

DEDICATED



Моля, изберете език

Bulgarian ▼

ПРОУЧВАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕТО ОТНОСНО ИНИЦИАТИВА ЗА ВЕРИГАТА ЗА ДОСТАВКИ – 2016 Г.

Добре дошли в уебсайта за онлайн проучвания на Dedicated.

Уеб базираният подход осигурява конфиденциалност по отношение на отговорите от фирмата ви. Само избраната да проведе това проучване агенция за научни изследвания Dedicated има достъп до отговорите на отделните фирми.

Данните ще бъде анонимизирани и обобщени на европейско ниво. Заключениета ще бъдат включени в следващия годишен доклад относно Инициативата за веригата за доставки (Supply Chain Initiative (SCI)).

Всички регистрирани фирми са задължени да попълнят въпросника в проучването с изключение на микропредприятията и малките предприятия, които само се приканват да вземат участие. Любезно ви молим да попълните въпросника до 16 октомври 2016 г.

Фразата „The Principles of Good Practice“ означава Принципите на добрата практика във вертикалните отношения по веригата за доставка на храни, приети на 29 ноември 2011 г.

<http://supplychaininitiative.eu/about-initiative/principles-good-practice-vertical-relationships-food-supply-chain>

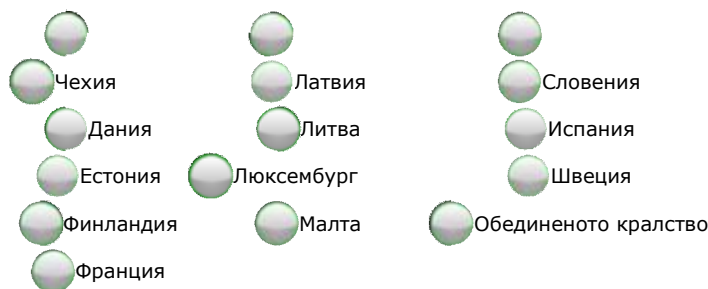
За да започнете проучването, натиснете бутона „Напред“.

« Напред »

Демографски данни за фирмата

1. От името на коя държава отговаряте на въпросите в това проучване? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]

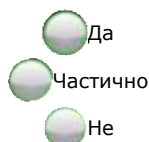
- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> Австрия | <input type="radio"/> Германия | <input type="radio"/> Холандия |
| <input type="radio"/> Белгия | <input type="radio"/> Гърция | <input type="radio"/> Полша |
| <input type="radio"/> България | <input type="radio"/> Унгария | <input type="radio"/> Португалия |
| <input type="radio"/> Хърватия | <input type="radio"/> Ирландия | <input type="radio"/> Румъния |
| <input type="radio"/> Кипър | <input type="radio"/> Италия | <input type="radio"/> Словакия |



Съблюдаване на ангажиментите по процеса

A. Обучение на членовете на персонала ви с цел обезпечаване на съответствие с Принципите на добрата практика

2. След регистрирането си провеждали ли сте обучение сред членовете на персонала си с цел обезпечаване на съответствие с Принципите на добрата практика съгласно Рамката? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]

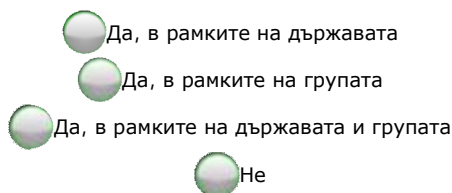


2.6 Колко души от персонала ви са обучени? [Моля, въведете цифра]

Членове на екипа

Информиране на бизнес партньорите ви относно регистрирането ви

3. Комуникирали ли са представители на фирмата ви с бизнес партньори след регистрирането й в Инициативата за веригата за доставки? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]



Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

Ние измерваме ефективността на вариантите за разрешаване на спорове, които се предлагат от Инициативата за веригата за доставки.

A/ Справяне с предполагаеми нарушения на Принцип

4. Налагало ли се е във фирмата ви да се справяте с предполагаеми нарушения на Принципи на добрата практика след 1 септември 2015 г.? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]

Ние измерваме ефективността на вариантите за разрешаване на спорове, които се предлагат от Инициативата за веригата за доставки.

