k jednostranným změnám smluvních podmínek, pokud tato možnost a její okolnosti a podmínky nebyly předem dohodnuty. V těchto dohodách by měl být vymezen postup každé strany při vyjednávání změn potřebných pro plnění této dohody nebo v důsledku nepředvídatelných okolností uvedených v dohodě.
- DODRŽOVÁNÍ:** Smlouvy musí být dodržovány.
- INFORMACE:** Výměna informací musí být provedena v přísném souladu se zákony hospodářské soutěže a dalšími platnými právními předpisy a smluvní strany by měly vynaložit přiměřené úsilí, aby byla zaručena správnost poskytnutých informací a aby nebyly zavádějící.
- DŮVĚRNOST:** Důvěrnost informací musí být zaručena, pokud tyto informace ještě nebyly zveřejněné nebo nezávisle získané druhou stranou zákonným způsobem a v dobré víře. Důvěrné informace mohou být využity druhou stranou pouze pro účely, pro které byly poskytnuty.
- ODPOVĚDNOST ZA RIZIKA:** Všechny smluvní strany v rámci dodavatelského řetězce by měly nést své vlastní riziko podnikání.
- OPRÁVNĚNOST POŽADAVKU:** Smluvní strany nesmí používat nátlak s cílem získat neoprávněnou výhodu nebo vyjednat neoprávněnou cenu.

Řešení údajného porušení zásady

5.e Podali jste stížnost/i vůči společnosti/společnostem se sídlem v jiném státě EU / jiných státech EU, než je váš? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

- Ano
- Ne

Řešení údajného porušení zásady

5.f Ve kterém státě/státech bylo sídlo této společnosti? [Zaškrtněte políčka, několik možných odpovědí]

- | | | |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Rakousko | <input type="checkbox"/> Německo | <input type="checkbox"/> Nizozemsko |
| <input type="checkbox"/> Belgie | <input type="checkbox"/> Řecko | <input type="checkbox"/> Polsko |
| <input type="checkbox"/> Bulharsko | <input type="checkbox"/> Maďarsko | <input type="checkbox"/> Portugalsko |
| <input type="checkbox"/> Chorvatsko | <input type="checkbox"/> Irsko | <input type="checkbox"/> Rumunsko |
| <input type="checkbox"/> Kypr | <input type="checkbox"/> Itálie | <input type="checkbox"/> Slovensko |
| <input type="checkbox"/> Česká republika | <input type="checkbox"/> Lotyšsko | <input type="checkbox"/> Slovinsko |
| <input type="checkbox"/> Dánsko | <input type="checkbox"/> Litva | <input type="checkbox"/> Španělsko |
| <input type="checkbox"/> Estonsko | <input type="checkbox"/> Lucembursko | <input type="checkbox"/> Švédsko |
| <input type="checkbox"/> Finsko | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Velká Británie |
| <input type="checkbox"/> Francie | | |

Řešení údajného porušení zásady

5.g Musela vaše společnost po 1. září 2015 / po zaregistrování čelit obchodní odvěť ze strany obchodního partnera registrovaného v iniciativě Supply Chain Initiative po aktivaci jedné z dostupných možností řešení sporů? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

Ano
 Ne

Řešení údajného porušení zásady

5.h Jaký je stav stížností, které jste podali po 1. září 2015? [Zadejte údaj do každého pole]

5.h Jaký je stav stížností, které jste podali od své registrace? [Zadejte údaj do každého pole]

Stížnost byla vyřešena / stížnosti byly vyřešeny
 Stížnost nebyla vyřešena / stížnosti nebyly vyřešeny a řešení stále probíhá
 Stížnost nebyla vyřešena / stížnosti nebyly vyřešeny (nebylo dosaženo žádného řešení sporu)

Řešení údajného porušení zásady

5.i Jaký je v celkovém počtu stížností podaných od 1. září 2015 poslední mechanismus, který vedl k vyřešení sporu? [Uveďte počet vyřešených sporů u každého možného mechanismu řešení, který vedl k vyřešení sporu]