A/ Справяне с предполагаеми нарушения на Принцип

4. Налагало ли се е във фирмата ви да се справяте с предполагаеми нарушения на Принципи на добрата практика след регистрацията ви? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един

отговор]

Да
 Не

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

4.а Фирмата ви успя ли да разреши проблема по неофициален път/без официална жалба след 1 септември 2015 г.? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]

4.а Фирмата ви успя ли да разреши проблема по неофициален път/без официална жалба след регистрирането ви? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]

Да
 Не

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

5.а Вашата компания подавала ли е оплаквания срещу търговските си партньори по отношение на предполагаеми нарушения на Принципите на добрата практика след 1 септември 2015 г.? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]

5.а Вашата компания подавала ли е оплаквания срещу търговските си партньори по отношение на предполагаеми нарушения на Принципите на добрата практика след регистрирането ви? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]

Да
 Не

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

5.б Колко от оплакванията бяха индивидуални спорове и колко – колективни спорове чрез Инициативата? [Моля, посочете броя индивидуални и колективни спорове във всяко от полетата по-долу]

[Двустранен спор представлява спор между две фирми относно предполагаемо нарушение на принципите на добрата практика. Колективен спор е спор относно предполагаемо сериозно нарушение на принцип, въведен от няколко компании, които са засегнати по подобен начин.]

Индивидуален спор (или спорове)

Колективен спор (или спорове) чрез Инициативата

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

5.в Използвали ли сте националната платформа? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]

[Национална платформа е структура за диалог на национално ниво, обхващаща няколко заинтересовани страни. Чрез нея може да се популяризира Инициативата за веригата за доставки, да се обсъждат лоялни и нелоялни практики, да се повишава осведомеността относно наличието на

възможни национални програми за посредничество или арбитраж, да се анализират колективни спорове и т.н.]

Да
 Не

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

5.г При подаване на оплаквания след регистрирането ви кои от следните Принципи на добрата практика твърдите, че са били нарушени? [Моля, отбележете в квадратчето, възможни са няколко отговора]

КОНСУМАТОРИ: Договарящите се страни винаги трябва да вземат предвид интересите на консуматорите и цялостната надеждност на веригата за доставка при техните междуфирмени (B2B) отношения.

Договарящите се страни, трябва да осигурят максимална ефикасност и оптимизация на ресурсите при дистрибуцията на ресурси през веригата за доставка.

СВОБОДА НА ДОГОВАРЯНЕ: Договарящите се страни са независими икономически звена, уважаващи взаимно правата си да установят собствена стратегия и политика на управление, включително свободата да решават независимо дали да се включват или не в дадено споразумение.

ЧЕСТНО ДОГОВАРЯНЕ: Договарящите се страни трябва да се договарят една с друга отговорно, добросъвестно и с професионално усърдие.

ПИСМЕНИ СПОРАЗУМЕНИЯ: Споразуменията трябва да бъдат писмени, освен ако това е практически невъзможно или ако устните споразумения са взаимно изгодни и удобни. Те трябва да са ясни и прозрачни, да покриват колкото е възможно повече значими и предвидими елементи, включително права и процедури на прекратяване.

ПРЕДВИДИМОСТ: Няма да се предприема едностранна промяна в условията на договора, освен ако тази възможност и обстоятелствата и условията около нея не са били съгласувани предварително.

Споразуменията трябва да излагат основните елементи на процеса, за да може всяка от страните да обсъди с другата всички необходими промени за прилагането на споразумението или такива, наложени от непредвидими обстоятелства, както е предвидено в споразумението.

СПАЗВАНЕ: Споразуменията трябва да се спазват.

ИНФОРМАЦИЯ: Обменът на информация се провежда при строго спазване на закона за конкуренцията и други приложими закони, като страните ще поемат разумна отговорност, за да гарантират, че предоставената информация е вярна и не е подвеждаща.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ: Поверителността на информацията трябва да бъде зачитана, освен ако информацията не е станала вече публично достояние или не е била получена по независим начин от получаващата страна по законен и честен път. Конфиденциалната информация ще бъде използвана от получаваща страна за целите, за които е предадена.

ОТГОВОРНОСТ ЗА РИСКА: Всички договарящи се страни във веригата за доставка трябва да носят своите собствени рискове, свързани с предприемаческата дейност.

ОПРАВДАНИ ИЗИСКВАНИЯ: Никоя от договарящите се страни няма да използва заплахи, за да получи неоправдано предимство или да пренесе неоправдани разноски.

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

5.д Подавали ли сте оплакване (или оплаквания) срещу фирма (или фирми), установени в държави от ЕС, различни от вашата? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]

Да
 Не

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

5.е В коя държава (или държави) е установена фирмата? [Моля, отбележете в квадратчето, възможни са няколко отговора]

<input type="checkbox"/> Австрия	<input type="checkbox"/> Германия	<input type="checkbox"/> Холандия
<input type="checkbox"/> Белгия	<input type="checkbox"/> Гърция	<input type="checkbox"/> Полша
<input type="checkbox"/> България	<input type="checkbox"/> Унгария	<input type="checkbox"/> Португалия
<input type="checkbox"/> Хърватия	<input type="checkbox"/> Ирландия	<input type="checkbox"/> Румъния
<input type="checkbox"/> Кипър	<input type="checkbox"/> Италия	<input type="checkbox"/> Словакия
<input type="checkbox"/> Чехия	<input type="checkbox"/> Латвия	<input type="checkbox"/> Словения
<input type="checkbox"/> Дания	<input type="checkbox"/> Литва	<input type="checkbox"/> Испания
<input type="checkbox"/> Естония	<input type="checkbox"/> Люксембург	<input type="checkbox"/> Швеция
<input type="checkbox"/> Финландия	<input type="checkbox"/> Малта	<input type="checkbox"/> Обединеното кралство
<input type="checkbox"/> Франция		

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

5.ж Била ли е вашата фирма изложена на търговски репресивни мерки след 1 септември 2015 г. / регистрирането ви от страна на търговски партньор, регистриран в Инициативата за веригата за доставки, след като сте активирали един от възможните варианти за разрешаване на спора? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]

Да

Не

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

5.з Какъв е статусът на оплакванията, които сте подавали след 1 септември 2015 г.? [Моля, въведете цифра във всяко от полетата]

5.з Какъв е статусът на оплакванията, които сте подавали след регистрирането си? [Моля, въведете цифра във всяко от полетата]

Оплакването (или оплакванията) беше разрешено

Оплакването (или оплакванията) не е разрешено и все още очаква разрешение

Оплакването (или оплакванията) не е разрешено (не може да се достигне до разрешаване на спора)

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

5.и Що се отнася до общия брой оплаквания, подадени след 1 септември 2015 г., кой е последният механизъм, довел до разрешаване на спор? [Моля, посочете броя разрешени спорове за всеки възможен механизъм за разрешаване на спорове, довел до решение]

[Пример: За разрешаването на оплакване сте се обърнали към търговското проследяване, след това към служителя за разрешаване на вътрешни спорове и след това към посредничество. В крайна сметка оплакването е разрешено от посредничество. Посредничество трябва да се отбележи като вариантът, довел до разрешаване на спора.]

Брой оплаквания,
повдигнати от
вашата фирма, които

Брой оплаквания,
повдигнати от

	са били разрешени след 1 септември 2015 г.	вашата фирма, които са били разрешени в рамките на 4 месеца
Търговско проследяване (отнасяне на въпроса до по-високо ниво в търговската йерархия на търговския партньор)	<input type="text"/> оплаквания	<input type="text"/> оплаквания
Офис за разрешаване на вътрешни спорове на търговския партньор	<input type="text"/> оплаквания	<input type="text"/> оплаквания
Посредничество	<input type="text"/> оплаквания	<input type="text"/> оплаквания
Арбитраж	<input type="text"/> оплаквания	<input type="text"/> оплаквания
Юридически методи, според местните правила и регламенти	<input type="text"/> оплаквания	<input type="text"/> оплаквания

Справяне с предполагаеми нарушения на даден Принцип

5.и Що се отнася за общия брой оплаквания, подадени след регистрирането ви, кой е последният механизъм, довел до разрешаване на спор? [Моля, посочете броя разрешени спорове за всеки възможен механизъм за разрешаване на спорове, довел до решение]

[Пример: За разрешаването на оплакване сте се обърнали към търговското проследяване, след това към служителя за разрешаване на вътрешни спорове и след това към посредничество. В крайна сметка оплакването е разрешено от посредничество. Посредничество трябва да се отбележи като вариантът, довел до разрешаване на спора.]