[Příklad: Při řešení stížnosti jste použili obchodní cestu, poté oddělení pro řešení interních sporů a následně smír. Stížnost byla nakonec vyřešena smírem. Smír se musí započítat jako možnost, která vedla k řešení sporu.]

| | Počet stížností vznesených vaší společností, které byly vyřešeny <u>od</u> <u>1. září 2015</u> | Počet stížností vznesených vaší společností, které byly vyřešeny <u>do</u> <u>4 měsíců</u> |
|--|--|--|
| Obchodní cesta (posunutí záležitosti na vyšší úroveň hierarchie obchodního partnera) | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Oddělení pro řešení interních sporů obchodního partnera | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Smír | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Arbitráž | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Jurisdikční způsoby podle vnitrostátních pravidel a předpisů | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |

Řešení údajného porušení zásady

5.i Jaký je v celkovém počtu stížností podaných od vaší registrace poslední mechanismus, který vedl k vyřešení sporu? [Uveďte počet vyřešených sporů u každého možného mechanismu řešení, který vedl k vyřešení sporu]

[Příklad: Při řešení stížnosti jste použili obchodní cestu, poté oddělení pro řešení interních sporů a následně smír. Stížnost byla nakonec vyřešena smírem. Smír se musí započítat jako možnost, která vedla k řešení sporu.]

| | Počet stížností vznesených vaší společností, které byly vyřešeny <u>od</u> vaší registrace | Počet stížností vznesených vaší společností, které byly vyřešeny <u>do</u> 4 měsíců |
|--|--|---|
| Obchodní cesta (posunutí záležitosti na vyšší úroveň hierarchie obchodního partnera) | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Oddělení pro řešení interních sporů obchodního partnera | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Smír | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Arbitráž | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Jurisdikční způsoby podle vnitrostátních pravidel a předpisů | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |

Obdržení stížností

6.a Obdržela vaše společnost od 1. září 2015 nějaké stížnosti od obchodních partnerů na údajné porušení zásad správné praxe?

6.a Obdržela vaše společnost od vaší registrace nějaké stížnosti od obchodních partnerů na údajné porušení zásad správné praxe?

- Ano
 Ne

6.b Kolik stížností jste obdrželi? [Uveďte počet]

stížností

Obdržení stížností

6.c Kolik stížností bylo podáno společnostmi, které nejsou registrovány v iniciativě SCI?

[Uveďte počet stížností]

stížností

Obdržení stížností

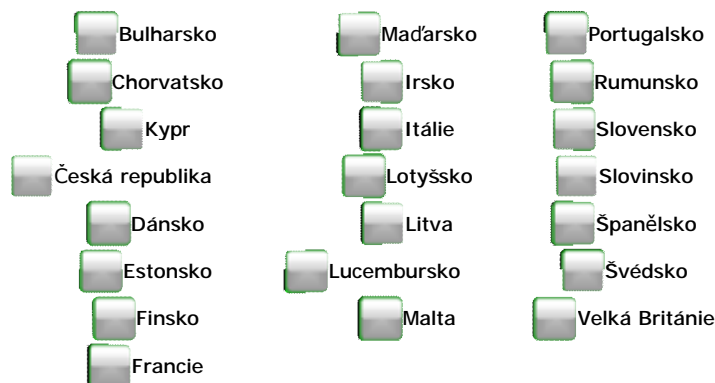
6.e Obdrželi jste stížnost/i od společnosti/společností se sídlem v jiném státě EU / jiných státech EU, než je váš? [Zaškrtněte políčko, pouze jedna možná odpověď]

- Ano
 Ne

Obdržení stížností

6.e Ve kterém státě/státech bylo sídlo této společnosti / byla sídla těchto společností? [Zaškrtněte políčka, několik možných odpovědí]

- Rakousko Německo Nizozemsko
 Belgie Řecko Polsko



Obdržení stížností

6.f Pokud jste obdrželi stížnosti od 1. září 2015, která z následujících zásad správné praxe byla údajně porušena?

[Zaškrtněte políčka, několik možných odpovědí]

6.f Pokud jste obdrželi stížnosti od vaší registrace, která z následujících zásad správné praxe byla údajně porušena?