	Брой оплаквания, повдигнати от вашата фирма, които са били решени след регистрирането ви	Брой оплаквания, повдигнати от вашата фирма, които са били разрешени в рамките на 4 месеца
Търговско проследяване (отнасяне на въпроса до по-високо ниво в търговската йерархия на търговския партньор)	<input type="text"/> оплаквания	<input type="text"/> оплаквания
Офис за разрешаване на вътрешни спорове на търговския партньор	<input type="text"/> оплаквания	<input type="text"/> оплаквания
Посредничество	<input type="text"/> оплаквания	<input type="text"/> оплаквания
Арбитраж	<input type="text"/> оплаквания	<input type="text"/> оплаквания
Юридически методи, според местните правила и регламенти	<input type="text"/> оплаквания	<input type="text"/> оплаквания

Получаване на оплаквания

6.а Получавани ли са във вашата компания оплаквания от търговски партньори във връзка с предполагаеми нарушения на Принципите на добрата практика след 1 септември 2015 г.?

6.а Получавани ли са във вашата компания оплаквания от търговски партньори във връзка с предполагаеми нарушения на Принципите на добрата практика, откакто сте се регистрирали?



6.б Колко оплаквания сте получили? [Моля, въведете цифра]

оплаквания

Получаване на оплаквания

6.в Колко оплаквания са подадени от фирми, които не са регистрирани в Инициативата?

[Моля, посочете броя оплаквания]

 оплаквания**Получаване на оплаквания****6.г Получавали ли сте оплакване (или оплаквания) от фирма (или фирми), установена в държави от ЕС, различна от вашата? [Моля, отбележете в квадратчето, възможен е един отговор]**

- Да
- Не

Получаване на оплаквания**6.д В коя държава (или държави) е установена фирмата (или фирмите)? [Моля, отбележете в квадратчето, възможни са няколко отговора]**

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Австрия | <input type="checkbox"/> Германия | <input type="checkbox"/> Холандия |
| <input type="checkbox"/> Белгия | <input type="checkbox"/> Гърция | <input type="checkbox"/> Полша |
| <input type="checkbox"/> България | <input type="checkbox"/> Унгария | <input type="checkbox"/> Португалия |
| <input type="checkbox"/> Хърватия | <input type="checkbox"/> Ирландия | <input type="checkbox"/> Румъния |
| <input type="checkbox"/> Кипър | <input type="checkbox"/> Италия | <input type="checkbox"/> Словакия |
| <input type="checkbox"/> Чехия | <input type="checkbox"/> Латвия | <input type="checkbox"/> Словения |
| <input type="checkbox"/> Дания | <input type="checkbox"/> Литва | <input type="checkbox"/> Испания |
| <input type="checkbox"/> Естония | <input type="checkbox"/> Люксембург | <input type="checkbox"/> Швеция |
| <input type="checkbox"/> Финландия | <input type="checkbox"/> Малта | <input type="checkbox"/> Обединеното кралство |
| <input type="checkbox"/> Франция | | |

Получаване на оплаквания**6.е При получаването на оплаквания след 1 септември 2015 г. кои от следните Принципи на добра практика се твърди, че са били нарушени?****[Моля, отбележете в квадратчето, възможни са няколко отговора]****6.е При получаването на оплаквания след регистрирането Ви кои от следните Принципи на добра практика се твърди, че са били нарушени?****[Моля, отбележете в квадратчето, възможни са няколко отговора]**

- КОНСУМАТОРИ:** Договарящите се страни винаги трябва да вземат предвид интересите на консуматорите и цялостната надеждност на веригата за доставка при техните междуфирмени (B2B) отношения.
- Договарящите се страни, трябва да осигурят максимална ефикасност и оптимизация на ресурсите при дистрибуцията на ресурси през веригата за доставка.
- СВОБОДА НА ДОГОВАРЯНЕ:** Договарящите се страни са независими икономически звена, уважаващи взаимно правата си да установят собствена стратегия и политика на управление, включително свободата да решават независимо дали да се включват или не в дадено споразумение.
- ЧЕСТНО ДОГОВАРЯНЕ:** Договарящите се страни трябва да се договарят една с друга отговорно, добросъвестно и с професионално усърдие.
- ПИСМЕНИ СПОРАЗУМЕНИЯ:** Споразуменията трябва да бъдат писмени, освен ако това е практически невъзможно или ако устните споразумения са взаимно изгодни и удобни. Те трябва да са ясни и прозрачни, да покриват колкото е възможно повече значими и предвидими елементи, включително права и

процедури на прекратяване.

ПРЕДВИДИМОСТ: Няма да се предприема едностранна промяна в условията на договора, освен ако тази възможност и обстоятелствата и условията около нея не са били съгласувани предварително.

Споразуменията трябва да излагат основните елементи на процеса, за да може всяка от страните да обсъди с другата всички необходими промени за прилагането на споразумението или такива, наложени от непредвидими обстоятелства, както е предвидено в споразумението.

СПАЗВАНЕ: Споразуменията трябва да се спазват.

ИНФОРМАЦИЯ: Обменът на информация се провежда при строго спазване на закона за конкуренцията и други приложими закони, като страните ще поемат разумна отговорност, за да гарантират, че предоставената информация е вярна и не е подвеждаща.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ: Поверителността на информацията трябва да бъде зачитана, освен ако информацията не е станала вече публично достояние или не е била получена по независим начин от получаващата страна по законен и честен път. Конфиденциалната информация ще бъде използвана от получаваща страна за целите, за които е предадена.

ОТГОВОРНОСТ ЗА РИСКА: Всички договарящи се страни във веригата за доставка трябва да носят своите собствени рискове, свързани с предприемаческата дейност.

ОПРАВДАНИ ИЗИСКВАНИЯ: Никоя от договарящите се страни няма да използва заплахи, за да получи неоправдано предимство или да пренесе неоправдани разноски.

Получаване на оплаквания

6.ж Какъв е статусът на оплакванията, които сте получили след 1 септември 2015 г.? [Моля, въведете цифра във всяко от полетата по-долу]

6.ж Какъв е статусът на оплакванията, които сте получили след регистрирането си? [Моля, въведете цифра във всяко от полетата по-долу]

Оплакването (или оплакванията) беше разрешено

Оплакването (или оплакванията) не е разрешено и все още очаква разрешение

Оплакването (или оплакванията) не е разрешено (не може да се достигне до разрешаване на спора)

Получаване на оплаквания

6.з Що се отнася за общия брой оплаквания, получени след 1 септември 2015 г., кой е последният механизъм, довел до разрешаване на спор? [Моля, посочете броя на разрешените спорове за всеки възможен използван механизъм за разрешаване на спорове]

[Пример: За разрешаването на оплакване сте се обърнали към търговското проследяване, след това към служителя за разрешаване на вътрешни спорове и след това към посредничество. В крайна сметка оплакването е разрешено от посредничество. Посредничество трябва да се отбележи като вариантът, довел до разрешаване на спора.]

6.з Що се отнася за общия брой оплаквания, получени след регистрирането ви, кой е последният механизъм, довел до разрешаване на спор? [Моля, посочете броя на разрешените спорове за всеки възможен използван механизъм за разрешаване на спорове]

[Пример: За разрешаването на оплакване сте се обърнали към търговското проследяване, след това към служителя за разрешаване на вътрешни спорове и след това към посредничество. В крайна сметка оплакването е разрешено от посредничество. Посредничество трябва да се отбележи като вариантът, довел до разрешаване на спора.]