[Zaškrtněte políčka, několik možných odpovědí]

SPOTŘEBITELÉ: Smluvní strany by měly vždy brát v úvahu zájmy spotřebitelů a celkovou udržitelnost dodavatelského řetězce ve svých obchodních vztazích. Smluvní strany by měly zajistit maximální efektivnost a optimalizaci zdrojů distribuce zboží v celém dodavatelském řetězci.

SMLUVNÍ SVOBODA: Smluvní strany jsou nezávislé ekonomické subjekty respektující navzájem svá práva výběru vlastní strategie a politiky řízení, včetně svobody nezávislého rozhodnutí, zda vstoupit, anebo nevstoupit do smluvního vztahu.

POCTIVÉ JEDNÁNÍ: Smluvní strany by měly k sobě přistupovat odpovědným způsobem, v dobré víře a profesionálně.

PÍSEMNÉ DOHODY: Dohody by měly být v písemné formě s výjimkou případů, kdy je to nepraktické nebo kdy je ústní dohoda vzájemně akceptovatelná a vyhovující. Měly by být jasné a transparentní a zahrnovat co nejvíce relevantních a předvídatelných faktorů, včetně práv a postupů ukončení dohody.

PŘEDVÍDATELNOST: Nesmí docházet k jednostranným změnám smluvních podmínek, pokud tato možnost a její okolnosti a podmínky nebyly předem dohodnuty. V těchto dohodách by měl být vymezen postup každé strany při vyjednávání změn potřebných pro plnění této dohody nebo v důsledku nepředvídatelných okolností uvedených v dohodě.

DODRŽOVÁNÍ: Smlouvy musí být dodržovány.

INFORMACE: Výměna informací musí být provedena v přísném souladu se zákony hospodářské soutěže a dalšími platnými právními předpisy a smluvní strany by měly vynaložit přiměřené úsilí, aby byla zaručena správnost poskytnutých informací a aby nebyly zavádějící.

DŮVĚRNOST: Důvěrnost informací musí být zaručena, pokud tyto informace ještě nebyly zveřejněné nebo nezávisle získané druhou stranou zákonným způsobem a v dobré víře. Důvěrné informace mohou být využity druhou stranou pouze pro účely, pro které byly poskytnuty.

ODPOVĚDNOST ZA RIZIKA: Všechny smluvní strany v rámci dodavatelského řetězce by měly nést své vlastní riziko podnikání.

OPRÁVNĚNOST POŽADAVKU: Smluvní strany nesmí používat nátlak s cílem získat neoprávněnou výhodu nebo vyjednat neoprávněnou cenu.

Obdržení stížností

6.g Jaký je stav stížností, které jste obdrželi po 1. září 2015? [Zadejte údaj do každého následujícího pole]

6.g Jaký je stav stížností, které jste obdrželi od své registrace? [Zadejte údaj do každého následujícího

pole]

- Stížnost byla vyřešena / stížnosti byly vyřešeny
- Stížnost nebyla vyřešena / stížnosti nebyly vyřešeny a řešení stále probíhá
- Stížnost nebyla vyřešena / stížnosti nebyly vyřešeny (nebylo dosaženo žádného řešení sporu)

Obdržení stížností

6.h Jaký je v celkovém počtu stížností obdržených od 1. září 2015 poslední mechanismus, který vedl k vyřešení sporu? [Uveďte počet vyřešených sporů u každého možného použitého mechanismu řešení]

[Příklad: Při řešení stížnosti jste použili obchodní cestu, poté oddělení pro řešení interních sporů a následně smír. Stížnost byla nakonec vyřešena smírem. Smír se musí započítat jako možnost, která vedla k vyřešení sporu.]