Брой на получените
от вашата фирма
оплаквания, които са
били
разрешени след
регистрирането ви

Брой оплаквания,
получени от вашата
фирма, които са
били разрешени в
рамките на 4 месеца

Търговско проследяване (отнасяне на въпроса до по-високо ниво в търговската йерархия на търговския партньор)

оплаквания

оплаквания

Офис за разрешаване на вътрешни спорове на търговския партньор	<input type="text"/>	оплаквания	<input type="text"/>	оплаквания
Посредничество	<input type="text"/>	оплаквания	<input type="text"/>	оплаквания
Арбитраж	<input type="text"/>	оплаквания	<input type="text"/>	оплаквания
Юридически методи, според местните правила и регламенти	<input type="text"/>	оплаквания	<input type="text"/>	оплаквания

Удовлетворение и ефект върху бизнеса

7.а Като използвате скала от 1 до 10, където 1 е ниско, а 10 много високо, моля, посочете общото удовлетворение във вашата фирма от Инициативата за веригата за доставки? [Моля, въведете цифра]

/10

Удовлетворение и ефект върху бизнеса

7.6 Успя ли Инициативата да ви помогне за... [Моля, поставете отметка в квадратчетата; възможни са няколко отговора; възможно е да не посочвате отговор]

- подобряването на ежедневната комуникация с търговските ви партньори
- решаването на спорове
- подобряването на вътрешнофирмените процеси
- друго
- не зная

Удовлетворение и ефект върху бизнеса

7.в Какви проблеми сте срещали с Инициативата за веригата за доставки? [Моля, поставете отметки в квадратчетата; възможни са няколко отговора; възможно е да не посочвате отговор] Отговорите ви ще ни помогнат да подобрим инициативата.

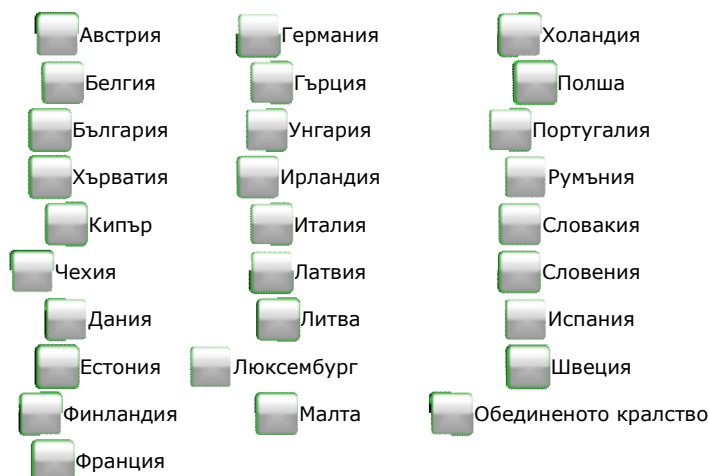
- бизнес партньорите ми не са регистрирани, така че не мога да използвам системата на Инициативата
- Инициативата не ми е помогнала при справянето с нарушения на принципите на добра практика
- Инициативата не ми е помогнала при разрешаването на спорове относно нарушения на принципите на добра практика с бизнес партньорите ми
- Страхувам се и/или съм бил(а) обект на репресивни мерки
- друго

Заклучение

Предоставената информация ще остане поверителна. За да помогнем да се осигури правилното управление на проучването и за да се елиминира възможно повторение, ви благодарим за предоставената по-долу информация.

Име на фирмата (национална оперираща фирма):

Държава:



Заклучение

ПРОУЧВАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕТО ОТНОСНО ИНИЦИАТИВА ЗА ВЕРИГАТА ЗА ДОСТАВКИ – 2016 Г.

Благодарим ви за отделеното време и подкрепата при събирането на факти и цифри по отношение на приложението на Инициативата за веригата за доставки – Заедно за добри търговски практики.

Ако имате някакви въпроси по съдържанието на проучването, моля, пишете ни на jimbert@eurocoop.coop

При технически проблеми моля, пишете на helene.talibart@dedicated.be

Моля, поставете отметка в квадратчето „Потвърждение“, след което щракнете върху бутона „Напред“.

Потвърждение