6.h Jaký je v celkovém počtu stížností obdržených od vaší registrace poslední mechanismus, který vedl k vyřešení sporu? [Uveďte počet vyřešených sporů u každého možného použitého mechanismu řešení]

[Příklad: Při řešení stížnosti jste použili obchodní cestu, poté oddělení pro řešení interních sporů a následně smír. Stížnost byla nakonec vyřešena smírem. Smír se musí započítat jako možnost, která vedla k vyřešení sporu.]

| | Počet stížností přijatých vaší společností, které byly vyřešeny od vaší registrace | Počet stížností obdržených vaší společností, které byly vyřešeny do 4 měsíců |
|--|--|--|
| Obchodní cesta (posunutí záležitosti na vyšší úroveň hierarchie obchodního partnera) | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Oddělení pro řešení interních sporů obchodního partnera | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Smír | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Arbitráž | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |
| Jurisdikční způsoby podle vnitrostátních pravidel a předpisů | <input type="text"/> stížností | <input type="text"/> stížností |

Spokojenost a vliv na podnikání

7.a Pomocí stupnice od 1 do 10, kde 1 je nízká a 10 velmi vysoká hodnota, ohodnoťte celkovou spokojenost vaší společnosti s iniciativou SCI. [Uveďte počet]

/10

Spokojenost a vliv na podnikání

7.b Pomohla vám iniciativa SCI... [Zaškrtněte pole, několik možných odpovědí, možnost neodpovědět]

- Zlepšit každodenní komunikaci s vašimi obchodními partnery
- Řešit spory
- Zlepšit vnitropodnikové procesy
- Jiné
- Nevím

Spokojenost a vliv na podnikání

7.c Jaké problémy s iniciativou SCI jste zažili? [Zaškrtněte pole, několik možných odpovědí, možnost neodpovídat] Vaše odpověď by nám pomohla zlepšit iniciativu SCI.

- Moji obchodní partneři nejsou registrovaní, takže nemohu systém iniciativy SCI používat
- Iniciativa SCI mi nepomohla řešit porušení zásad správné praxe
- Iniciativa SCI mi nepomohla řešit porušení zásad správné praxe s mými obchodními partnery
- Obávám se odvety a/nebo jsem zažil/a odvetu
- Jiné

Závěr

Informace, které jste poskytli, zůstanou důvěrné. Děkujeme vám, že nám poskytnete níže uvedené informace, které nám pomohou zajistit řádné vedení průzkumu a eliminovat potenciální duplicitní údaje.

Název společnosti (obchodní jednotka v dané zemi):

Země:

- | | | |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Rakousko | <input type="checkbox"/> Německo | <input type="checkbox"/> Nizozemsko |
| <input type="checkbox"/> Belgie | <input type="checkbox"/> Řecko | <input type="checkbox"/> Polsko |
| <input type="checkbox"/> Bulharsko | <input type="checkbox"/> Maďarsko | <input type="checkbox"/> Portugalsko |
| <input type="checkbox"/> Chorvatsko | <input type="checkbox"/> Irsko | <input type="checkbox"/> Rumunsko |
| <input type="checkbox"/> Kypr | <input type="checkbox"/> Itálie | <input type="checkbox"/> Slovensko |
| <input type="checkbox"/> Česká republika | <input type="checkbox"/> Lotyšsko | <input type="checkbox"/> Slovinsko |
| <input type="checkbox"/> Dánsko | <input type="checkbox"/> Litva | <input type="checkbox"/> Španělsko |
| <input type="checkbox"/> Estonsko | <input type="checkbox"/> Lucembursko | <input type="checkbox"/> Švédsko |
| <input type="checkbox"/> Finsko | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Velká Británie |
| <input type="checkbox"/> Francie | | |

Závěr

PRŮZKUM SOULADU S INICIATIVOU SUPPLY CHAIN INITIATIVE – 2016

Děkujeme vám za váš čas a podporu při shromažďování údajů týkajících se provádění iniciativy Supply Chain Initiative – společně za správné obchodní praktiky.

Máte-li jakékoliv dotazy k obsahu průzkumu, pošlete je na e-mailovou adresu jimberty@eurocoop.coop

Pokud máte jakýkoliv technický problém, obraťte se na helene.talibart@dedicated.be

Zaškrtněte políčko „Ověřit“ a klikněte na tlačítko „Další“

Ověřit

